



# KELIONĖS RIZIKŲ DRAUDIMAS

Kelionių draudimo bendrosios sąlygos TELE2 klientams  
Nr. LT-2025/0512  
Galioja nuo 2025.07.01

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius,  
Lietuva. Tel.: +370 5 2600 600, tinklapis bta.lt, el.paštas: bta@bta.lt

**bta**

VIENNA INSURANCE GROUP

## TURINYS

<b>BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS</b> .....	<b>1</b>
<b>1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS</b> .....	<b>1</b>
<b>2. BENDROSIOS IŠLYGOS</b> .....	<b>1</b>
<b>3. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI</b> .....	<b>2</b>
<b>4. DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>2</b>
<b>5. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA</b> .....	<b>3</b>
<b>6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS</b> .....	<b>3</b>
<b>7. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ</b> .....	<b>3</b>
<b>8. KONFIDENCIALUMAS</b> .....	<b>4</b>
<b>9. KITOS SĄLYGOS</b> .....	<b>4</b>
<b>SPECIALIOSIOS SĄLYGOS</b> .....	<b>5</b>
<b>KAS YRA KAS?</b> .....	<b>5</b>
<b>1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>SPORTO IR FIZINIŲ UŽSIĖMIMŲ ĮTRAUKIMAS/NEĮTRAUKIMAS Į DRAUDIMO APSAUGĄ</b> .....	<b>6</b>
<b>2. BENDRA DRAUDIMO SUMA</b> .....	<b>6</b>
<b>MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>3. KAS YRA DRAUDŽIAMA?</b> .....	<b>6</b>
<b>4. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?</b> .....	<b>7</b>
<b>5. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?</b> .....	<b>8</b>
<b>DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ</b> .....	<b>9</b>
<b>6. KAS YRA DRAUDŽIAMA</b> .....	<b>9</b>
<b>7. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?</b> .....	<b>9</b>
<b>8. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJS?</b> .....	<b>9</b>
<b>CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS</b> .....	<b>9</b>
<b>9. KAS YRA DRAUDŽIAMA?</b> .....	<b>9</b>
<b>10. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?</b> .....	<b>9</b>
<b>11. KOKIOS KLIENTO PAREIGOS ATSTITIKUS ĮVYKIUI?</b> .....	<b>10</b>
<b>12. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?</b> .....	<b>10</b>
<b>KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS</b> .....	<b>11</b>
<b>13. KAS YRA DRAUDŽIAMA?</b> .....	<b>11</b>
<b>14. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?</b> .....	<b>11</b>
<b>15. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?</b> .....	<b>11</b>
<b>16. BENDROSIOS IŠIMTYS, KURIOS TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS</b> .....	<b>11</b>
<b>17. KLIENTO PAREIGOS GAUTI DRAUDIMO IŠMOKĄ</b> .....	<b>11</b>
<b>18. DRAUDIMO PAGALBA KELIONĖJE</b> .....	<b>12</b>
<b>PRIEDAS NR. 1 DRAUDIMO IŠMOKOS DYDIS, SUSIJĘS SU PATIRTU SUŽALOJIMU DĖL NELAIMINGO ATSTITIKIMO</b> .....	<b>13</b>
<b>PRIEDAS NR. 2 DRAUDIMO RIZIKOS IR DRAUDIMO SUMOS</b> .....	<b>16</b>

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS

### 1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 1.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 1.2.** Draudimo apsauga kelionės metu įsigalioja tik tuomet, kai apdraustasis, išvykęs iš gyvenamosios šalies, savo vardu turimu Tele2 telefono numeriu prisijungia prie tarptinklinio ryšio (*roaming*). Draudimo apsauga galioja iki Kliento grįžimo į Lietuvą arba į kitą šalį, nurodytą Specialiųjų sąlygų 1.1 punkte, bet ne ilgiau kaip 30 dienų.
- 1.3.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nepriklauso/ nėra išmokama.

### 2. BENDROSIOS IŠLYGOS

- 2.1.** Jeigu draudimo sertifikate nenumatyta kitaip, draudimo išmokos nėra mokamos dėl:
  - 2.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių

- priežasčių ir kurios ketinimai yra sukelti pavojų vyriausybei ar visuomenei, ar jos daliai (į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
- 2.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotazo, streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 2.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių medžiagų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 2.1.4.** tyčinių Draudėjo, Kliento ar Naudos gavėjo ar su Draudėju ir/ar Klientu susijusio asmens veiksmų.
- 2.2.** Draudikas neturi teisės teikti draudimo paslaugų, o tai reiškia, įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu:
- 2.2.1.** Draudikas pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus;
- 2.2.2.** Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.
- 2.3.** Draudžiamuoju įvykiu nėra laikoma ir nuostoliai nėra atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- 2.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
- 2.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nėra atlygintini, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 2.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

### 3. KLIENTO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

- 3.1.** Apdraustojo įsipareigojimai, būtini draudimo išmokai gauti:
- 3.1.1.** draudimo išmokos mokamos Tele2, UAB telekomunikacijos paslaugų sutartyje, sudarytos su Apdraustuoju, nustatyta Tele2 sąskaitų apmokėjimo tvarka ir terminais;
- 3.1.2.** draudimo paslaugos Apdraustasis gali atsisakyti informavęs Tele2, UAB raštu ar elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos draudimo paslaugos nutraukimo dienos;
- 3.1.3.** pateikti visą galimą ir būtiną informaciją ir dokumentus, kurių gali prašyti Draudikas, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad Draudikas galėtų sąžiningai ir objektyviai nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį bei esant išmokos atvejams sąžiningai ir objektyviai paskaičiuoti išmokos dydį;
- 3.1.4.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 3.1.3. punkte, esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą Draudikui el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu Draudiko įvardintu būdu. Draudėjas, prieš priimdamas sprendimą atlikti bet kokius įvykio vietos pakeitimus, įsipareigoja ne tik pasitikslinti su Draudiku, bet ir jį informuoti iš anksto.
- 3.1.5.** suderinti su Draudiku sugadinto turto, už kurį turi būti mokama draudimo išmoka, projektavimo, statybos, gamybos ar remonto darbus. Jei šio punkto /sąlygos nesilaikoma, Draudikas įgyja teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis.
- 3.2.** Jeigu, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaiko įsipareigojimų ir Taisyklėse sutartų pareigų, Draudikas įgyja teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

