

TELE2 ekrano draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



TELE2 ekrano draudimo paslaugą teikia **Aon Baltic, UADB** (registruota Lietuvoje, įmonės kodas - 110591289) ir **Lloyd's Syndicate 4444**, kurį valdo **Canopius Managing Agents Limited** (registruota Jungtinėje Karalystėje, įmonės kodas - 01514453).

Canopius Managing Agents Limited veikia pagal **Prudential Regulation Authority** tarnybos įgaliojimus, o jos veiklą reguliuoja **Financial Conduct Authority** bei **Prudential Regulation Authority** tarnybos. Įmonės numeris - 204847.

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – mobiliojo įrenginio ekrano draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama TELE2 ekrano draudimo taisyklėse.

Kokia draudimo rūšis?

Mobiliųjų įrenginių ekrano draudimas - apsauga dėl mobiliojo įrenginio ekrano netyčinio sugadinimo.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Jūsų mobiliojo įrenginio ekranui netyčinės žalos atveju.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Jei žalą įrenginiui Jūs padarėte tyčia arba tinkamai neprižiūrėjote įrenginio.
- ✗ Jei žala atsirado dėl to, kad nesilaikėte gamintojo instrukcijų.
- ✗ Jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai.
- ✗ Jei buvo atlikti remonto darbai prieš tai, kai mes patvirtinome, kad įvykis yra draudžiamasis.
- ✗ Jei negalima nustatyti Jūsų įrenginio IMEI ar serijos numerio.
- ✗ Jei įrenginiu įvykio metu naudojotės ne Jūs arba Jūsų šeimos narys.
- ✗ Dėl natūralaus nusidėvėjimo.
- ✗ Dėl įrenginio subraižymų, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.
- ✗ Jei Jūs negalite įrodyti nuosavybės fakto.
- ✗ Jei žala padaryta papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su įrenginiu, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo įrenginyje žalos momentu.
- ✗ Jei žala Jūsų įrenginiui yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją.
- ✗ Už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl karo arba terorizmo veiksmų.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir / arba remontą atlieka tik TELE2 telefonų priežiūros centras.
 - ! Per visą draudimo liudijimo galiojimo laikotarpį Jums bus atlyginta žala už vieną draudžiamąjį įvykį.
 - ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita (franšizė), kuri yra nurodyta draudimo sertifikate.
 - ! Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir/ar pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su TELE2.
- ! Jūs turite atitikti šiuos reikalavimus:
- Įsigaliojus draudimo apsaugai Jums turi būti ne mažiau, nei 18 metų.
 - Apdraustas įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums.
 - Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš TELE2.
 - Apdraustas įrenginys privalo būti tas, kuris nurodytas TELE2 paslaugų teikimo sutartyje ar kitame TELE2 išduotame dokumente.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje ir užsienyje, jei ten būnate ne ilgiau, kaip 90 dienų per metus.



Kokios mano pareigos?

- Kuo skubiau pranešti apie bet kokį draudimo dokumente esantį neatitikimą.
- Pasirūpinti tinkamu apdrausto įrenginio naudojimu bei priežiūra.
- Atsitikus įvykiui arba sužinojus apie jį ne vėliau, kaip per 7 dienas pranešti apie tai TELE2 salone arba internetu svetainėje <https://draudimas.tele2.lt/>
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti.
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sertifikate nurodytais terminais.
- Mokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą (franšizę) įvykio atveju.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka yra įtraukta į mėnesinę TELE2 sąskaitą už ryšio paslaugas ir turi būti mokama iki draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja draudimo sertifikatams, kurių draudimo įmoka buvo apmokėta iš anksto už visą draudimo laikotarpį.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Jūsų draudimo apsauga galioja nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo datos ne ilgiau, kaip penkerius metus.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jei norite nutraukti draudimo ekrano draudimo apsaugą, susisiekite su TELE2 klientų aptarnavimo centru: numeriu 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus).