

SK ID SOLUTIONS, AS**Lietuvoje išduodamų Mobiliojo ID sertifikatų naudojimo sąlygos**

Galioja nuo 2018-03-01

Sąvokos ir trumpiniai

Sąvoka / trumpinys	Apibrėžimas
Autentifikavimas	Unikalus asmens tapatybės nustatymas tikrinant tapatybę, kuria jis prisistato.
CA	Sertifikavimo tarnyba (<i>iš angl. „Certification Authority“</i>)
Sertifikatas	Viešasis raktas, kartu su Sertifikato profilyje pateikta papildoma informacija, kurio neįmanoma suklastoti dėl šifravimo naudojant Sertifikavimo tarnybos išduotą Asmeninį raktą.
CP	SK ID Solutions, AS Lietuvoje išduodamų Mobiliojo ID Sertifikatų taisyklės (<i>iš angl. „Certification Policy“</i>)
CPS	SK ID Solutions AS – EID-SK Sertifikavimo veiklos nuostatai (<i>iš angl. „Certification Practice Statement“</i>).
Sertifikato profilis	Dokumentas, nustatantis Sertifikate esančią informaciją bei Sertifikatui keliamus minimalius reikalavimus.
eIDAS	2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.
MO	Mobiliojo ryšio operatorius. MO taip pat yra telekomunikacijų paslaugų teikėjas.
Mobilusis ID	Skaitmeninės tapatybės forma, kurios Sertifikatai įgalina elektroninį tapatybės nustatymą, o elektroninis parašas yra susietas su Mobiliojo telefono SIM kortele.
OCSP	Sertifikato galiojimo tikrinimo paslaugos
OID	Unikaliam objekto įvardinimui naudojamas identifikatorius.
Asmeninis raktas	Raktų poros raktas, kurį raktų poros turėtojas laiko paslapyje ir kuris naudojamas elektroninių parašų kūrimui ir (arba) atitinkamu Viešuoju raktu užšifruotų elektroninių įrašų ar failų iššifravimui.
Viešasis raktas	Raktų poros raktas, kuris atitinkamo Asmeninio rakto turėtojo gali būti viešai atskleistas ir kuris Pasitikinčiųjų šalių naudojamas turėtojo atitinkamu Asmeniniu raktu sukurtų elektroninių parašų patikrinimui ir (arba) žinučių užšifravimui taip, kad jas būtų galima iššifruoti tik panaudojus atitinkamą turėtojo Asmeninį raktą.
Kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo prietaisas (QSCD)	Saugaus parašo kūrimo prietaisas, atitinkantis eIDAS Reglamente išdėstytus reikalavimus.
Kvalifikuotas sertifikatas	Elektroninio parašo sertifikatas, išduotas kvalifikuoto sertifikavimo paslaugų teikėjo ir atitinkantis eIDAS Reglamento I priede išdėstytus reikalavimus.
Kvalifikuotas elektroninis parašas	Pažangus elektroninis parašas, sukurtas kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo prietaiso ir paremtas Kvalifikuoto elektroninio parašo Sertifikatu.
Pasitikinčioji šalis	Subjektas, pasitikintis Sertifikate pateikta informacija ar SK pateikta informacija apie Sertifikato statusą.
SK	Estijos įmonė – SK ID Solutions AS.

SK PS	SK ID Solutions AS Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo veiklos nuostatai.
SLA	Susitarimas dėl paslaugos lygmens.
Abonentas	Fizinis asmuo, kuriam suteikti Mobiliojo ID sertifikatai.
Sąlygos	Šis dokumentas, kuriame aprašomi Abonento įsipareigojimai ir atsakomybė, naudojant Sertifikatus

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios Sąlygos apibūdina pagrindines SK taikomas politikos kryptis ir praktiką, pateikiamas SK Mobilijų ID CP, CPS ir SK PS (pvz., Atskleidimo pareiškimas).
- 1.2. Sąlygos reglamentuoja Abonentų naudojimąsi Sertifikatais ir yra teisiškai privalomas susitarimas tarp Abonento ir SK.
- 1.3. Abonentas turi būti susipažinęs su Sąlygomis ir įsipareigoti jų laikytis, gavęs Sertifikatus.
- 1.4. SK turi teisę bet kada pakeisti Sąlygas, iškilus pagrįstam tokių pakeitimų poreikiui. Informacija apie pakeitimus skelbiama tinklalapyje <https://sk.ee/en>.
- 1.5. Abonentas gali kreiptis dėl Mobiliojo ID išdavimo tik pats asmeniškai. Mobilusis ID negali būti išduodamas atstovui.