### 4. DRAUDIMO IŠMOKA

- 4.1.** Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 4.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, Draudikas turi teisę susigrąžinti draudimo išmoką ar reikalauti teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu Draudikas nusprendžia nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš Draudiko draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su Draudiku suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 4.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu Draudikas išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 4.4.** Jeigu Draudikas uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Draudikas moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 4.5.** Tuo atveju, kai Draudikas negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Kliento veiksmų ar didelio Kliento neatsargumo, Draudikas įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 4.6.** Pagal asmens, turinčio teisę į draudimo išmoką, prašymą Draudikas suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remiantis buvo priimtas sprendimas išmokėti draudimo išmoką arba atsisakyta išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 4.7.** Asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, nėra suteikiama galimybė susipažinti su turimais dokumentais bei nėra teikiamos dokumentų kopijos, jeigu:
  - 4.7.1.** dokumentai yra pateikti teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
  - 4.7.2.** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti;
  - 4.7.3.** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti.

## 5. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 5.1.** Suinteresuotas asmuo, manantis, kad Draudikas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu kreiptis į Draudiką su skundu, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Vartotojas (fizinis asmuo, besinaudojantis draudimo paslauga, kuri buvo suteikta siekiant patenkinti asmeninius, šeimos ar namų ūkio poreikius) privalo kreiptis į Draudiką ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimą (detalesnė informacija <https://www.bta.lt/aktuali-informacija-apie-draudima>). Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba [www.lb.lt](http://www.lb.lt), Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius. Prašymą nagrinėti ginčą Lietuvos bankui galima pateikti per elektroninę ginčų nagrinėjimo sistemą, naudojantis šia nuoroda: <https://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>. Kylant klausimams dėl draudimo, skundų nagrinėjimo procedūra yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).
- 5.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## 6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 6.1.** Draudikas kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.
- 6.2.** Asmens duomenų tvarkymo principus bei Draudiko vykdomą privatumo politiką galima rasti [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## 7. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

- 7.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas įsipareigoja perduoti visą Draudiko prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 8. KONFIDENCIALUMAS

- 8.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisiųjų santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. Draudikas, siekdamas teisingumo principo apskaičiuojant draudimo išmokas arba siekiant patvirtinti/įvertinti, kad įvykis yra draudžiamasis, esant poreikiui įgyja teisę į profesionalias konsultacijas su nepriklausomais ekspertais bei perdraudikais, pateikiant jiems visą reikalingą informaciją, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją Draudiko duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 9. KITOS SĄLYGOS

- 9.1.** Bet koks pranešimas, kurį Klientas ar Draudikas turi perduoti vienas kitam, svarbu, kad būtų atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:
- 9.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;
  - 9.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;
  - 9.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.
- 9.2.** Draudikas turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos Draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.
- 9.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.
- 9.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.
- 9.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, įsipareigoja laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.
- 9.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo Draudiko valdyboje dienos, jeigu Draudiko valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.
- 9.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.
- 9.8.** Šias taisykles galima rasti Draudiko interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### KAS YRA KAS?

**Klientas arba Apdraustasis** – fizinis asmuo ir jo Šeimos nariai (ne vyresni nei 70 metų), išvykstantys į užsienį ir kelionės metu besinaudojantys apdraustojo vardu turimu Tele2 telefono numeriu(-iais), kuriam yra aktyvuota TELE2 Kelionių draudimo paslauga.

**BTA** – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje.

**TELE2** arba Draudėjas – Tele2, UAB telekomunikacijų operatorius.

**Būtinoji medicinos pagalba** – dėl Apdraustojo sveikatai pavojingos sveikatos būklės suteikta pirmoji skubi medicinos pagalba asmens sveikatos priežiūroje įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) ir jos negalima atidėti iki Apdraustajam reikalinga medicinos pagalba bus suteikta Gyvenamoje šalyje. **Būtinoji odontologinė pagalba** – medicininė odontologinė pagalba, kuri apribojama tik priemonėmis skausmui numalšinti ir laikinomis intervencijomis (rentgenas, vaistų įvedimas, laikina plomba, danties ištraukimas, vietinė anestezija, dantų kanalų atidarymas, valymas ir vaistų įvedimas).

**Draudimo suma** – draudimo suma, nustatyta draudimo taisyklėse konkrečiai draudimo rizikai, kuri yra maksimali draudimo suma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

**Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir TELE2 dėl draudimo apsaugos suteikimo, kurio neatskiriama dalis yra draudimo sertifikatas ir šios taisyklės.

**ESDK** – Europos sveikatos draudimo kortelė.

**Fizinis darbas** – darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių gabenimu, jūreivyste, slauga, darbu (išskyrus administracinį) maitinimo, apgyvendinimo įstaigose, apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo pramonėje ir pan.

**Gyvenamoji šalis** – šalis, kurios piliečiu yra Klientas, jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalis, kuri jam išdavė nuolatinį arba laikiną leidimą gyventi.

**Išskaita** – nuostolių dalis procentais arba pinigine išraiška, kurios pagal sutartį BTA neatlygina. Išskaita visada nustatoma atskirai kiekvienam Klientui, jo Šeimos nariui.

**Kelionė** – Kliento kelionė automobiliu, traukiniu, autobusu, dviračiu, keltu arba lėktuvu už jo gyvenamosios šalies ribų. Kelionė prasideda, kai Klientas išvažiuoja už gyvenamosios šalies ribų, kerta sieną, ir baigiasi, kai Klientas sugrįžta į savo gyvenamąją šalį. Kelionė kitais transporto tipais yra apdrausta taip, kai nurodyta šių taisyklių 1.4, 1.5 punktuose.

**Klientas** – TELE2 Apdraustasis, kurio naudai sudaryta sutartis, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą.

**Lėtinio susirgimo paūmėjimas** – būdingų lėtinio susirgimo simptomų pasireiškimas, kurio metu reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

**Lėtinis susirgimas** – susirgimas, kuris turi tęstinumą ir periodiškai kartojasi, ir apie kurį Klientas galėjo žinoti iki Draudimo sutarties sudarymo.

