

# MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ IR PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS



Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: Mobilųjų įrenginių ir papildomos įrangos draudimas TELE2 klientams

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė (licencijos Nr. 17), kurios veikla reglamentuojama LR draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose ir kurios priežiūrą vykdo Lietuvos bankas.

2023 04 18 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios mobiliųjų įrenginių ir papildomos įrangos draudimo sutarties sąlygų, jame nurodyti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama Mobilųjų įrenginių draudimo sąlygose (2023-04-18 redakcija, galioja nuo 2023-12-14) ir draudimo sertifikate.

## KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Mobilųjų įrenginių (mobilųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir išmaniųjų laikrodžių), taip pat televizorių ir kompiuterių draudimas.



### KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Galima pasirinkti vieną iš dviejų draudimo variantų:

- ✓ **I variantas.** Įrenginio ekrano draudimas – apsauga dėl įrenginio ekrano netyčinio sugadinimo (ekrano dužimo arba skilimo).
- ✓ **II variantas.** Optimalusis įrenginio draudimas – draudimo apsauga dėl įrenginio netyčinio sugadinimo, praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui, ir neteisėtų skambučių iš mobiliojo įrenginio (pastaroji draudimo apsauga galioja tik mobilijam įrenginiui).

Jūsų pasirinktas draudimo variantas yra nurodytas draudimo sertifikate.



### KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

#### Dėl ekrano dužimo

✗ Jokiai žalai, išskyrus Jūsų įrenginio ekrano remontą arba pakeitimą.

#### Dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo

- ✗ Įrenginį praradus ar jam dingus dėl to, kad jis buvo paliktas (ar pamirštas) be priežiūros atviroje vietoje.
- ✗ Jei įrenginys pavagiamas iš patalpų, į jas patekus pro neužrakintas duris, neuždarytą langą ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į patalpas.
- ✗ Jei įrenginys pavagiamas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), kurios visi langai ar durys nebuvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris) ir nebuvo įjungtos visos apsaugos sistemos.
- ✗ Jeigu nepranešite apie įrenginio praradimo dėl vagystės su įsilaužimu ir (ar) plėšimo faktą policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą ir per 7 dienas nepateikiate TELE2 policijos pažymos ir (arba) nepranešate TELE2 per 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą tam, kad TELE2 galėtų įrenginį užblokuoti.

#### Dėl staigaus ir netikėto išorinio poveikio

- ✗ Jei įrenginį pametėte ar praradote (išskyrus vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atvejus).
- ✗ **Dėl mechaninių ir elektroninių gedimų**
- ✗ Kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją.
- ✗ Jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne mūsų įgaliotas remonto centras.

#### Dėl neteisėtų skambučių

- ✗ Jei mobiliojo įrenginio praradimas nelaikomas draudžiamuoju įvykiu pagal vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo riziką.

#### Nedraudžiamiesiems įvykiams

- ✗ Jeigu negalite įrodyti nuosavybės fakto. Jei įrenginio žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų.
- ✗ Jei žalos priežastis yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai.
- ✗ Jei negalima nustatyti Jūsų įrenginio IMEI ar serijos numerio.
- ✗ Dėl įrenginio susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.
- ✗ Dėl prarastų duomenų, saugotų įrenginyje, atmintyje ar SIM kortelėse.



## AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS RIBOJIMŲ?

Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir (arba) remontą atlieka tik TELE2 telefonų priežiūros centras.

- ! Per kiekvieną 12 mėnesių draudimo sertifikato galiojimo laikotarpį Jums bus atlyginamas tik vienas draudžiamasis įvykis.
- ! Pagal neteisėtų skambučių riziką išlaidos atlyginamos, iki kol TELE2 neužblokavo naudojimosi mobiliuoju įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie mobiliojo įrenginio praradimą. Draudimo išmokos suma dėl neteisėtų skambučių negali viršyti 1000 EUR.
- ! Šiai draudimo sutarčiai taikoma besąlyginė išskaita (franšizė), kuri yra nurodyta draudimo sertifikate.
- ! Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir (arba) pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su TELE2.

### Jūs turite atitikti šiuos reikalavimus:

- ! Įsigaliojus draudimo apsaugai Jums turi būti ne mažiau nei 18 metų.
- ! Apdraustas įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums. Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš TELE2.
- ! Apdraustas įrenginys turi būti tas, kuris nurodytas TELE2 paslaugų teikimo sutartyje ar kitame TELE2 išduotame dokumente.



## KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja mobiliesiems įrenginiams ir nešiojamiesiems kompiuteriams visame pasaulyje, o papildomai įrangai – Lietuvos Respublikos teritorijoje.



## KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Kuo skubiau pranešti apie bet kokį draudimo dokumente esantį neatitikimą.
- Pasirūpinti tinkamu apdrausto įrenginio naudojimu ir priežiūra.
- Įvykus įvykiui arba sužinojus apie jį, ne vėliau kaip per 7 dienas pranešti apie tai TELE2 interneto svetainėje <https://daudimas.tele2.lt>.
- Imtis priemonių, kad būtų išvengta žalos atsiradimo ar didėjimo.
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sertifikate nurodytais terminais.
- Mokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą (franšizę) įvykus draudžiamajam įvykiui.



## KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoka įtraukiama į mėnesinę TELE2 sąskaitą už ryšio paslaugas ir turi būti sumokama iki draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja draudimo sertifikatams, kurių draudimo įmoka buvo apmokėta iš anksto už visą draudimo laikotarpį.



## KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Jūsų draudimo apsauga galioja nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo datos ne ilgiau kaip penkerius metus. Jei įsigijote išankstinio apmokėjimo draudimo sertifikatą (6, 9 arba 12 mėnesių), pasibaigus paskutiniam mėnesiui draudimo sertifikatas nustoja galioti automatiškai.



## KAIP GALIU NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ?

Jei norite nutraukti draudimo ekrano draudimo apsaugą, susisiekite su TELE2 klientų aptarnavimo centru numeriu 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus tinklo, kaina – pagal mokėjimo plano tarifus).