2. Sertifikato priėmimas

- 2.1. Pasirašydamas Mobiliojo ID sutartį, Abonentas patvirtina, kad jis yra susipažinęs su Sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis. Tokio pobūdžio patvirtinimas laikomas Mobiliojo ID Sertifikato priėmimu.
- 2.2. Jei atliekamas pakartotinis Sertifikato raktų išdavimas, Abonentas patvirtina, kad jis perskaitė Sąlygas ir įsipareigoja jų laikytis.

3. Sertifikato tipas, patvirtinimo procedūros ir naudojimas

Sertifikato tipas	Naudojimas	Taikoma ir paskelbta sertifikavimo politika	OID	Santrauka
Mobiliojo ID Sertifikato sertifikatai	Kvalifikuotas elektroninio parašo Sertifikatas skirtas: kurti su eIDAS suderinamus Kvalifikuotus elektroninius parašus.	SK ID Solutions AS - Lietuvos Mobiliojo ID sertifikavimo politika, paskelbta https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneto atributas (1.3.6.1) privataus subjekto atributas (4) privataus verslo vadybininko suteiktas registruoto verslo atributas IANA(1) SK atributas IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos atributas (1.3)
		ETSI EN 319 411-2 Politika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t (0) identifiukuota organizacija (4) etsi(0) kvalifikuoto sertifikato politikos (194112) politikos identifikatoriai (1) qcp-natural-qscd(2)

	Autentifikavimo Sertifikatas skirtas: Autentifikavimui.	SK ID Solutions AS – Lietuvos Mobiliojo ID sertifikavimo politika, paskelbta https://sk.ee/en/registry/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneto atributas (1.3.6.1) privataus subjekto atributas (4) privataus verslo vadybininko suteiktas registruoto verslo atributas IANA(1) SK atributas IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos atributas (1.3)
		ETSI EN 319 411-1 Politika: NCP +	0.4.0.2042.1.2	itu-t (0) identifiukuota organizacija (4) etsi(0) kitų sertifikatų politika (2 042) politikos identifikatoriai (1) ncplus (2)

3.1. Abonento Sertifikatų naudojimas draudžiamas bet kuriam iš šių tikslų:

3.1.1. neteisėta veikla (įskaitant kibernetines atakas ir bandymą pažeisti Sertifikatą ar Mobilųjį ID);

3.1.2. naujų Sertifikatų išdavimas ir informacija apie Sertifikato galiojimą;

3.1.3. sudarymas sąlygų kitiems asmenims naudoti Abonento Asmeninį raktą;

3.1.4. sudarymas sąlygų elektroniniam pasirašymui išduotą Sertifikatą naudoti automatiškai;

3.1.5. elektroniniam pasirašymui išduoto Sertifikato naudojimas dokumentų pasirašymui, kuris gali sukelti nepageidaujamas pasekmes (įskaitant tokių dokumentų pasirašymą testavimo tikslais).

3.2. Abonento autentifikavimo Sertifikatas negali būti naudojamas kvalifikuotų eIDAS palaikomų elektroninių parašų kūrimui.

4. Sertifikatų galiojimo terminai

4.1. Sertifikatai tampa galiojančiais nuo Sertifikate nurodytos dienos.

4.2. Sertifikatai tampa negaliojančiais Sertifikate nurodytą dieną arba kai Sertifikatas yra panaikinamas.

4.3. Audito žurnalai vietoje saugomi ne trumpiau kaip 10 metų. Materialūs ar skaitmeniniai archyviniai su Sertifikatu, paraiškomis, registracijos informacija ir prašymais ar paraiškomis dėl galiojimo panaikinimo saugomi ne trumpiau nei 10 metų nuo atitinkamo Sertifikato galiojimo pabaigos.

5. Abonento teisės ir pareigos

5.1. Abonentas turi teisę pateikti paraišką dėl Mobiliojo ID Sertifikato išdavimo.

5.2. Abonentas privalo:

5.2.1. sutikti su Sąlygomis;

5.2.2. laikytis SK pateiktų reikalavimų;

5.2.3. naudoti savo Asmeninį raktą ir Sertifikatą laikantis Sąlygų, įskaitant 9 straipsnyje nurodytus taikytinus susitarimus ir Estijos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės aktus;

5.2.4. užtikrinti, kad Abonentas asmeniškai kontroliuotų savo Asmeninį raktą.

