

Mobiliaus įrenginio garantijos teikimo sąlygos:

- 1.1. Garantijos laikotarpiu vartotojas savo teises dėl kokybės garantijos gali įgyvendinti pateikęs pirkimo sąskaitai lygiavėrcio pirkimo dokumento (kasos čekio, paslaugų teikimo sutarties) originalą, užpildytą garantinį taloną, ir sugedusį įrenginį. Pardavėjas turi teisę nevykdyti garantinių įsipareigojimų, jei pirkėjas nepateikė visų šiame punkte nurodytų dokumentų arba jie yra ne iki galo užpildyti ir/ar neįskaitomi.
- 1.2. Visos gamintojo garantinės sąlygos yra išdėstytos prie įsigyto įrenginio pridedamos mobiliojo telefono naudojimo instrukcijos skyriuje „Ribotoji gamintojo garantija“.
- 1.3. Mobiliojo ryšio įrenginys arba jo priedai yra taisomi, keičiami į analogiškus arba susigrąžinami, jeigu įgaliojasis techninės priežiūros centras nustatė, kad jie yra netaisytini ir gedimas atsirado dėl gamintojo kaltės.
- 1.4. Įsigyto mobiliojo ryšio įrenginio komplekte buvusiems gamintojo suteiktiems priedams – baterijoms, krovikliams, USB laidams ir kitiems elektroniniams priedams – suteikiama 6 mėnesių garantija, jeigu atskirai nėra nenumatytas kitas laikotarpis.
- 1.5. Nemokama techninė priežiūra teikiama tik įgaliojuose techninės priežiūros centruose (nurodyta žemiau).
2. Nustačius, jog žemiau nurodytos sąlygos atsirado dėl įrenginio naudotojo ar trečiųjų asmenų kaltės, arba dėl force majeure aplinkybių, garantija negalioja:
 - 2.1. Mobiliojo ryšio įrenginio korpuso dalims, stikliukams ir kitoms natūraliai nusidėvintiems dalims, išskyrus tuos atvejus, kai gamintojas pripažįsta tokio pobūdžio defektus gamybos ar medžiagų broku.
 - 2.2. Jei mobiliojo ryšio įrenginys sugedo nesilaikant vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų, įskaitant atvejus, jeigu įrenginys buvo perdarytas ar pritaikytas naudoti ne pagal vartotojo instrukcijoje numatytas sąlygas arba buvo naudojami gamintojo neatestuoti priedai (baterijos, krovikliai, automobilių įranga ir kt.).
 - 2.3. Jei mobiliojo ryšio įrenginys ar jo priedas buvo taisytas, perprogramuotas asmenų ar techninių centrų, neturinčių tam gamintojo suteiktų įgaliojimų: t. y. buvo pašalintas, ištrintas, sugadintas ar tapo neįskaitomas arba buvo pakeistas įrenginio IMEI numeris, priedų serijos numeris.
 - 2.4. Jei mobiliojo ryšio įrenginio gedimas nesant pardavėjo ar gamintojo kaltės atsirado dėl korozijos ar oksidacijos kaip drėgmės ar skysčių poveikio; taip pat dėl žaibo, trumpo jungimosi, staigaus temperatūros pokyčio, aukštos ar žemos temperatūros, mechaninio, cheminio poveikio.
 - 2.5. Mobiliojo ryšio įrenginio baterijoms, jeigu jos buvo neteisingai įkraunamos, arba kitaip naudotojo pažeistos nesilaikant tinkamų eksploatavimo sąlygų, mobiliojo ryšio įrenginio baterijos gedimu nelaikoma sumažėjusi jos talpa ir mažesnis įkrautos baterijos budėjimo laikas.
3. Jeigu mobiliojo ryšio įrenginys garantinei priežiūrai pateikiamas gamintojo įgaliojuose serviso centruose arba TELE2 atstovybėse, klientui pageidaujant laikinai naudoti jam gali būti suteikiamas kitas mobiliojo ryšio įrenginys. Pataisytas įrenginys klientui grąžinamas tik tada, kai klientas grąžina veikiančią kartu su visais gautais priedais laikinai naudoti skirtą įrenginį.
4. TELE2 ir/ar garantinio aptarnavimo centrai neatsako už įrenginyje esančios asmeninės kliento informacijos saugumą. Šios informacijos saugumu turi pasirūpinti pats klientas, prieš palikdamas mobiliojo ryšio įrenginį techninei priežiūrai.
5. Ši TELE2 garantija niekaip neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias, įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato teisės aktai. Išsami informacija – www.tele2.lt.

Papildomos pardavėjo suteikiamos 12 mėn. garantijos sąlygos:

1. Per papildomą 12 mėn. garantijos laikotarpį įrenginiai gali būti remontuojami, į naujus nekeičiami/pinigai už įrenginį negražinami. Įrenginys galės būti suremontuotas, jei tuo metu bus gamintojo tiekiamos įrenginio atsarginės dalys.
2. Papildomos garantijos laikotarpiu įrenginiai remontuojami tik TELE2 telefonų priežiūros centre.
3. Papildomos garantijos laikotarpiu pateikti įrenginį remontui gali tik jį įsigijęs asmuo, nurodytas įrenginio pirkimo sutartyje.
4. Remontuojamas įrenginys turi atitikti visas garantijos suteikimo dokumente numatytas garantijos taikymo sąlygas.

Įgaliotasis techninės priežiūros atstovas (visuose miestuose kliento patogumui įrenginiai paimami bet kurioje TELE2 atstovybėje ir persiunčiami į Tele2 telefonų priežiūros centrą):

UAB Tele2 telefonų priežiūros centras

Žemaitės g. 21, LT-03118 Vilnius