**Medicininė evakuacija, transportavimas** – medicininė evakuacija suprantama, kaip medicinos požiūriu privalomas ir gydytojo leistas Kliento transportavimas iš stacionarinės gydymo įstaigos užsienyje iki stacionarinės gydymo įstaigos Gyvenamojoje šalyje, kur bus tęsiamas gydymas. Tuo atveju, jei evakuacija vykdoma iki Kliento nuolatinės gyvenamosios vietos, kuri nėra Lietuvos Respublika, BTA išmoka draudimo išmoką, kuri, neviršija sumos, kuri būtų reikalinga išmokėti už evakuaciją iki Lietuvos Respublikos.

**Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, įvykęs draudimo sutarties galiojimo metu, ir kurio priežastimi tapo išorinių jėgų poveikis, sukėlęs Apdraustojo Traumą ar Mirtį.

**Trauma** – kūno sužalojimas, atsiradęs dėl Nelaimingo atsitikimo ir kuris nurodytas Taisyklių Priede Nr. 1 – „Draudimo išmokų lentelė“ (toliau tekste – Priedas Nr. 1).

**Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo** - Apdraustojo mirtis dėl patirtos Traumos per 1 metus nuo Nelaimingo atsitikimo datos.

**Profesionalus sportininkas** – kai Kliento pagrindinė veikla yra sportas arba kai Klientas ruošiasi sporto varžyboms ir jose dalyvauja už nustatytą atlygį, o taip pat kai Klientas dalyvauja Europos ar Pasaulio čempionate.

**Repatriacija** – palaikų transportavimas iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jei transportavimas vykdomas lėktuvu, arba iki morgo, jei pervežimas vykdomas kita transporto priemone, ir, jei mirtis ištiko Kelionėje. Giminių nurodymu repatriacija gali būti vykdoma iki Gyvenamosios šalies, kuri nėra Lietuvos Respublika, su sąlyga, kad BTA išmoka draudimo išmoką, neviršijančią sumą, kuri būtų reikalinga išmokėti už repatriaciją iki Lietuvos Respublikos..

**Staigus sunkus susirgimas** – nenumatytas, iki Kelionės pradžios nepasireiškęs sveikatos sutrikimas, kuriam atsiradus Klientui reikalinga Būtinąjį medicinos pagalba.

**Šeimos nariai** –Tele2 kliento, išvykstančio į užsienį, sutuoktinis arba gyvenimo partneris, kuris neturi giminystės ryšių, tačiau pastoviai veda bendrą namų ūkį su Tele2 klientu. Tele2 kliento, išvykstančio į užsienį, biologiniai/jvaikinti/globojami vaikai - iki 21 metų (imtinai) arba dieninio skyriaus studentai. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei Šeimos nariai keliauja kartu su Tele2 klientu, išvykstančiu į užsienį, tai yra, jie turi tokią pačią kelionės datą, maršrutą, transporto priemonę ir apgyvendinimo vietą.

**Teroristinis aktas** – aktas, patvirtinantis bet kurio asmens ar asmenų grupuotės jėgos ir prievartos, arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes arba visuomenę ar jos dalį.

**Vagystė** –vagystė arba plėšimas, kaip yra numatyta Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse.

## 1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 1.1.** Pagal Draudimo sutartį draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Lietuvą ir/arba kitą Kliento arba jo Šeimos narių Gyvenamąją šalį ir Rusiją, Baltarusiją, Kubą, Iraną, Šiaurės Korėją.
- 1.2.** Draudimo apsauga gali būti suteikta Klientui iki to laiko, kol jis turi galiojančią sutartį su Tele2 ir yra pasirinkęs draudimo paslaugą. Draudimo apsauga kelionės metu įsigalioja tik tuomet, kai išvykus iš gyvenamosios šalies mobiliajame įrenginyje įjungiamas tarptinklinis ryšys (*roaming*).
- 1.3.** Draudimo apsauga galioja iki 30 kalendorinių dienų laikotarpiui kiekvienos atskiros Kelionės metu. Pasibaigus šiam 30 dienų laikotarpiui, draudimo apsauga nutrūksta.

## SPORTO IR FIZINIŲ UŽSIĖMIMŲ ĮTRAUKIMAS/NEĮTRAUKIMAS Į DRAUDIMO APSAUGĄ

- 1.4.** Apdraustiesiems ir jų Šeimos nariams į sąrašą įtraukiama: važiavimas motoroleriu, mopedu, motociklu, laikantis nustatyto greičio ir su sąlyga, kad Apdraustasis arba jo Šeimos narys turi atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimą tuo atveju, jei Apdraustasis arba jo Šeimos narys vairuoja motociklą, žygio turizmas (įskaitant kopimą į kalną be alpinizmo įrangos iki 3000 metrų aukščio, kalnų slidinėjimas ir snieglenčių sportas (išskyrus užsiėmimus šiomis sporto šakomis ne specialiose įrengtose tam tikslui trasose)). Draudimas galioja, nedalyvaujant varžybose, treniruotėse ir nesportuojant šiame punkte nurodytomis sporto šakomis kaip Profesionaliam sportininkui.
- 1.5.** Į draudimo apsaugą neįtraukiami sportiniai ir fiziniai užsiėmimai, nepaminėti 1.4 punkte, įskaitant motosportas, autosportas, poledinė žvejyba, žvejyba už vidaus ir pakrantės vandenų ribų, speleologija, vykimas į ekspediciją.

## 2. DRAUDIMO SUMA

- 2.1.** Draudimo suma – tai maksimali pinigų suma, kurią Klientui išmoka už visus draudimo įvykius ir rizikas, įtrauktus į draudimo sutartį, per visą poliso galiojimo laikotarpį, ir nustatyta kiekvienam Apdraustajam pagal šių Taisyklių Priedą Nr. 2.

## MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

### 3. KAS YRA DRAUDŽIAMA?

- 3.1.** Draudžiamasis įvykis – tai būtinos medicininės išlaidos, repatriacijos arba medicininės evakuacijos išlaidos dėl:

- 3.1.1.** ūmaus Kliento susirgimo;
  - 3.1.2.** lėtinės Kliento ligos paūmėjimo;
  - 3.1.3.** Nelaimingo atsitikimo.
- 3.2.** Jei Klientas yra Europos Sąjungos pilietis, tai, suteikiant Būtinąją medicinos pagalbą Europos Sąjungos šalyse, Europos Ekonominės Zonos ar Šveicarijos Konfederacijos medicinos įstaigose, Klientas privalo pateikti ESDK kortelę. Jei Klientas neturi ESDK kortelės, BTA nurodymu, Klientas arba Kliento įgaliotas asmuo privalo ją gauti iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo arba ESDK kortelę išdavusioje sveikatos įstaigoje pagal Kliento Gyvenamąją šalį, ir ją pateikti atitinkamai medicinos įstaigai.