5.2.5. pateikti MO tikrus ir teisingus asmens duomenis;

5.2.6. pranešti MO, jei Mobilusis ID tampa nebenaudojamas, prarandamas ar sunaikinamas laikantis galiojančių teisės aktų;

5.2.7. pasikeitus Sertifikate saugomiems asmeniniams duomenims ir pageidaujant toliau naudotis Mobiliojo ID paslauga, kreiptis dėl naujo QSCD ir Mobiliojo ID Sertifikatų išdavimo;

5.2.8. nedelsiant informuoti SK apie savo Asmeninio rakto neteisėto panaudojimo tikimybę ir atšaukti savo Sertifikatus;

5.2.9. nedelsiant panaikinti savo Sertifikatus, jei jis nebevaldo savo Asmeninio rakto ar jei prietaisas buvo pavogtas.

5.3. Abonentui žinoma, kad pasibaigusio ar panaikinto galiojimo Sertifikatų pagrindu sudaryti Elektroniniai parašai negalioja.

6. SK teisės ir pareigos

6.1. SK privalo:

- 6.1.1. teikti sertifikavimo paslaugą pagal 9 straipsnyje nurodytus taikytinus susitarimus ir susijusius teisės aktus;
- 6.1.2. vykdyti savo išduotų Sertifikatų bei jų galiojimo apskaitą;
- 6.1.3. užtikrinti saugumą pasitelkus vidaus saugumo procedūras;
- 6.1.4. suteikti galimybę 24 valandas per parą patikrinti Sertifikatų galiojimą;
- 6.1.5. priimti ir registruoti MO pateikiamų Viešųjų raktų paketus;
- 6.1.6. priimti ir registruoti MO pateiktus QSCD ir atitinkamus Viešuosius raktus;
- 6.1.7. priimti ir registruoti MO pateiktus Sertifikatus ir spręsti dėl Sertifikatų išdavimo;
- 6.1.8. priimti, registruoti ir tvarkyti Abonento, MO ir atitinkamos institucijos pateiktas paraiškas dėl Mobiliojo ID Sertifikatų panaikinimo;
- 6.1.9. užtikrinti, kad sertifikavimo raktai apsaugoti techninės įrangos apsauginiais moduliais (t.y. HSM, iš angl. *hardware security modules*) ir juos visiškai kontroliuoja SK;
- 6.1.10. užtikrinti, kad sertifikavimo paslaugos teikimui naudojami sertifikavimo raktai yra aktyvuoti pasidalintos kontrolės pagrindu.

7. Pasitikinčiųjų šalių Sertifikatų statusų tikrinimo pareigos

- 7.1. Pasitikinčioji šalis vertina su Sertifikato priėmimu susijusias rizikas ir išpareigojimus. Rizika ir išpareigojimai yra pateikti CPS ir CP.
- 7.2. Jei prie Sertifikato ar Kvalifikuoto elektroninio parašo nėra pridėta užtektinai įrodymų apie Sertifikato galiojimą, Pasitikinčioji šalis tikrina Sertifikato galiojimą SK siūlomų Sertifikato patvirtinimo paslaugų pagrindu Sertifikato naudojimo metu ar pasirašant Kvalifikuotu elektroniniu parašu.
- 7.3. Pasitikinčioji šalis laikosi Sertifikato apribojimų ir užtikrina, kad priimtinas sandoris atitiktų CPS ir CP.
- 7.4. SK užtikrina Sertifikatų statuso paslaugų prieinamumą 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę su minimaliu 99,44% bendru metiniu prieinamumu su maksimaliu planuotu 0,28% metiniu neprieinamumu.
- 7.5. SK Sertifikatų statuso tikrinimui teikia OCSP paslaugą. Paslauga pasiekama HTTP protokolu.
- 7.6. Pasitikinčioji šalis įsitikina Sertifikato galiojimu patikrindama Sertifikatų galiojimą per OCSP paslaugą. SK siūlo OCSP su šiomis tikrinimo galimybėmis:
 - 7.6.1. OCSP paslauga yra nemokama ir viešai prieinama šiuo adresu: <http://aia.sk.ee/eid2016>
 - 7.6.2. SK pateikia OCSP paslaugą su geresniu SLA pagal susitarimą ir kainoraštį;
 - 7.6.3. OCSP paslaugos URL yra įtrauktas į „Institucijų informacijos prieigos (IIP)“ lauką Sertifikate pagal Sertifikato profilį.

