

Būsto ir gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Produktas: Būsto ir gyventojų turto draudimas Tele2 klientams

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą – būsto ir gyventojų turto draudimo sutartį (toliau – Draudimo sutartis). Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami informacija, susijusi su draudimo sutartimi, pateikiama kituose dokumentuose (pvz., būsto ir gyventojų turto draudimo specialiosiose sąlygose, draudimo liudijime).

Draudimo sutartis dėl šio draudimo produkto sudaryta vadovaujantis ADB Compensa Vienna Insurance Group Būsto ir gyventojų turto draudimo specialiosios taisyklės Tele2 klientams (galioja nuo 2020 m. vasario 17 d.).

Kokia šio draudimo rūšis?

Būsto ir gyventojų turto draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Turto draudimo atveju išmoka pagal šį draudimą mokama apdrausto turto savininkui, o civilinės atsakomybės draudimo atveju išmoka mokama nukentėjusiems tretiesiems asmenims, kuomet už žalą atsakingiems asmenims kyla civilinė atsakomybė.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma nekilnojamam ir/arba namų turtui (pasirinktinai) nuo žalos, tiesiogiai sukeltos staiga ir netikėto įvykio, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius:
 - Nekilnojamas turtas – tai būstas (pvz., butas, namas), kiemo statiniai (pvz., tvora), pagalbinių pastatai (pvz., įregistruotas sandėliukas iki 20 kv. m). Nekilnojamo turto objektą sudaro – sienos, lubos, apdaila, vonios įranga, stogas ir kiti stacionarūs būsto elementai, taip pat, šildymo, elektros, vandens įrenginiai. Nekilnojamo turto draudimo suma apskaičiuojama jo bendrą plotą padauginus iš 1 000 EUR
 - Namų turtas – tai būste esantys kilnojamieji daiktai, tokie kaip baldai, buitinė technika, namų apyvokos daiktai, vaizdo bei garso aparatūra, mobili ir kompiuterinė technika, sporto ir laisvalaikio daiktai. Baigtinis apdraudžiamų daiktų grupių sąrašas yra nurodytas draudimo sąlygose. Kilnojamo turto draudimo suma yra lygi 15 000 EUR
- ✓ Taip pat automatiškai apdraudžiama būsto valdytojo civilinė atsakomybė ir Meistro pagalba būste 24/7:
 - Civilinės atsakomybės draudimas atlygina turtinę žalą sukeltą tretiesiems asmenims (pvz., trūkus vandentiekio vamzdžiui kompensuoja aplyjimo žalą padarytą kaimynams). Civilinės atsakomybės draudimo suma yra lygi 9 000 EUR
 - Meistro pagalba būste 24/7 suteikiama dėl staigių ir netikėtų įvykių (pvz., užsikimšusios kanalizacijos, spynos užsikirtimo). Meistro pagalbos draudimo suma yra lygi 300 EUR. Kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju (išskyrus Meistro pagalbos būste 24/7 paslaugą) yra taikoma 60 EUR besąlyginė išskaita



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Būstui, kuris yra medinis, molinis, metalinis, ne nuolat gyvenamas, yra nuomojamas, neregistruotas, yra didesnis nei 300 kv.m. ploto
- ✗ Daiktams, esantiems ne draudimo sutartyje nurodytu adresu esančiame būste
- ✗ Vertybėms, medicininei įrangai, maistui, alkoholiui, rūkymo įrangai, dokumentams
- ✗ Komercinės paskirties pastatams ir daiktams



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama:

- ! dėl turto pametimo, dingimo
- ! kai tikslios įvykio vietos ar laiko, ar aplinkybių negalima nustatyti
- ! dėl turto estetinio sugadinimo (ibrėžimo, sutepimo)
- ! dėl žalos, kilusios turtą naudojant ne pagal paskirtį
- ! nuo dūžio ar įskilimo nėra draudžiami šviestuvai, indai, laikrodžiai, saulės kolektoriai, žiūronai ir kiti optiniai prietaisai, mobili ir kompiuterinė įranga
- ! nuo sulūžimo ar sugedimo nedraudžiamas sportinis inventorių ir bet kokį vidaus degimo variklį turintis turtas
- ! dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo, kuomet jis buvo patikėtas tretiesiems asmenims (netaikoma Apdraustojo (kliento) šeimos nariams)
- ! dėl žalos, kuri buvo atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį
- ! dėl gyvūnų sukeltos žalos



Kur man taikoma draudimo apsauga?

Lietuvos Respublikos teritorijoje, apdraustojo (kliento) draudimo sutartyje nurodytu adresu



Kokios mano pareigos?

- Draudimo sutartyje nurodytais terminais mokėti draudimo įmoką
- Apie atsitikusį įvykį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes (pvz., vagystės atveju – policiją)
- Nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 darbo dienas nuo sužinojimo, raštu arba naudojantis draudimo bendrovės interneto svetaine informuoti draudimo bendrovę apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį
- Išsamiai ir sąžiningai atskleisti draudimo bendrovei visą informaciją ir pateikti visus dokumentus, reikiamus draudžiamojo įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti
- Kitos pareigos nurodytos draudimo sutartyje



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka mokama kiekvieną mėnesį už suteiktą draudimo apsaugą apmokant UAB „TELE2“ sąskaitas už suteiktas paslaugas. Draudimo įmoka kiekvieną mėnesį už suteiktą draudimo apsaugą bus įtraukta į Jūsų sąskaitą už Tele2 paslaugas



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsauga įsigalioja po 2 dienų nuo sutarties sudarymo dienos ir galioja 2 metus

Draudimo sutartis pasibaigia šiais atvejais:

- pasibaigus draudimo laikotarpiui
- pasikeitus turto savininkui
- kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais pagrindais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, ne mažiau kaip prieš 30 dienų pateikdamas rašytinį prašymą Tele2

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose