

MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ IR PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMO „TELE2“ KLIENTAMS SĄLYGOS

Galioja nuo 2023-12-14, 2023-04-18 redakcija

Draudimo apsauga taikoma Jūsų mobiliojo įrenginio ir papildomos įrangos netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

DĖMESIO: šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio ar papildomos įrangos praradimo atveju. Draudimo apsaugos apimtis visada priklauso nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto.

- 1. Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – **Mes**).
- 2. Draudėjas** – UAB „Tele2“, įmonės kodas 111471645 (toliau – **TELE2**).
- 3. Apdraustasis (Naudos gavėjas)** (toliau – **Jūs**) – draudimo sertifikate nurodytas fizinis ar juridinis asmuo, kuris įsigyja Įrenginį iš Draudėjo ar Draudėjo partnerio. Apdraustaisiais laikomi:
 - fizinio asmens atveju – draudimo sertifikate nurodytas asmuo ir jo šeimos nariai: motina, tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sugyventinis, sūnus, dukra, kurie nuolat gyvena su draudimo sertifikate nurodytu asmeniu;
 - juridinio asmens atveju – to juridinio asmens darbuotojas, kuris yra teisėtas apdrausto Įrenginio valdytojas.
- 4. Draudimo dokumentai**

Jūsų draudimo dokumentai yra šios draudimo sąlygos, produkto informacinis dokumentas ir draudimo sertifikatas. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus, susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis ir įsitikinkite, kad jos atitinka Jūsų poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad Jūs esate apdraustas pagal pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp Mūsų ir TELE2.
- 5. Draudimo objektas** yra turiniai interesai, susiję su žala Jūsų nuosavybėn įsigytam Įrenginiui, patirta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias draudimo sąlygas.
 - 5.1. Įrenginys** – Jūsų iš Draudėjo ar Draudėjo partnerio pirktas mobilusis įrenginys (mobilusis telefonas, planšetinis kompiuteris, išmanusis laikrodis), taip pat televizorius ir kompiuteris, skirtas Jūsų asmeniniams ir verslo ar profesinės veiklos poreikiams tenkinti, kuris jo įsigijimo dieną arba per 14 dienų nuo įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šias draudimo sąlygas. Sąvoka „Įrenginys“ neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Įrenginiui tinkančių priedų (pvz., tokių kaip krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).
 - 5.2.** Draudimo sertifikate nurodytas Įrenginys yra apdraustas šiose draudimo sąlygose nurodytomis sąlygomis, jei Apdraustasis draudimo sertifikate sutartu būdu moka Draudėjui draudimo įmokas.
 - 5.3.** Draudžiamas Įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums.
 - 5.4.** Įrenginys turi būti nepažeistas ir neprarastas iki draudimo apsaugos pradžios datos.
 - 5.5.** Apdraustas Įrenginys turi būti tas Įrenginys, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje, sudarytoje su TELE2.
 - 5.6.** Įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš TELE2.
 - 5.7.** Įsigaliojus draudimo apsaugai, Jūs turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- 6. Draudimo suma**

Įrenginio draudimo suma yra lygi Įrenginio kainai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį, jei Jūs nesate PVM mokėtojas). Ji, išskyrus šiose draudimo sąlygose nustatytus atvejus, bus maksimali remonto arba Įrenginio pakeitimo nauju išlaidų suma. Draudimo suma fiksuojama Įrenginio įsigijimo dieną ir išlieka nepakitusi visą Įrenginio draudimo apsaugos laikotarpį.
- 7. Draudimo laikotarpis**
 - 7.1.** Tai vieno mėnesio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kurio įsigaliojimo data nurodoma draudimo sertifikate. Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikate nurodytos draudimo apsaugos įsigaliojimo datos ir atnaujinamas kiekvieną mėnesį Jums sumokant draudimo įmoką, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui. Jeigu įsigijote išankstinio apmokėjimo draudimą (laikotarpis: 6, 9 arba 12 mėn.), Jūsų draudimas galios pasirinktą laikotarpį ir automatiškai nustos galioti pasirinktam laikotarpiui pasibaigus.
 - 7.2.** Draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Įrenginiui nutrūksta šiais atvejais:
 - 7.2.1.** kai dėl draudžiamąjį įvykio Įrenginys pakeičiamas kitu (draudimo apsauga naujam Įrenginiui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Įrenginį) arba Jums suteikiamas nuolaidos kuponas naujam Įrenginiui įsigyti;
 - 7.2.2.** Jums atsisakius draudimo apsaugos;
 - 7.2.3.** Jums pateikus žinomai klaidingą informaciją. Tokiu atveju Mes turime teisę atšaukti Jums suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų;
 - 7.2.4.** jeigu Jūs dėl aplaidumo pateikėte klaidingą informaciją. Tokiu atveju Mes galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai dėl pakeitimų Jums bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas Jums bus pateiktas per TELE2 klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu Jūs nesutinkate su Mūsų pasiūlytais pakeitimais ar neatsakote Mums per 15 dienų, Mes turime teisę nutraukti Jūsų draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu Mes galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastis nesudaryti su Jumis draudimo sutarties, nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. TELE2 klientų aptarnavimo skyrius per 15 dienų atsiųs Jums rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos pateikimo.
 - 7.3.** Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga Įrenginiui nutrūko, ji nebeatsinaujina ir jos atkurti negalima.
 - 7.4.** Draudimo apsauga nutrūksta perdavus teises ir pareigas pagal TELE2 abonento sutartį kitam asmeniui arba nutraukus sutartį.
- 8. Draudimo vieta**

Draudimo apsauga mobiliesiems įrenginiams ir nešiojamiesiems kompiuteriams galioja visame pasaulyje, o remontas gali būti atliekamas tik Jums grįžus į Lietuvą. Į draudimo apsaugos teritoriją visame pasaulyje neįtraukiama televizorių ir stacionariųjų kompiuterių

papildomos įrangos draudimo apsauga, ji galioja tik Lietuvos teritorijoje. Visi remonto darbai atliekami TELE2 remonto centre po Mūsų patvirtinimo.

9. Draudimo apsaugos perleidimas

Šis draudimas negali būti perduodamas niekam kitam, nebent Jūs informuotumėte Mus raštu ir gautumėte iš Mūsų patvirtinimą, kad Jūsų prašymas Mums priimtinas.

10. Įrenginio draudimo variantai, draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

10.1. Drausdami Įrenginį galite pasirinkti draudimo apsaugos apimtį, pasirinkdami draudimo apsaugos variantą:

- I variantas. Įrenginio ekrano draudimas**
II variantas. Optimalusis Įrenginio draudimas

Pagal Jūsų pasirinktą ir sertifikate nurodytą draudimo variantą (ekrano ar optimalųjį) Įrenginį apdrausite nuo šioje lentelėje išvardytų draudžiamųjų įvykių:

I variantas Įrenginio ekrano draudimas	II variantas Optimalusis Įrenginio draudimas
Apdraustos rizikos (draudžiamieji įvykiai)	
Ekranų dužimo rizika	Ekranų dužimo rizika
	Vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo rizika
	Staiga ir netikėto išorinio poveikio rizika
	Mechaninių ir elektroninių gedimų rizika
	Neteisėtų skambučių rizika

10.2. Apdrausto Įrenginio draudimo apsauga apima šio Įrenginio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo, kurie staiga ir netikėtai sukeliama arba įvyksta dėl toliau lentelėje išvardytų rizikų, jeigu jos numatytos pasirinktame draudimo variante, kuris nurodytas Jūsų draudimo sertifikate, išskyrus atvejus, kai tai yra nedraudžiamieji įvykiai. Nedraudžiamieji įvykiai – tai tokie įvykiai, kuriems įvykus nuostoliai dėl padarytos žalos nėra atlyginami. Netikėtu yra laikoma tai, ko negalima numatyti, ko įprastai neįmanoma nuspėti ir užkirsti tam keliui.

Draudžiamieji įvykiai (rizikos)	Nedraudžiamieji įvykiai (žala neatlyginama)
<p>Ekranų dužimas Tai Jūsų Įrenginio ekrano dužimas arba skilimas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bet kokia žala, išskyrus Įrenginio ekrano remontą arba pakeitimą - Atvejai, kai Įrenginio ekrano pakeitimas prieš įvykį buvo atliktas naudojant ne originalias gamintojo detales
<p>Vagystė su įsibrovimu ir (arba) plėšimas Vagystė su įsibrovimu – tai apdrausto Įrenginio pagrobimas, neteisėtai patekus į patalpas (patalpa – statinys, turintis sienas, stogą ir specialų įėjimą), transporto priemones (įskaitant motociklus) ar rakinamas talpyklas šiais būdais: - įsilaužiant, t. y. nugalėjus kliūtis, susijusias su daiktų vientisumo pažeidimu (pvz., išlaužus duris, išėmus langus, išdaužus stiklą ir pan.); - panaudojant padirbtus arba iš anksto prieš vagystę su įsibrovimu pagrobtus Jums priklausančius raktus. Jums priklausančių raktų vagystės faktas turi būti nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 val. praneštas policijai – tik tuomet Įrenginio pagrobimas panaudojant tokius raktus bus laikomas draudžiamuoju įvykiu. Plėšimas – įvykis, kai Įrenginys iš Jūsų atimamas prievarta arba grasinant fizine ar psichologine prievarta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Įrenginio praradimas ar dingimas dėl to, kad jis buvo paliktas (ar pamirštas) be priežiūros atvirose vietose (t. y. lauke, parkuose, maitinimo įstaigose, sporto klubuose, parduotuvėse, biuruose, oro uostuose ir pan.) - Jei Įrenginys pavagiamas iš patalpų, į kurias patekta pro neužrakintas duris, neuždarytą langą (langas laikomas neuždarytu, kai jam ar jo dalims uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nevisiškai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į patalpas - Jei Įrenginys pavagiamas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), kurios visi langai ar durys nebuvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir nebuvo įjungtos visos apsaugos sistemos - Jei Įrenginys pavagiamas iš neuždarytų talpyklų (talpykla laikoma neuždaryta, kai jai uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nevisiškai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į talpyklas - Jeigu Jūs nepranešite apie Įrenginio praradimo dėl vagystės su įsilaužimu ir (arba) plėšimo fakto: <ul style="list-style-type: none"> • policijai nedelsiant ir ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Įrenginio praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti TELE2 policijos pažymos • TELE2 nedelsiant ir ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Įrenginio praradimą tam, kad TELE2 galėtų užblokuoti Įrenginį
<p>Staiga ir netikėtas išorinis poveikis Situacija, kai Įrenginys sugadinamas dėl staiga, netyčinio ir netikėto išorinio poveikio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jei Įrenginį pamesite ar prarasite (išskyrus vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atvejus)
<p>Mechaniniai ir elektroniniai gedimai Įrenginio mechaniniai ir elektroniniai gedimai, kurių neapima gamintojo garantija arba kurie įvyksta pasibaigus Įrenginio garantiniam terminui. Garantija – tai Įrenginiui gamintojo teikiama nemokama garantinė priežiūros paslauga, kuria Jūs galite naudotis gamintojo nustatytu laikotarpiu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją Jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne Mūsų įgaliotas remonto centras Jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojų įgaliotas remonto centras dar prieš pranešant apie įvykį - Jei Įrenginį pamesite ar prarasite

Neteisėti skambučiai

Tai neteisėti skambučiai ar žinutės iš mobiliojo įrenginio po to, kai jis buvo prarastas dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo.

Išlaidos atlyginamos, iki kol TELE2 neužblokavo naudojimosi įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo, su sąlyga, kad įrenginio praradimas dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Draudimo kompensacija dėl šio įvykio negali būti didesnė nei 1 000 EUR.

- Jei įrenginio praradimas nelaikomas draudžiamuoju įvykiu

10.3. Bendrosios išimties, kai žala neatlyginama:

- jeigu Jūs negalite įrodyti įrenginio nuosavybės fakto;
- jei žala įrenginiui sukelta dėl tyčinių veiksmy;
- jei žalos priežastis yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai;
- jei žalos priežastis yra netinkama priežiūra, netinkamas naudojimas ar neleistini įrenginio ar programinės įrangos pakeitimai, gamintojo nurodymų ir gairių nepaisymas;
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimo elementai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos, antena ar naudotos kitos, o ne originalios gamintojo detalės;
- jei negalime nustatyti įrenginio IMEI ar serijos numerio;
- jei įrenginiu, be Jūsų arba įrenginio naudotojo, naudojosi bet koks kitas asmuo;
- dėl įprasto nusidėvėjimo;
- dėl įrenginio susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui;
- už papildomą įrangą arba priedus (pvz., bateriją, atminties kortelę, SIM kortelę ir pan.), naudojamus kartu su įrenginiu;
- už bet kokias pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidas;
- dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl įrenginio naudojimo, susijusios su susirgimu bet kokiomis ligomis, traumomis, žala kitam turtui;
- jei buvo pažeista arba prarasta SIM kortelė;
- dėl prarastų duomenų, saugotų įrenginyje, atmintyje ar SIM kortelėse;
- jei pažeidimai ar gedimai atsirado dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų;
- jei žala yra netiesioginė;
- jei už žalą buvo atlyginta pagal kitą draudimo sutartį;
- jei žala atsirado dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos;
- jeigu įrenginį pamesite ar prarasite;
- jei žala kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl karo, revoliucijos, riaušių arba teroristinio akto, Jūsų įsitraukimo į aktyvius karo ar karinio perversmo veiksmus, bet kokios formos užteršimo branduolinio kuro (aktyvaus arba sandėliuojamo) radioaktyviosiomis dalelėmis, taip pat dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti viršgarsiniai greičiu skrendantys aparatai. Teroristiniu aktu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu ar susijusių su jomis, jėgos ar prievartos pavartojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.

11. Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita – tai suma, kuria, įvykus kiekvienam draudžiamajam įvykiui, Mes mažiname žalos kompensaciją. Besąlyginė išskaita yra nurodyta Jūsų draudimo sertifikate. Jūs turite sumokėti besąlyginę išskaitą, jei įvyksta draudžiamasis įvykis. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- įtraukiant besąlyginės išskaitos sumą į Jūsų iš TELE2 gautų paslaugų sąskaitą;
- grynaisiais pinigais arba banko kortele, atsiimant suremontuotą arba pakeistą įrenginį iš TELE2 salono;
- pavedimu (verslo klientai, kurie neturi TELE2 sutarties) pagal pateiktą remonto sąskaitą, prieš atsiimant sutaisytą įrenginį;
- jeigu žala atlyginama suteikiant nuolaidos kuponą, besąlyginės išskaitos suma įtraukiama į Jūsų iš TELE2 gautų paslaugų sąskaitą.

12. Pranešimas apie įvykį

Įrangos pažeidimo, sugedimo ar vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atveju apie įvykusią žalą reikia pranešti žalų registracijos tinklalapyje <http://draudimas.tele2.lt/> ir vadovautis tolesniais nurodymais. Pranešti apie įvykį būtina kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo momento, kai sužinojote apie įvykį. Mes galime atsisakyti atlyginti žalą dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, jeigu dėl tokio pavėlavimo negalime nustatyti įvykio fakto arba aplinkybių ir (arba) žalos dydžio.

Praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo faktas turi būti užregistruotas policijoje nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 val. nuo momento, kai sužinojote apie įvykį, ir per 7 dienas privalote pateikti Mums policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. Įrenginio praradimo dėl plėšimo atveju reikės pateikti iš policijos ar kitų atitinkamų institucijų gautus dokumentus, kurie liudytų įvykį, ir įrodytų jėgos pavartojimą.

Jūs turite informuoti TELE2 apie įrenginio praradimą dėl plėšimo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo sužinojimo apie įvykį datos, kad TELE2 galėtų užblokuoti naudojimąsi įrenginiu.