#### **4. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?**

##### **4.1.** Medicininių išlaidų Kelionės metu atveju, BTA atlygins:

- 4.1.1.** medicinos išlaidas skirtas Būtinai medicinos pagalbai, kurios atsirado iki datos, kai buvo vykdomas Kliento transportavimas į jo Gyvenamąją šalį, tačiau, neviršijant 30 dienų nuo Kliento hospitalizavimo dienos;
- 4.1.2.** medicinos išlaidas už operacijas Draudikas atlygina tik su sąlyga, kai operacija buvo būtina ir negalėjo būti atidėta iki Apdraustojo grįžimo į Gyvenamąją šalį, t. y. išmoka išmokama tik tada, kai pagal medicinos tyrimų duomenis, nedelsiant (ne vėliau kaip 24 valandas nuo hospitalizacijos dienos) neatlikus operacijos, kyla pavojus Apdraustojo gyvybei arba tai gresia sunkiomis komplikacijomis, ir išlaidos raštu suderintos su Draudiku iki paslaugos suteikimo pradžios;;
- 4.1.3.** medicinos išlaidas, susijusias su būtinąja pirmąja pagalba, esant Klientės neštumo komplikacijai, sumai, neviršijančiai 1 500 EUR ir su sąlyga, kad neštumas trunka mažiau, nei 32 savaites;
- 4.1.4.** medicinos išlaidas būtinai odontologinei pagalbai, neviršijant 300 EUR sumos;
- 4.1.5.** išlaidas medikamentų įsigijimui su sąlyga, kad jie buvo pirkti pagal gydančio gydytojo išrašytą receptą;
- 4.1.6.** išlaidas įsigijant ar nuomuojuojant gydytojo paskirtas ir laikinai būtinas medicinos pagalbines priemones (pavyzdžiui, neįgaliausių vežimėlis, ramentai, protezai), neviršijant 1000 EUR sumos.
- 4.1.7.** transportavimo išlaidas (t. y. būtinos medicininės pagalbos, gelbėjimo tarnybos paslaugos) iki medicinos įstaigos, su sąlyga, kad medicinos įstaigoje Klientui bus suteikta Būtinoji medicinos pagalba;

##### **4.2.** Medicininės evakuacijos, transportavimo atveju, BTA kompensuos:

- 4.2.1.** medicininės evakuacijos išlaidas iš ligoninės užsienyje iki stacionarinės gydymo įstaigos Gyvenamojoje šalyje tęsti gydymą. Tuo atveju, jei Medicininę evakuaciją organizuoja trečias asmuo, tai jis turi raštu arba el. paštu suderinti su BTA teikiamų paslaugų suteikimą ir išlaidų dydį; BTA atlygina išlaidas minimalios galimos sumos ribose, už kurią BTA galėtų patys organizuoti Medicininę evakuaciją. Tuo atveju, jei Klientas, kurio sveikatos būklė leidžia suteikti Medicininę evakuaciją, atsisako siūlomos Medicininės evakuacijos ir lieka užsienyje, tęsdamas ar netęsdamas gydymo procesą, BTA turi teisę atsisakyti teikti Klientui Medicininės evakuacijos paslaugą;
- 4.2.2.** transporto išlaidas ir paslaugų apmokėjimą Klientą lydintiems asmeniui, kuris yra medicinos darbuotojas, jei lydėjimas būtinas pagal gydytojo nurodymą ir teikiamas Medicininės evakuacijos metu. Gydytojo leidimu medicinos darbuotojas gali būti pakeistas Šeimos nariu, kuris keliauja kartu su Klientu, ir šiuo atveju mokamos tik transporto išlaidos, kurios susijusios su naujo ekonominės klasės bilieto pirkimu, jei anksčiau įsigyto bilieto neįmanoma pakeisti;
- 4.2.3.** Kliento transporto išlaidas, kurios atsirado dėl būtinybės grįžti į Gyvenamąją šalį. Šios išlaidos mokamos tuo tik atveju, jei dėl 3.1 punkte nurodytų priežasčių, Klientas buvo hospitalizuotas ir prarado galimybę naudotis įsigytais bilietais, ir jei jų neįmanoma grąžinti. BTA atlygina išlaidas tik ekonominės klasės bilieto įsigijimui į tos pačios transporto priemonės tipą, kuriuo Klientas negalėjo pasinaudoti. Jei anksčiau įsigytus bilietus galima grąžinti ar pakeisti, BTA išmoka sumą, kurią reikia sumokėti už bilietų keitimą;

##### **4.3.** Repatriacijos atveju, BTA kompensuos:

- 4.3.1.** palaikų pervežimą iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jei transportavimas vykdomas lėktuvu arba iki morgo, jei transportavimas vykdomas kita transporto priemone ir, jei mirtis ištikio Kelionėje;
- 4.3.2.** palaikų pervežimą iki nuolatinės gyvenamosios šalies vietos morgo, jei mirtis ištikio Kelionėje

gyvenamosios vietos šalyje;

**4.3.3.** jei repatriaciją organizuoja trečias asmuo, tai raštu arba el. paštu suderinęs su BTA teikiamų paslaugų suteikimą ir išlaidų dydį, BTA atlygina išlaidas minimalios galimos sumos ribose, už kurią BTA galėtų patys organizuoti repatriaciją.

**4.4.** Vaiko evakuacijos atveju, BTA kompensuos:

**4.4.1.** Raštu arba el. paštu suderintas su BTA transporto išlaidas ekonominės klasės bilietui, jei yra būtinybė nugabenti nepilnamečius vaikus, keliaujančius kartu su Klientu ir likusius be palydos, iki Kliento Gyvenamosios šalies dėl bet kurios 3.1. punkte nurodytos priežasties, kai Klientas yra hospitalizuotas.

**4.5.** Artimųjų atvykimo atveju, BTA kompensuos:

**4.5.1.** Dviejų Šeimos narių atvykimo pas Klientą išlaidas, jei Kelionėje dėl atsiradusių kokių nors nurodytų šių taisyklių 3.1.1. – 3.1.3. punktuose priežasčių, Klientas hospitalizuojamas į užsienio medicinos įstaigą ne trumpiau nei 24 valandoms. BTA atlygins išlaidas už ekonominės klasės lėktuvo bilietą, pirmos klasės traukinio, autobuso bei laivo, jei jis skirtas keleivių vežimui, arba kompensuos už kelto bilietą į priekį ir atgal, ir taip pat viešbučio ir maitinimo išlaidas, bet ne daugiau kaip 100 EUR už kiekvieną parą neviršijant 10 parų ir tol, kol klientas gydomas stacionare.

## 5. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?

**5.1.** BTA neatlygina išlaidų ir draudžiamuoju įvykiu nepripažįsta:

**5.1.1.** jei iki Kelionės pradžios gydytojas rekomendavo Klientui nevykti į Kelionę, Kliento Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba būtinybė gauti medicinos pagalbą Kelionės metu galima buvo prognozuoti iki Kelionės pradžios (pavyzdžiui, susirgimo simptomai Klientui atsirado dar esant Gyvenamojoje šalyje);

**5.1.2.** jei pirmo vizito pas gydytoją metu, kuris susijęs su draudžiamuoju įvykiu arba įvykus Nelaimingam atsitikimui, Kliento organizme buvo rasta alkoholio (nustatant priežastinį ryšį tarp alkoholio intoksikacijos ir draudimo įvykio, narkotinių, psichotropinių medžiagų) arba konstatuotas gydytojo nepaskirtų vaistų vartojimas arba ūmi būklė dėl ankščiau suvartoto per didelio alkoholio arba toksinių medžiagų kiekio;

**5.1.3.** atvejų: susijusių su epilepsijos priepuoliais, ūmiomis streso reakcijomis, depresija, lytiniu keliu plintančiais susirgimais, AIDS, ŽIV virusu ir paminėtų susirgimų šalutinių poveikių gydymas;

**5.1.4.** atvejų, susijusių su gimdymu, nėštumo nutraukimu, o taip pat išlaidų už paslaugas, susijusių su šeimos planavimu ir nevaisingumo gydymu;

**5.1.5.** atvejų, susijusių su ligomis, kurioms užkirsti kelią būtinas skiepijimas arba kitokio pobūdžio profilaktika, ir taip pat sveikatos problemos, susijusios su skiepijimu arba kita profilaktika. Ši išimtis netaikoma, kai Klientas iki Kelionės pradžios baigė visą vakcinacijos kursą tinkamu laiku, kaip numatyta vakcinacijos plane;

**5.1.6.** atvejų, susijusių su onkologinėmis ligomis, cukriniu diabetu ir organų funkcijų sutrikimų gydymu, ir lėtinio inkstų nepakankamumo gydymu (onkologiniais susirgimais, nepriklausomai nuo ligos stadijos, tuberkuloze, cukriniu diabetu, dialize ir jų komplikacijomis);

**5.1.7.** operacijomis, kurios nėra neatidėliotinos (gali būti atliktos ir vėliau kaip 24 valandos nuo hospitalizacijos momento), įskaitant ir širdies, širdies vožtuvų ir kraujagyslių operacijas;

**5.1.8.** atvejų, susijusių su grožio procedūromis, plastine chirurgija, reabilitacinėmis priemonėmis, planinėmis gydymo priemonėmis, didesniu komfortu ir aptarnavimu ar gydymo paslaugomis sanatorijose, profilaktoriuose ir kitose panašiose įstaigose;

**5.1.9.** atvejų, susijusių su regėjimo korekcija, audinių arba organų transplantacija, protezavimu (tame tarpe protezų gamyba, įsigijimas, taisymas), širdies operacijomis, t.t. širdies vožtuvo, širdies kraujagyslių, širdies ritmą reguliuojančio prietaiso implantacija;

**5.1.10.** atvejų, susijusių su netradiciniais medicinos gydymo metodais, gydymu be nustatytos diagnozės ar gydymu, kuris neatitinka nustatytos diagnozės, ir jei išlaidos yra susijusios su vitaminų, biologinių, aktyvių papildų, augalinės kilmės produktų, homeopatinių priemonių įsigijimu;

**5.1.11.** atvejų, jei išlaidos susijusios su medicininių pagalbinių priemonių įsigijimu ar taisymu (pavyzdžiui, akiniais);

**5.1.12.** atvejų, jei išlaidos susijusios su tolimesniu gydymu užsienyje, ir Klientas atsisako Medicininės

evakuacijos į Gyvenamąją šalį, nors gautas gydytojo leidimas Medicininiai evakuacijai.

**5.2.** BTA neatlygina išlaidų ir įvykį pripažįsta nedraudžiamuoju, jei Klientas:

- 5.2.1.** vykdė tarnybines pareigas bet kurioje karinėje tarnyboje;
- 5.2.2.** dirbo Fizinį darbą;
- 5.2.3.** užsiėmė bet kokia sportinė ar fizine veikla, kuri nepaminėta šių taisyklių 1.4., 1.5. punktuose ir nėra įtraukta į draudimo apsaugą.

## **DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ**

### **6. KAS YRA DRAUDŽIAMA**

**6.1.** Draudžiamasis įvykis – tai Kelionės metu įvykęs Nelaimingas atsitikimas, dėl kurio ištinka:

- 6.1.1.** Mirtis;
- 6.1.2.** kūno sužalojimas, kuris nurodytas Priede Nr. 1.

**6.2.** Draudimo išmoka mokama tik pagal Priede Nr. 1 nurodytą lentelę.

### **7. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?**

- 7.1.** Jei dėl Nelaimingo atsitikimo Klientas patyrė kūno sužalojimus, nuo kurių ne vėliau kaip per 1 metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Klientas mirė, tai BTA išmoka draudimo išmoką, nurodytą šių taisyklių Priede Nr. 2, Kliento teisėtiems paveldėtojams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytą tvarką.
- 7.2.** Jei dėl Nelaimingo atsitikimo Klientas patyrė vieną ar kelis kūno sužalojimus, BTA išmoka draudimo išmoką, kurios dydis apskaičiuojamas procentais pagal Priedo Nr. 1 nustatytą draudimo sumos dydį.
- 7.3.** BTA pareikalavus, Klientas privalo atlikti medicininę apžiūrą, kurią paskiria BTA pas BTA nurodytą gydytoją tam, kad būtų nustatyta Nelaimingo atsitikimo atsiradimo aplinkybės arba jo atsiradimo priežastis, padaryta žala Kliento fizinei būklei, sveikatai arba gyvybei.
- 7.4.** Mirties atveju draudimo išmoka skaičiuojama, išskaičiuojant visas ankščiau pagal Draudimo sutartį išmokėtas išmokas už kūno sužalojimus. Tuo atveju, jei ankščiau išmokėtos draudimo išmokos už kūno sužalojimus lygios arba didesnės iki įvykio mirtis, tai papildomai draudimo išmoka nėra mokama.