8. Ribota garantija ir atsakomybės atsisakymas / apribojimas

- 8.1. Abonentas yra vienintelis už savo Asmeninio rakto priežiūrą atsakingas asmuo.
- 8.2. Naudodamasis savo Sertifikatais, Abonentas tiek Sertifikato galiojimo metu, tiek jam pasibaigus, yra visiškai ir pilnai atsakingas už bet kokias Autentifikavimo ir Elektroninio parašo naudojimo pasekmes.
- 8.3. Abonentas yra vienintelis atsakingas už bet kokią žalą, sukeltą dėl Sąlygose ir (arba) Estijos Respublikos teisės aktuose nurodytų Abonento pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo.
- 8.4. Abonentui žinoma, kad pasibaigusio ar panaikinto galiojimo Sertifikatų pagrindu sudaryti Elektroniniai parašai yra negaliojantys.
- 8.5. SK užtikrina, kad:
 - 8.5.1. sertifikavimo paslauga teikiama pagal CPS, CP ir atitinkamus Estijos Respublikos bei Europos Sąjungos įstatymus.
 - 8.5.2. sertifikavimo raktai apsaugoti techninės įrangos apsauginiais moduliais (t. y. HSM) ir juos kontroliuoja SK;
 - 8.5.3. sertifikavimo paslaugai teikti naudojami sertifikavimo raktai aktyvuojami pasidalintos kontrolės pagrindu;

8.5.4. siekiant užtikrinti SK įsipareigojimų pažeidimo sukeltos žalos atlyginimą, yra sudariusi visas SK paslaugas apimančias privalomojo draudimo sutartis;

8.5.5. praneša visiems Abonentams prieš SK nutraukiant Sertifikatų paslaugą ir tvarko su nutraukiamomis Sertifikatų paslaugomis susijusius dokumentus bei informaciją, reikalingą pagal CPS numatytus procesus.

8.6. SK neatsako už:

8.6.1. Abonentų Asmeninių raktų slaptumą, bet kokį Sertifikatų netinkamą naudojimą ar netinkamą tikrinimą arba klaidingus Pasitikinčiosios šalies sprendimus arba klaidos ar neveikimo Sertifikato galiojimo patikrinimo metu pasekmes;

8.6.2. savo įsipareigojimų nevykdymą, jei toks nevykdymas sukeltas priežiūros institucijos, duomenų apsaugos priežiūros institucijos, Patikimo sąrašo ar bet kokios viešosios valdžios institucijos klaidų ar saugumo problemų;

8.6.3. nenugalimos jėgos (*force majeure*) sukeltą įsipareigojimų nevykdymą.

9. Taikytini susitarimai, CPS, CP

9.1. Su Sąlygomis susiję susitarimai, politikos ir veiklos nuostatai yra šie:

9.1.1. SK ID Solutions, AS *Lietuvoje išduodamų Mobiliojo ID sertifikatų naudojimo sąlygos*, paskelbtos <https://sk.ee/en/repository/CP/>;

9.1.2. SK ID Solutions, AS *EID-SK sertifikavimo veiklos nuostatai*, paskelbti adresu <https://sk.ee/en/repository/CPS/>;

9.1.3. SK ID Solutions, AS *Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo veiklos nuostatai*, paskelbti <https://sk.ee/en/repository/sk-ps/>;

9.1.4. *Lietuvos Mobiliojo ID Sertifikatas ir OCSP profilis*, paskelbti: <https://sk.ee/en/repository/profiles/>;

9.1.5. *Kliento duomenų apsaugos principai*, paskelbti: <https://sk.ee/en/repository/data-protection/>.

9.2. Visų taikytinų dokumentų galiojančios versijos yra viešos, prieinamos SK saugykloje: <https://sk.ee/en/repository/>.

10. Privatumo politika ir konfidencialumas

10.1. tvarkant asmens duomenis ir registravimo informaciją SK laikosi K saugykloje adresu <https://sk.ee/en/repository/data-protection/> skelbiamų Kliento duomenų apsaugos principų ir kitų Estijos Respublikos teisės aktų.

10.2. Abonentui yra žinoma ir jis sutinka, kad Autentifikavimo Sertifikatų naudojimo metu Autentifikavimo užklausimą vykdančiam asmeniui yra siunčiama Abonentui išduotame Sertifikate esantys Abonento vardas, pavardė ir asmens kodas.

10.3. Abonentui yra žinoma ir jis sutinka, kad, Kvalifikuoto elektroninio parašo Sertifikato naudojimo metu, Abonentui išduotas Sertifikatas, kuriame yra jo vardas ir asmens kodas, yra pridedamas prie elektroniniu parašu pasirašomo dokumento.

10.4. Visa informacija, kuri tapo žinoma teikiant paslaugas ir kuri nėra skirta atskleisti (pvz., informacija, kuri SK tapo žinoma dėl Patikimumo užtikrinimo paslaugų atlikimo ir teikimo), yra konfidenciali. Vadovaujantis įstatymais, Abonentas turi teisę gauti iš SK informaciją apie save.