13. Jūsų pareigos

13.1. Privalote mokėti draudimo įmokas draudimo sertifikate nustatytais terminais ir tvarka.

13.2. Su įrenginiu privalote elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas įrenginio savininkas.

13.3. Jei įrenginys yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu įrenginys bus remontuojamas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to nustos galioti gamintojo garantija, Mes suremontuosime ar pakeisime įrenginį pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios Jūsų įrenginiui.

13.4. Jūs arba Jūsų įgaliotas asmuo privalo savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios Mes ir (arba) TELE2 gali paprašyti nustatant žalos dydį, ir ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo paprašymo datos ją pateikti (pvz., laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomos draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis; žalai sureguliuoti reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus).

- 13.5. Remontuotiną Įrenginį (ir visas sugadintas jo dalis) turite pristatyti į artimiausią TELE2 saloną ir pateikti įvykio registracijos numerį. Įrenginio remontą gali atlikti tik TELE2 remonto partneris. Remonto partneris – tai remonto atstovas, nurodytas TELE2 tinklalapyje (<https://tele2.lt/privatiems/draudimo-paslaugos/telefonu-draudimas/>).
- 13.6. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis Jums prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti pagal Mūsų nurodymus, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
- 13.7. Privalote bendradarbiauti su Mumis aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Mums visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Mūsų teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.
- 13.8. Jūs arba Jūsų įgaliotas asmuo privalo padėti Mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę ir pateikti Mums visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą žalą.
- 13.9. Paaiškėjus naujų aplinkybių, kuriomis remiantis pagal sutartyje nustatytas sąlygas žala neturėjo būti atlyginama (arba jos kompensacija galėjo būti mažinama), ir Mums pareikalavus, per 30 kalendorinių dienų privalote Mums grąžinti suteiktą kompensaciją, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 13.10. Privalote iškart raštu informuoti TELE2 apie savo vardo, pavardės, adresu, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi TELE2 ir (arba) Mūsų pranešimai, siunčiami raštu (įskaitant siunčiamus telekomunikacijų galiniais įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais, laikomi išsūtusiais tinkamai. TELE2 klientų aptarnavimo centro telefono numeris – 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 68 400 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus tinklo).
- 13.11. Jei Įrenginys, be šios draudimo apsaugos, dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl draudžiamojo įvykio, privalote pateikti Mums visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.
- 13.12. Jeigu Įrenginį pageidaujama apdrausti ne jo įsigijimo dieną, o per 14 dienų nuo įsigijimo dienos, Jūs atsakote už tai, kad sutarties sudarymo metu Įrenginys būtų nesugadintas, nesunaikintas, neprarastas ir nebūtų patyręs draudžiamojo įvykio, nurodyto Mobilijų įrenginių ir papildomos įrangos draudimo TELE2 klientams sąlygose (galioja nuo 2023-12-14, 2023-04-18 redakcija).

14. Mūsų pareigos

Mes įsipareigojame kompensuoti Jūsų patirtą žalą, apskaičiuotą šiose Draudimo sąlygose nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Draudimo išmoka pinigais nemokama. Įsipareigojame gavę visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir žalos dydį, ne vėliau kaip per 30 dienų kompensuoti Jūsų patirtą žalą.

15. Draudėjas (TELE2) privalo:

- 15.1. išduoti Jums tinkamai parengtą Įrenginio draudimo sertifikatą ir supažindinti su Įrenginio draudimo sąlygomis;
- 15.2. priimti iš Jūsų pranešimus apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti reikiamus nurodymus, kaip elgtis tuo metu, kai reguliuojama žala;
- 15.3. priimti su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus;
- 15.4. nurodyti Jums, kur pateikti Įrenginį ar jo liekanas įvykus draudžiamajam įvykiui, kad būtų galima vykdyti tolesnį žalos reguliavimo procesą;
- 15.5. priimti Jūsų skundus. Norėdami pateikti skundą, susisieki su TELE2 klientų aptarnavimo centru tel. 117 (nemokamas), +370 68 400 117 (jei skambinate iš užsienio ar kito operatoriaus tinklo) arba elektroniniu paštu draudimas@tele2.lt.

16. Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas

- 16.1. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau privalote sumokėti draudimo įmoką už laikotarpį iki draudimo nutraukimo. Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisieki su TELE2 klientų aptarnavimo centru tel. 117 (nemokamas) arba +370 68 400 117 (jei skambinate iš užsienio ar kito operatoriaus tinklo).
- 16.2. Mes pasiliekiame teisę nedelsdami nutraukti draudimo apsaugą tuo atveju, jei pateiksėte žinomas neteisingą informaciją. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai informuosime raštu (įskaitant pranešimą, siunčiamą telekomunikacijų galiniais įrenginiais) ir pranešimą atsiųsime Jūsų nurodytais kontaktais.
- 16.3. Jeigu laiku nesumokėsite įmokos, Jūsų draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su Jumis bus susisieki raštu (įskaitant pranešimą, siunčiamą telekomunikacijų galiniais įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais ir pareikalauta sumokėti skolą per 30 dienų. Jei per šį laikotarpį TELE2 negaus iš Jūsų mokėjimo, rašytiniu pranešimu (įskaitant siunčiamą telekomunikacijų galiniais įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais informuosime apie Jūsų draudimo apsaugos nutraukimą.
- 16.4. Mes turime teisę neatnaujinti draudimo apsaugos. Tokiu atveju atsiųsime Jums rašytinį pranešimą (įskaitant siunčiamą telekomunikacijų galiniais įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais prieš 60 dienų.

17. Žalos dydžio apskaičiavimas ir kompensavimas

- 17.1. Mes atlyginsime Jums už vieną draudžiamąjį įvykį per kiekvieną 12 mėn. laikotarpį. Pirmasis 12 mėn. laikotarpis pradėdamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikato įsigijimo dienos.
- 17.2. Draudimo išmoka pinigais nemokama.
- 17.3. Iš žalos sumos išskaičiuojama besąlyginė išskaita – suma, kurią privalote sumokėti Jūs.
- 17.4. Per 12 mėnesių neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas į kitą 12 mėnesių draudimo laikotarpį.
- 17.5. Draudimo žalos dydį nustatome Mes:
 - 17.5.1. Jei, remiantis Jūsų pateikta informacija, Mes nusprendžiame, kad Įrenginį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga ir įmanoma, tokiu atveju suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą Įrenginio dalį (ar detales). Laikysime, kad remontuoti Įrenginį ekonomiškai tikslinga, kai atkūrimo sąnaudos neviršija Įrenginio atkūrimo vertės.
 - 17.5.2. Jei pasirinkome Optimaliojo Įrenginio draudimo variantą ir remdamiesi Jūsų pateikta informacija Mes nusprendžiame, kad Įrenginį reikia pakeisti nauju (vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo bei visiško sugadinimo atveju), pakeisime jį nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu (tačiau spalva gali skirtis). Atnaujintas įrenginys – suremontuotas įrenginys, atitinkantis gamintojo garantinius reikalavimus. Jeigu negalėsime pakeisti Jūsų Įrenginio tokiu pačiu nauju ar atnaujintu įrenginiu, Jums bus išduotas piniginės vertės Tele2 kuponas vadovaujantis artimiausių charakteristikų Įrenginio Tele2 kaina, tačiau neviršijant Įrenginio draudimo sumos. Jeigu pagal gamintojo politiką Įrenginys neremontuojamas, bet keičiamas kitu įrenginiu, keitimo išlaidas laikome remonto išlaidomis. Sugadintą Įrenginį keičiant nauju arba išduodant nuolaidos kuponą, sugadintas Įrenginys išlieka TELE2 nuosavybė ir Jums nėra grąžinamas.
 - 17.5.3. Jei pasirinkote Įrenginio ekrano draudimo variantą ir Mes nusprendžiame, kad Įrenginio suremontuoti neįmanoma, išduosime Jums nuolaidos kuponą, kurio vertė prilygsta Jūsų Įrenginio ekrano pakeitimo išlaidoms.
- 17.6. Nuolaidos kuponas – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują įrenginį TELE2 salonuose. Nuolaidos kuponas turi būti panaudotas per 12 mėn. nuo jo suteikimo datos.