### **8. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJS?**

**8.1.** Nelaimingų atsitikimų draudimui taikomos visos išimtys, kurios nurodytos šių taisyklių 5.1.2., 5.2..

### **CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS**

### **9. KAS YRA DRAUDŽIAMA?**

**9.1.** Draudimo rizika – tai Kliento veiksmai ar neveikimas Kelionės metu, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui, dėl ko per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį arba per 6 mėnesius nuo paskutinės draudimo sutarties galiojimo dienos, pateiktas raštiškas trečiojo asmens reikalavimas dėl žalos atlyginimo.

### **10. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?**

**10.1.** BTA atlygina tiesiogines išlaidas, susijusias su:

- 10.1.1.** nukentėjusio trečiojo asmens medicinos išlaidomis;
- 10.1.2.** sugadinto trečiojo asmens turto atkūrimu iki būklės, kurios jis buvo iki apdraustos rizikos atsiradimo, arba sunaikinto trečiojo asmens turto pakeitimu į lygiavertį pagal būklę, kurios jis buvo iki įvykio atsitikimo;
- 10.1.3.** pagrįstas minimalias išlaidas, skirtas nedelsiant pašalinti arba sumažinti žalą, net ir tais atvejais, kai šios priemonės nebuvo sėkmingos;
- 10.1.4.** BTA atlygins teismo priteistas Kliento teismo išlaidas, tai pat raštu su BTA suderintas išlaidas draudimo sumos ribose, bet neviršijant 1 500 EUR.

**10.2.** BTA turi teisę, tačiau neprivalo, organizuoti atstovavimą teisme, kuris nagrinės bylą, susijusią su trečiųjų asmenų pretenzijomis Klientui dėl jo civilinės atsakomybės atsiradimo Kelionės metu. Klientas turi BTA pateikti reikalingus dokumentus ir suteikti reikalingą pagalbą, jeigu BTA vykdo procesą Kliento naudai.

**10.3.** Kliento civilinė atsakomybė sporto metu yra apdrausta tik tuo atveju, jei tenkinamos 1.4. ir 1.5. punktuose numatytos sąlygos.

## **11. KOKIOS KLIENTO PAREIGOS ATSTITIKUS ĮVYKIUI?**

### **11.1.** Atsitikus įvykiui:

- 11.1.1.** Jeigu dėl įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas ar atlikta kita teisinio pobūdžio procedūra arba Klientas gavo pretenziją arba reikalavimą, Klientas turi apie tai informuoti BTA (internetu svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt)) ir pateikti gautų dokumentų Kopijas;
- 11.1.2.** vykdyti BTA nurodymus, rūpintis išlaidų sumažinimu ir daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalos įvertinimui;
- 11.1.3.** nesuderinus su BTA, visiškai arba iš dalies nepripažinti savo kaltę ir netenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Kliento civilinės atsakomybės Kelionės metu.

**11.2.** Klientui neįvykdžius kurios nors iš sąlygų, nurodytų 15.1. punkte, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį arba atsisakyti ją išmokėti.

## **12. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?**

### **12.1.** BTA neatlygina nuostolių, jei jie yra:

- 12.1.1.** sukelti dėl įvykio (Kliento veiksmų arba neveikimo, dėl kurio trečiasis asmuo patyrė nuostolių), įvykusio iki draudimo apsaugos įsigaliojimo.
- 12.1.2.** netiesioginės išlaidos ar negautas pelnas;
- 12.1.3.** susiję su nuostoliais, kuriuos Klientas įsipareigojo padengti sutartiniais santykiais;
- 12.1.4.** baudos, nuobaudos, delspinigiai arba kiti, prilyginami baudoms mokesčiai;
- 12.1.5.** susiję su moralinės žalos atlyginimu, įskaitant suluošinimą ir subjaurojimą;
- 12.1.6.** susiję su garbės ir orumo įžeidimo;
- 12.1.7.** susiję su motorinių sausumos, vandens arba oro transporto priemonių eksploatavimu, įskaitant bepiločius orlaivius;
- 12.1.8.** susiję su turto sugadinimo:
  - 12.1.8.1.** kurį Klientas išsinuomojo arba išnuomojo, pasiskolino arba ruošėsi parduoti. Ši išimtis netaikoma nuostoliams, kurias Klientas privalo atlyginti dėl trumpalaikės patalpų nuomos (pavyzdžiui, viešbučio apartamentų), o taip pat dėl sugadinto vidaus inventoriaus;
  - 12.1.8.2.** kurį Klientas prižiūri (yra jo priežiūroje), kontroliuoja arba jį saugoja;
  - 12.1.8.3.** kurį Klientas perveža;
  - 12.1.8.4.** arba dėl daiktų, kuriuos Klientas apdoroja, perdirba arba veikia juos kitu būdu;
- 12.1.9.** kurie atsirado dėl nenustatytomis aplinkybėmis turto dingimo arba Vagystės;
- 12.1.10.** kurie atsirado dėl asbesto naudojimo, poveikio;
- 12.1.11.** kurie atsirado tiesiogiai ar netiesiogiai dėl onkologinių ar infekcinių susirgimų;
- 12.1.12.** kuriuos Klientas patyrė, kaip gyvūnų savininkas, augintojas ar prižiūrėtojas, įskaitant naminius augintinius, egzotinius gyvūnus ar prijaukintus laukinius gyvūnus;
- 12.1.13.** kurie atsirado, kai Klientas buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų;
- 12.1.14.** kurių kompensavimas numatytas atitinkamais teisės aktais iš valstybinio biudžeto socialinio draudimo, mokant pensijas ir pašalpas, ar iš valstybinės įstaigos ar savivaldybės biudžeto, gaunant pašalpas;
- 12.1.15.** kurie atsirado dėl profesinės, su Kliento verslu susijusios veiklos, įskaitant praktiką ir savanorystę;
- 12.1.16.** kurie atsirado dėl ginklo naudojimo, naudojant pirotechniką ar atviros liepsnos šaltinius;
- 12.1.17.** sukelti Kliento giminėms ar artimiesiems
- 12.1.18.** susiję su atvejais paminėtais šių taisyklių 5.1.2. – 5.1.3., 5.2. punktuose.

## KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

### 13. KAS YRA DRAUDŽIAMA?

**13.1.** Draudimo įvykis yra Kliento paso, ID-kortelės, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo pagrobimas, Vagystė ar praradimas Kelionėje ar vykstant į Kelionę gyvenamosios vietos šalyje.

### 14. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖS BTA?

**14.1.** BTA atlygins Klientui:

**14.1.1.** Kliento išlaidas susijusias su naujo Kelionės dokumento įsigijimu, pagaminimu Kelionėje;

**14.1.2.** Naujų kelionės bilietų įsigijimo, jeigu dėl prarastų dokumentų Klientas nebuvo įleistas į suplanuotą reisą.

### 15. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOS?

**15.1.** BTA neatlygina išlaidų, jei:

**15.1.1.** nebuvo pranešta atitinkamos šalies teisėsaugos institucijoms per 24 valandas apie paso, ID-kortelės, sausumos transporto priemonės vairuotojo pažymėjimo, registracijos liudijimo pametimą arba vagystę bei negautas šio fakto raštiškas patvirtinimas.

### 16. BENDROSIS IŠIMTYS, KURIOS TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS

**16.1.** BTA neatlygina išlaidų, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl:

**16.1.1.** incidentai, nurodyti kaip bendrosios išimties galiojančiose Bendrosiose draudimo sąlygose, išskyrus teroro aktą;

**16.1.2.** visuotinių katastrofų ar gamtos stichijų, pandemijų, epidemijų, įskaitant gripo epidemijas, jei draudimo liudijime tiesiogiai ir nedviprasmiškai nenurodoma, kad draudimas galioja šiais atvejais;

**16.1.3.** savanoriškos rizikos, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejį;

**16.1.4.** Kliento dalyvavimo bet kokio pobūdžio varžybose, susijusiose su greičiu.

**16.1.5.** moraline žala.

**16.2.** BTA nekompensuos išlaidų, jei Klientas ar Draudėjas:

**16.2.1.** Jeigu Klientas neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis ir žalos dydį, BTA turi teisę nemokėti draudimo išmokos;

**16.2.2.** nepateikia BTA būtinų dokumentų, kurie patvirtina draudžiamojo įvykio datą ir draudžiamojo įvykio faktą, priežastis.

**16.3.** Pagal šias taisykles BTA neatlygina:

**16.3.1.** negautos pajamos;

**16.3.2.** išlaidų dėl Nelaimingo atsitikimo darbo vietoje ir nuostolių dėl profesinių susirgimų Apdraustiesiems, kurie dirba su branduoliniais reaktoriais, dekompresinėse kamerose, su toksiniais chemikalais, sprogstamųjų medžiagų ir šaudmenų gamyboje, kaip kalnakasiai, lėktuvų ir laivų ekipažo nariai, tarnauja kariuomenėje ar dirba už pakrantės zonos ribų, pavyzdžiui, jūroje esančioje naftos platformoje;

**16.4.** Nėra atlyginamos tos išlaidos, kurios nėra numatytos šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje.

### 17. KLIENTO PAREIGOS GAUTI DRAUDIMO IŠMOKĄ

**17.1.** Įvykus įvykiui, Klientas privalo:

**17.1.1.** užregistruoti įvykį interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt);

**17.1.2.** pateikti dokumentus, susijusius su konkrečia draudimo rizika (nurodytus 17.5 punkte);

- 17.2.** Tuo atveju, jei Klientas nevykdo arba neviseiškai vykdo įsipareigojimus, BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.
- 17.3.** Kliento mirties atveju asmenims, kurie įstatymo nustatyta tvarka įgyja teisę į draudimo išmoką, būtina pateikti mirties liudijimo kopiją asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei Klientas nenurodė išmokos gavėjo, teisėti paveldėtojai turi pateikti paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus.
- 17.4.** Norint gauti draudimo išmoką už medicinos išlaidas ar draudimo išmoką dėl sužalojimo ar traumos, būtina pateikti dokumentą, patvirtinantį diagnozę, kurį Klientui išduoda licencijuotas gydytojas ar licencijuotos medicinos įstaigos, teikiančios Klientui medicinos paslaugas.
- 17.5.** Draudimo išmokai gauti būtina pateikti šiuos dokumentus:
- 17.5.1.** Medicinos išlaidos: medicininis išrašas ir išlaidų patvirtinantys dokumentai (sąskaitos, čekiai);
  - 17.5.2.** Nelaimingi atsitikimai (sužalojimas, trauma): medicininis išrašas su diagnoze;
  - 17.5.3.** Civilinė atsakomybė (žala kitiems): dokumentai, patvirtinantys įvykį (pvz., policijos pažyma), nukentėjusiojo pretenzija, nuostolį, patirtas išlaidas patvirtinantys dokumentai;
  - 17.5.4.** Dokumentų praradimas: policijos pažyma apie įvykį, nuostolį, patirtas išlaidas patvirtinantys dokumentai.

