

Tele2 Kelionių draudimo informacinis dokumentas

Bendrovė: AAS „BTA Baltic Insurance Company“, atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Kelionės rizikų draudimas

Išsami iki sutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie draudimą pateikiama dokumente Kelionių draudimo bendrosios sąlygos TELE2 klientams Nr. LT-2025/0512 ir LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionės rizikų draudimas - finansinių nuostolių draudimas kelionės metu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Žemiau išvardintos draudimo rizikos yra įtrauktos į Kelionių draudimo apsaugą.

✓ Medicinos išlaidų draudimas:

Kompensuojamos būtinos medicinos išlaidos kelionėje, jei susergate, paūmėja lėtinė liga ar patariate nelaimingą atsitikimą. BTA apmoka gydymo, operacijų, nėštumo komplikacijų (iki 1500 €), skubios odontologijos (iki 300 €), vaistų ir medicininių priemonių (iki 1000 €) išlaidas, taip pat transportavimą į gydymo įstaigą, evakuaciją ar grįžimą į Lietuvą, jei negalite naudotis bilietais, vaikų ar artimųjų kelionės išlaidas, taip pat palaikų pargabenimą mirties atveju. SVARBU: ES šalyse būtina turėti ESDK kortelę.

✓ Nelaimingų atsitikimų draudimas:

Draudimo rizika – tai Kelionės metu įvykęs Nelaimingas atsitikimas nurodytas 1-ame priede „Draudimo išmokų lentelė“. Pavyzdžiui, rankos, pėdos kaulų lūžiai, 1 sveiko danties netekimas. Įvykio atveju išmokama draudimo sumos dalis, priklausomai nuo Traumos pobūdžio.

✓ Civilinės atsakomybės kelionės metu draudimas:

Atlyginamos tiesioginės išlaidos, susijusios su: nukentėjusios trečiosios šalies medicinos išlaidos; sugandinto trečiojo asmens turto atkūrimu arba pakeitimu.

✓ Kelionės dokumentų draudimas:

Atlyginamos išlaidos – jei kelionėje ar vykstant į ją prarandate, pametate, jums pavogia ar pagrobia pasą, ID kortelę, vairuotojo pažymėjimą ar automobilio registracijos liudijimą. Kompensuojama: išlaidos naujam kelionės dokumentui kelionėje ir išlaidos naujiems bilietams, jei dėl prarastų dokumentų nepatekote į suplanuotą reisą.

✓ Nuotolinės šeimos gydytojo konsultacijos:

Įsigaliojus draudimo apsaugai, klientams kompensuojamos nuotolinės gydytojų konsultacijos. Konsultacijai Klientas gali registruotis telefonu +370 5 2600 600 (darbo laikas: I–VII, 08:00–20:00, Lietuvos laiku) arba interneto svetainėje www.bta.lt.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Žemiau išvardinti dažniausi nedraudžiamieji įvykiai.

✗ Medicinos išlaidų draudimas:

Jūsų Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba konsultaciją; Ligomis, kurių prevencijai šalyse, į kurias vykote, buvo būtinas arba rekomenduojamas skiepijimas; Vizitais į gydymo įstaigą dėl to paties sveikatos sutrikimo, jei tų vizitų metu nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra koreguojamas jau paskirtas gydymas; Kelionės metu buvo dalyvaujama motociklų, keturračių, kovos ir kontaktinio sporto treniruotėse ar varžybose; Kelionės metu buvote didesniame nei 3000 metrų aukštyje. Kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą be ūmaus sveikatos sutrikimo.

✗ Nelaimingų atsitikimų draudimas:

Kūno sužalojimas, kuris nenurodytas 1-ame priede „Draudimo išmokų lentelė“; Apdraustasis mirė, kai alkoholio koncentracija jo kraujyje buvo nustatyta daugiau kaip 0,4 promilės.

✗ Civilinės atsakomybės draudimas:

Žala, kurią privalu atlyginti pagal darbo teisinius santykius, kuriuose Jūs dalyvaujate. Žala, kurią Jūs padarėte tretiesiems asmenims su Jums priklausančia arba Jūsų naudojama transporto priemone, o taip pat pačiai transporto priemonei; nuostoliai, susiję su kokia nors Jūsų komercine arba ūkine veikla; Netiesioginės išlaidos arba negautos pajamos; nuostoliai, kuriuos padengti įsipareigojote sutartiniais santykiais;

✗ Kelionės dokumentų draudimas:

Nepateikta pažyma iš policijos per 24 val. apie dokumentų vagystę ar praradimą.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Draudimo apsauga negalioja dalyvaujant sporto varžybose, treniruotėse;
- Draudimo apsauga negalioja, jeigu apdraustasis dirbo Fizinį darbą;
- Draudimo apsauga negalioja sportiniai užsiėmimai kaip: motosportas, autosportas, poledinė žvejyba, žvejyba už vidaus ir pakrantės vandenų ribų, speleologija, vykimasis į ekspediciją, kopimas į kalnus kurių aukštis yra daugiau nei 3000 metrų).



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Visame pasaulyje.



Kokios mano pareigos?

- Įvykus įvykiui būtina susisiekti su BTA arba BTA partneriais kelionės šalyje draudimo sutartyje (polise) nurodytais kontaktais, vykdykite BTA nurodymus bei pateikite prašomus dokumentus.



Kada ir kaip moku?

- Draudimo įmoka bus įtraukta į artimiausią kito mėnesio TELE2 sąskaitą už ryšio paslaugas po to, kai įvyks kelionė ir grįšite iš užsienio.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga kelionės metu įsigalioja tik tuomet, kai apdraustasis, išvykęs iš gyvenamosios šalies, savo vardu turimu Tele2 telefono numeriu prisijungia prie tarptinklinio ryšio (roaming).
- Draudimo apsauga galioja iki Kliento grįžimo į Lietuvą, bet ne ilgiau kaip 30 dienų.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Draudimo paslaugos Apdraustasis gali atsisakyti informavęs Tele2, UAB raštu ar elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos draudimo paslaugos nutraukimo dienos;