18. Draudimo kompensacijos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

- 18.1. Mes turime teisę mažinti kompensaciją arba nekompensuoti:
 - žalos, jeigu Jūs ar su Jumis susiję asmenys bandė suklaidinti Mus klaidodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis arba ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti žalos dydį;
 - žalos, kilusios dėl to, kad Jūs ar su Jumis susiję asmenys nesiėmė, nors galėjo imtis priemonių, gelbėti apdraustą Įrenginį draudžiamosios įvykio metu ir po jo, užtikrinti jo apsaugą ir neleisti tolesnio gadinimo;

- žalos, kuri paaiškėja turto inventorizacijos, turto surašymo metu ir nėra draudžiamųjų įvykių pasekmė;
- jei nevykdysite 13 punkte nustatytų Jūsų pareigų arba jas vykdysite netinkamai.

19. Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

- 19.1. Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus Jus rašytiniu pranešimu (įskaitant siunčiamą telekomunikacijų galiniais įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:
 - 19.1.1. norėdami atlikti nedidelius draudimo sąlygų pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai (pvz., dokumento teksto supaprastinimas);
 - 19.1.2. atsiradus bet kokių draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimų;
 - 19.1.3. atsiradus bet kokių draudimo apsaugai taikomų mokestinės aplinkos pasikeitimų;
 - 19.1.4. atsiradus bet kokių sąnaudų, susijusių su Jūsų draudimo apsauga, pokyčių (pvz., atlyginama žalų suma arba skaičius), kurie yra neatskiriama Mūsų kainodaros formavimo dalis;
 - 19.1.5. atsiradus bet kokių draudimo apsaugos apimties pokyčių (pvz., vienos ar kelių išimčių panaikinimas);
 - 19.1.6. atsiradus bet kokių naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių sąnaudų pokyčių.
- 19.2. Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.
- 19.3. Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami Jus apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina Jūsų draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.
- 19.4. Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, Jūs turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas“ nuostatas.

20. Asmens duomenys

- 20.1. Sudarant ir vykdant šią draudimo sutartį Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomeniu-apsauga>, nuostatas.
- 20.2. Mes galime rinkti ir tvarkyti asmeninę informaciją, kurią Jūs pateikiate tiesiogiai Mums arba kurią Mes gauname iš trečiųjų šalių (pavyzdžiui, viešų įrašų, draudimo tarpininkų, žalų tvarkytojų, kitų verslo partnerių). Tai gali būti šių kategorijų duomenys:
 - bendroji identifikavimo bei kontaktinė informacija ir informacija, sudaranti Mums sąlygas teikti produktus ir paslaugas;
 - finansinė informacija ir sąskaitos informacija;
 - informacija, kurios reikia norint aptikti, užkirsti kelią ar iširti sukčiavimo atvejus arba atlikti su finansinių sankcijų sąrašais susijusius tyrimus;
 - telefoninių pokalbių įrašai.

21. Ginčų sprendimo tvarka ir taikoma teisė

- 21.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybomis, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 21.2. Norėdami pateikti skundą, susisieki su TELE2 klientų aptarnavimo centru tel. 117 (nemokamas), +370 68 400 117 (jei skambinate iš užsienio ar kito operatoriaus tinklo) arba elektroniniu paštu draudimas@tele2.lt.
- 21.3. Lietuvos bankui (toliau – Priežiūros institucija) (korespondencijos adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt) priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo tuo atveju, jeigu ginčas kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos arba namų ūkio poreikiams tenkinti. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (korespondencijos adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, interneto svetainė www.vdai.lrv.lt) priskirta kompetencija nagrinėti asmenų skundus dėl Bendrojo duomenų apsaugos reglamento pažeidimų.
- 21.4. Visais šiose sąlygose ir draudimo sutartyje nenumatytais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

22. Pranešimai

Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateiktas raštu.