## 18. DRAUDIMO PAGALBA KELIONĖJE

**18.** Įsigaliojus draudimo apsaugai, klientams kompensuojamos nuotolinės gydytojų konsultacijos. Konsultacijai Klientas gali registruotis telefonu +370 5 2600 600 (darbo laikas: I–VII, 08:00–20:00, Lietuvos laiku) arba interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## **PRIEDAS NR. 1**

### **DRAUDIMO IŠMOKOS DYDIS, SUSIJĘS SU PATIRTU SUŽALOJIMU DĖL NELAIMINGO ATSTITIKIMO**

<b>Nr.</b>	<b>Sužalojimai</b>	<b>Draudimo kompensacija % nuo draudimo sumos, aptartos sutartyje</b>
1	Visiškas kurtumas abiem ausimis dėl traumos	100%
2	Apatinio žandikaulio amputacija	100%
3	Visiškas, negražinamas kalbos netekimas	100%
4	Vienos pusės visiškai rankos ir kojos netekimas	100%
5	Vienos pusės visiškai dominuojančios rankos ir pėdos netekimas	100%
6	Visiškas dominuojančios rankos plaštakos ir kojos netekimas	100%
7	Abiejų kojų iki klubų sąnario netekimas	100%
8	Visiškas abiejų plaštakų arba abiejų rankų netekimas	100%
9	Visiškas ir negražinamas regos netekimas (abiem akimis)	100%
10	Visiškas ir negražinamas regos netekimas (viena akim)	50%
11	Visiškas matančios akies netekimas	50%
12	Visiškas plaštakos ir pėdos netekimas	80%
13	Abiejų pėdų netekimas	80%
14	Dalinė apatinio žandikaulio amputacija su kramtymo funkcijų išsaugojimu	45%
15	Visiškas kaukolės masės netekimas:	
	- iki 3 kv. cm;	10%
	- nuo 3 kv. cm iki 5 kv. cm;	20%
	- daugiau 5 kv. cm	40%
16	Visiškas vienos ausies kurtumas dėl traumos	30%
17	Vienos pėdos (blauzdinio pėdos sąnario) netekimas	45%
18	Dalinis pėdos (dėl šėivikaulio egzartikuliacijos ) netekimas	40%
19	Dalinis pėdos (dėl medial-tarsalinės egzartikuliacijos ) netekimas	35%
20	Dalinis pėdos (dėl tarsal-metarsalinės egzartikuliacijos sąnarių lygyje) netekimas	30%
21	Visiškas ir neišgydomas apatinės dalies paralyžius	60%
22	Vienos kojos iki kelio sąnario netekimas	50%
23	Vienos kojos iki blauzdinio klubo sąnario netekimas	60%
24	Dubens kaulo masės netekimas arba abiejų kojų kaulo masės netekimas (nepagydoma būklė)	60%
25	Apatinės galūnės susitraukimas ne mažiau 5 cm	30%

26	Apatinės galūnės susitraukimas 3-5 cm	20%
27	Visiškas abiejų kojų pirštų amputacija	25%
28	Amputacija 4 kojos pirštų, įskaitant nykštį	15%
29	Visiškas kojos nykščio netekimas	7%
30	Visiškas 1 kojos piršto netekimas	3%
31	Visiškas 2 kojos pirštų netekimas	5%
32	Visiškas 4 kojos pirštų netekimas	7%
33	Vienos (dominuojančios) rankos plaštakos netekimas	55%
34	Vienos (nedominuojančios) rankos plaštakos netekimas	50%
35	Vienos (dominuojančios) rankos iki alkūnės sąnario netekimas	60%
36	Vienos (nedominuojančios) rankos iki alkūnės sąnario netekimas	50%
37	Vienos (dominuojančios) rankos iki peties sąnario netekimas	60%
38	Vienos (nedominuojančios) rankos iki peties sąnario netekimas	50%
39	Visos rankos (dominuojančios/nedominuojančios) netekimas	
	- dominuojančios rankos	60%
	- nedominuojančios rankos	50%
40	Visiškas nykščio netekimas	
	- dominuojančios rankos	15%
	- nedominuojančios rankos	10%
41	Antrojo distalinio pirštakaulio netekimas	
	- dominuojančios rankos	10%
	- nedominuojančios rankos	5%
42	Visiška plaštakos smiliaus amputacija	
	- dominuojančios rankos	15%
	- nedominuojančios rankos	10%
43	Smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	
	- dominuojančios rankos	10%
	- nedominuojančios rankos	5%
44	Smiliaus distalinių falangų netekimas	
	- dominuojančios rankos	5%
	- nedominuojančios rankos	3%
45	Visiškas plaštakos ir smiliaus kaulo netekimas	
	- dominuojančios rankos	30%
	- nedominuojančios rankos	20%
46	Visiškas plaštakos nykščio ir bet kokio kito plaštakos piršto netekimas (išskyrus smiliaus)	

	- dominuojančios rankos	25%
	- nedominuojančios rankos	15%
47	Visiškas plaštakos 2 pirštų (išskyrus nykščio ir smiliaus) netekimas	
	- dominuojančios rankos	12%
	- nedominuojančios rankos	8%
48	Visiškas plaštakos 3 pirštų (išskyrus nykščio ir smiliaus) netekimas	
	- dominuojančios rankos	20%
	- nedominuojančios rankos	15%
49	Visiškas plaštakos 4 pirštų, įskaitant nykštį netekimas	
	- dominuojančios rankos	35%
	- nedominuojančios rankos	25%
50	Visiškas plaštakos 4 pirštų, išskyrus nykštį netekimas	
	- dominuojančios rankos	25%
	- nedominuojančios rankos	20%
51	Visiškas plaštakos didžiojo piršto netekimas	
	- dominuojančios rankos	10%
	- nedominuojančios rankos	8%
52	Visiškas plaštakos piršto (išskyrus nykščio, smiliaus ir didžiojo pirštų) netekimas	
	- dominuojančios rankos	7%
	- nedominuojančios rankos	3%

**Pastabos:**

1. Už plaštakos pirštų (išskyrus nykščio ir didžiojo piršto) ir kojų pirštų (išskyrus nykščio) nejudrumą draudimo išmoka mokama 50% draudimo išmokos dydžio, kuri būtų gauta dėl šios kūno dalies netekimo.
2. Draudimo išmoka nemokama tol, kol suluošinimas bus pripažintas nuolatiniu ir negrąžinamu.

Kliento sužeidimą, jo progresą arba pagerėjimą patvirtina Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba ir ekspertai, nustatantys darbingumą arba panašias funkcijas atliekanti valstybinė įstaiga.

## **PRIEDAS NR. 2**

### **DRAUDIMO RIZIKOS IR DRAUDIMO SUMOS**

<b>Nr.</b>	<b>Draudimo rizika:</b>	<b>Draudimo suma:</b>
1	Medicinių išlaidų draudimas	100 000 EUR
2	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	6 000 EUR
3	Civilinės atsakomybės draudimas	30 000 EUR
4	Kelionės dokumentų draudimas	300 EUR