10.5. SK saugo konfidencialią informaciją ir vidiniam naudojimui skirtą informaciją nuo neteisėto panaudojimo/neteisėtos prieigos ir taikydama įvairias apsaugos priemones susilaiko nuo jos atskleidimo trečiosioms šalims.

10.6. SK turi teisę atskleisti informaciją apie Abonentą trečiajai šaliai, kuri pagal atitinkamus įstatymus ir teisės aktus turi teisę gauti tokią informaciją.

10.7. SK turi teisę atlikti Abonento tapatybės patvirtinimo patikrinimus iš patikimų šaltinių, jei SK nuspręstų, kad tai yra būtina sertifikavimo paslaugai teikti.

10.8. Nuasmeninti statistiniai duomenys apie SK paslaugas laikomi vieša informacija. SK gali skelbti nuasmenintus statistinius duomenis apie savo paslaugas.

10.9. Registracijos informacija saugoma 10 metų nuo Sertifikato galiojimo pabaigos.

11. Sumokėtų sumų grąžinimo politika

11.1. Sumokėtų sumų grąžinimą SK vykdo kiekvienu konkrečiu atveju individualiai.

12. Taikytina teisė, skundai ir ginčų sprendimas

12.1. Atsižvelgiant į SK kaip CA registravimo šalį, sertifikavimo paslaugai taikoma Estijos ir Europos Sąjungos teisė.

12.2. Visi šalių tarpusavio ginčai sprendžiami derybų keliu. Šalims nepavykus pasiekti taikaus susitarimo, ginčas sprendžiamas SK buvimo vietos teisme.

12.3. Kiti asmenys apie bet kokį reikalavimą ar skundą informuojami ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo reikalavimo pagrindo nustatymo, nebent įstatyme būtų numatyta kitaip.

12.4. Abonentas ar kitas asmuo gali pateikti savo pretenziją ar skundą šiuo el. paštu: info@sk.ee.

12.5. Visi kreipimaisi dėl ginčų turi būti siunčiami šiose Sąlygose nurodytais kontaktiniais duomenimis.

13. SK ir Saugyklų licencijos, Patikimumo ženklai ir auditas

13.1. Mobiliojo ID Kvalifikuoto elektroninio parašo kvalifikavimo paslauga turi kvalifikuotą statusą Estijos Patikimame sąraše: <https://sr.riik.ee/en/tl.html>. Taikytinų nuostatų ir standartų laikymasis yra būtina sąlyga įtraukimui į minėtą sąrašą.

13.2. Atitikties vertinimo įstaiga yra akredituota pagal Reglamentą (ES) Nr. 765/2008 kaip kompetentinga atlikti kvalifikuoto Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo ir jo teikiamų kvalifikuotų Patikimumo užtikrinimo paslaugų atitikties vertinimą.

13.3. Audito išvados ar Sertifikatai, pagrįsti atitikties vertinimo, kuris atliktas pagal eIDAS Reglamentą, audito rezultatais, atitinkami teisės aktai ir standartai skelbiami SK svetainėje:

<https://sk.ee/en/repository/audit/>.

14. Pakeitimai

14.1. Visi pakeitimai dėl Mobiliojo ID yra derinami su MO.

14.2. Pakeistos sąlygos ir nuostatos yra skelbiamos elektroniniu adresu:

<https://www.sk.ee/en/repository/conditions-for-use-of-certificates/>.

15. Kontaktinė informacija

15.1. Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas

SK ID Solutions AS

Registro kodas 10747013

Parnu Ave 141, 113134

Talinas, ESTIJA

(Darbo laikas : pirmadienis – penktadienis, 9.00-18.00 val. Rytų Europos laiku)

<http://www.sk.ee/en>

Tel.: +372 610 1880

Faks.: +372 610 1881

El. paštas: info@sk.ee

15.2. Prašymai dėl telekomunikacijų paslaugos teikimo sustabdymo visą parą priimami skambinant MO Pagalbos linija. Su MO pagalbos linija galima susisiekti telefonais:

15.2.1. 1817 arba 8 698 63 333;

15.2.2. 1501;

15.2.3. 1575 arba 117; +370 6 840 0075 arba +370 6 840 0117; 1577; +370 6 840 0077.

15.3. Paraiškos dėl Mobiliojo ID Sertifikatų panaikinimo priimamos MO Klientų aptarnavimo padaliniuose.

15.4. MO Klientų aptarnavimo padalinių sąrašą ir kontaktinius duomenis galite patikrinti SK svetainėje <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/> ir MO svetainėje.