

# TELE2 SPRENDIMO „MOBILI STOTELĖ“ NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

Prašome atidžiai perskaityti žemiau pateikiamas paslaugos naudojimo taisykles – užsisakydami Tele2 paslaugos „Mobili stotelė“ teikimą ir atsisiųsdami šios paslaugos mobiliąją programą, sutinkate su taisyklėse numatyta paslaugos naudojimo tvarka bei paslaugos ir mobiliosios aplikacijos „Mobili stotelė“ naudotojo įsipareigojimais. Apie šių taisyklių pakeitimus ar atnaujinimus būsite informuoti atskirai.

## 1. Paslaugos aprašymas

Paslauga bei jos mobilioji aplikacija „Mobili stotelė“ yra teikiama UAB TELE2, toliau – Tele2 Lietuva, klientams, sudariusiems mėnesinio mokėjimo judriojo telefono ryšio paslaugų sutartis (toliau – Klientas, Klientai), ir atskiru prašymu užsakiusiems minėtos paslaugos „Mobili stotelė“ (toliau šiose taisyklėse – Paslauga) teikimą. Paslauga gali būti valdoma Tele2 Lietuva klientų savitarnoje ir šioje mobiliojoje aplikacijoje (toliau šiose taisyklėse – Aplikacija). Paslauga suteikia galimybę Klientui technologinėmis ir organizacinėmis priemonėmis valdyti paslaugas, teikiamas jo vardu turimiems telefonu numeriams – nukreipti (peradresuoti) skambučius, sujungti vykstančius pokalbius tarp kelių telefono numerių, įrašyti vykstančius pokalbius, skelbti pritaikytus pranešimus skambinantiesiems, taip pat naudotis visomis kitomis prieinamomis numerių ar jiems teikiamų paslaugų valdymo galimybėmis. Išsamią informaciją apie Paslaugą ir jos valdymą rasite prisijungę Tele2 Lietuva klientų savitarnos tinklalapyje [mano.tele2.lt](http://mano.tele2.lt)

## 2. Duomenų ir privatumo apsauga

Naudojantis Paslauga yra taikomos asmens duomenų ir privatumo apsaugos nuostatos, aprašytos Tele2 Lietuva ir Kliento sudaromoje judriojo telefono ryšio paslaugų sutartyje. Klientas įsipareigoja taikyti visas reikiamas technines ir administracines priemones, kad užtikrintų visos informacijos, kuri yra sukuriama ar tampa prieinama naudojantis Paslauga, saugumą naudojantis Kliento galiniu įrenginiu (telefonas, kompiuteris ar kt.) ir neatskleidimą asmenims, neturintiems teisės tokią informaciją gauti. Svarbu! Naudojantis Paslauga, Aplikacijoje yra galimas mobiliojo ryšio pokalbių įrašymas, apie kurį prieš pradėdant įrašą yra informuojami pokalbio dalyviai. Mobili stotelė savitarnos portale suteikiamos visos techninės sąlygos, leidžiančios įsirašyti ar naudoti jau paruoštus pranešimus, kuriais pokalbio dalyviai yra informuojami apie pokalbio įrašymą prieš pradėdant įrašą. Klientas prisiima atsakomybę dėl tokio pranešimo naudojimo ar nenaudojimo bei paties Kliento įrašyto ir naudojamo informacinio pranešimo turinio. Tele2 Lietuva dėl to neprisiima jokios atsakomybės ir visi skundai perduodami Klientui. Klientas yra tokių per Paslaugą atliktų pokalbių įrašų duomenų valdytojas ir yra visiškai atsakingas už pokalbių įrašų, atliktų naudojantis Paslauga, valdymą, naudojimą bei tokio naudojimo sukeltą faktines ir/ar teisines pasekmes. Klientas taip pat yra visiškai atsakingas už Paslaugos naudojimo metu atlikto pokalbio įrašo, vėliau Kliento ar kito Paslaugos naudotojo perkeltą į kitą, nei suteikiama Tele2 Lietuva, tokių įrašų laikymo (saugojimo) vietą, tolimesnį saugumą, laikymo trukmę, privatumą.

Pokalbių įrašymą mobiliuose juos užsakanti įmonė įsipareigoja registruotis asmens duomenų valdytoju Valstybinėje asmens duomenų apsaugos inspekcijoje bei apie pokalbių įrašymą informuoti tarnybiniais mobiliais besinaudojančius darbuotojus ir asmenis kuriems šie darbuotojai skambina arba priima jų skambučius.

Informuojame, kad Tele2 Lietuva Klientų, besinaudojančių Paslauga, asmens duomenų valdytojas yra UAB „Tele2“, įmonės kodas 111471645, adresas Sporto g. 7A, LT-09238 Vilnius, Lietuva, kita kontaktinė informacija skelbiama [www.tele2.lt](http://www.tele2.lt). Paslauga besinaudojančių Tele2 Lietuva Klientų asmens duomenų ir per Paslaugą atliekamų pokalbių įrašų bei kitų sukaupiamų Paslaugos naudojimo duomenų tvarkytojas yra “OSS Networks” SIA, įmonės registracijos numeris 50103316201, adresas Cēsu iela 31 K-2, LV-1012 Ryga, Latvija, kita kontaktinė informacija skelbiama [www.oss-net.lv](http://www.oss-net.lv). Minėtos įmonės teikdamos Paslaugą taiko reikiamas organizacines, technines ir administracines ryšių ir duomenų saugumo užtikrinimo priemones atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančių teisės aktų reikalavimus.

### **3. Atsakomybė**

Tele2 Lietuva yra atsakinga už tinkamą technologinį Paslaugos veikimą ir jos funkcionalumą. Tele2 Lietuva atsakomybės taikymo ribos taikomos atsižvelgiant į Tele2 Lietuva judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties bendrąsias sąlygas (Skelbiama [www.tele2.lt](http://www.tele2.lt)) Paslaugos teikėjui Tele2 Lietuva yra taikomi ir visi kiti reikalavimai ar įpareigojimai, numatyti Tele2 Lietuva judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

Tele2 Lietuva turi teisę bet kuriuo metu sustabdyti ar nutraukti Paslaugos teikimą Aplikacijoje, jei tai neišvengiamai būtina dėl Paslaugos, Tele2 Lietuva ryšio tinklo saugumo ar vientisumo užtikrinimo, arba dėl kitų Tele2 Lietuva ar kitų asmenų teisėtų svarbių interesų apsaugos.

Klientas yra išimtinai atsakingas už sąžiningą bei atsakingą naudojimąsi Paslauga, jos valdymą, naudojimą ir pritaikymą savo poreikiams nepažeidžiant kitų asmenų teisėtų interesų, taip pat visiškai atsako už Paslaugos valdymo, naudojimo, pritaikymo faktines ir/ar teises pasekmes Klientui ar tretiesiems asmenims.

### **4. Kita informacija**

Kilus klausimams ar pretenzijoms dėl Paslaugos teikimo, prašome kreiptis Tele2 Lietuva Klientų savitarnos svetainėje [mano.tele2.lt](http://mano.tele2.lt) pateikiamomis kontaktų formomis.

Paslauga teikiama ir su ja susiję ginčai nagrinėjami taikant Tele2 Lietuva ir Kliento sudarytos judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties nuostatas bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Šios Paslaugos ir Aplikacijos naudojimo taisyklės yra skelbiamos 2 kalbomis – lietuvių bei anglų. Esant numatytų sąlygų neatitikimui ar prieštaravimui, bus vadovujamasi taisyklių versija lietuvių kalba. Sutinku su paslaugos taisyklėmis.