

## MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMO TELE2 KLIENTAMS SĄLYGOS

Galioja nuo 2021-06-01, redakcija 2022-12-19

Draudimo apsauga taikoma Jūsų mobiliojo įrenginio netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

**DĖMESIO:** šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo atveju. Draudimo apsaugos apimtis visada priklauso nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto.

**1. Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“ (*toliau – Mes*)

**2. Draudėjas** – UAB „Tele2“, įmonės kodas 111471645 (*toliau – TELE2*)

**3. Apdraustasis (naudos gavėjas)** (*toliau – Jūs*) – Draudimo sertifikate nurodytas fizinis ar juridinis asmuo, kuris įsigyja Įrenginį iš Draudėjo ar Draudėjo partnerio. Apdraustaisiais laikomi:

– fizinio asmens atveju – draudimo sertifikate nurodytas asmuo ir jo šeimos nariai – motina, tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sugyventinis, sūnus, dukra, kurie nuolat gyvena su sertifikate nurodytu asmeniu;

– juridinio asmens atveju – to juridinio asmens darbuotojas, kuris yra teisėtas apdrausto Įrenginio valdytojas.

### 4. Draudimo dokumentai

Šios Draudimo Sąlygos, Produkto informacinis dokumentas ir Draudimo sertifikatas yra Jūsų draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka Jūsų poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad Jūs esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp Mūsų ir TELE2.

**5. Draudimo objektas** yra turiniai interesai, susiję su žala Jūsų nuosavybėn įsigytam Įrenginiui dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias draudimo sąlygas.

**5.1. Įrenginys** – Jūsų iš Draudėjo ar Draudėjo partnerio pirktas mobilus telefonas arba planšetinis kompiuteris, skirtas Jūsų asmeniniams bei verslo ar profesinės veiklos poreikiams tenkinti, kuris jo įsigijimo dieną arba per 14 dienų nuo įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šias Draudimo Sąlygas. Įrenginio sąvoka neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Įrenginiui tinkančių priedų (pvz., tokių kaip krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).

**5.2.** Draudimo sertifikate nurodytas Įrenginys yra apdraustas šiose Draudimo Sąlygose nurodytomis sąlygomis, jei Apdraustasis moka Draudėjui sertifikate sutartu būdu draudimo įmokas.

**5.3.** Draudžiamas Įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums.

**5.4.** Įrenginys privalo būti nepažeistas ir neparastas iki draudimo apsaugos pradžios datos.

**5.5.** Apdraustas Įrenginys privalo būti tas Įrenginys, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su TELE2.

**5.6.** Įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš TELE2.

**5.7.** Įsigaliojus draudimo apsaugai, Jūs turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.

### 6. Draudimo suma

Įrenginio draudimo suma yra lygi Įrenginio kainai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį, jei Jūs nesate PVM mokėtojas), kuri, išskyrus šiose draudimo sąlygose nustatytus atvejus, bus maksimali remonto arba įrenginio pakeitimo nauju išlaidų suma. Draudimo suma fiksuojama Įrenginio įsigijimo dieną ir išlieka nekintanti viso Įrenginio draudimo apsaugos laikotarpiu.

### 7. Draudimo laikotarpis

**7.1.** Tai vieno mėnesio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kurio įsigaliojimo data yra nurodoma draudimo sertifikate. Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikate nurodytos draudimo apsaugos įsigaliojimo datos ir bus atnaujinamas kiekvieną mėnesį Jums sumokant draudimo įmoką, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui. Jeigu įsigijote išankstinio apmokėjimo draudimą (laikotarpis: 6, 9 arba 12 mėn.), Jūsų draudimas galios pasirinktą laikotarpį ir automatiškai nustos galioti pasibaigus pasirinktam laikotarpiui.

**7.2.** Draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Įrenginiui nutrūksta šiais atvejais:

**7.2.1.** Kai dėl Draudžiamojo įvykio Įrenginys pakeičiamas kitu (draudimo apsauga naujam įrenginiui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują įrenginį) arba Jums suteikiamas nuolaidos kuponas naujam įrenginiui įsigyti.

**7.2.2.** Jums atsisakius draudimo apsaugos.

**7.2.3.** Jums pateikus žinomai klaidingą informaciją, Mes turime teisę atšaukti Jums suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.

**7.2.4.** Jeigu Jūs dėl aplaidumo pateikėte klaidingą informaciją, Mes galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams Jums bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas Jums bus pateiktas per TELE2 klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu Jūs nesutinkate su Mūsų pasiūlytais pakeitimais ar neatsakote Mums per 15 dienų, Mes turime teisę nutraukti Jūsų draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu Mes galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastis nesudaryti su Jumis draudimo sutarties, Mes nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. TELE2 klientų aptarnavimo skyrius per 15 dienų atsiųs Jums rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos pateikimo.

**7.3.** Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga Įrenginiui nutrūko, ji nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.

**7.4.** Draudimo apsauga nutrūksta perdavus teises ir pareigas pagal TELE2 abonento sutartį kitam asmeniui arba nutraukus sutartį.

### 8. Draudimo vieta

Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, o remontas gali būti atliktas tik Jums grįžus į Lietuvą. Visi remonto darbai atliekami TELE2 remonto centre po Mūsų patvirtinimo.

### 9. Draudimo apsaugos perleidimas

Šis draudimas negali būti perduotas niekam kitam, nebent Jūs Mus informuotumėte raštu ir gautumėte patvirtinimą iš Mūsų, kad Jūsų prašymas Mums priimtinas.

### 10. Įrenginio draudimo variantai, draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

**10.1.** Drausdami Įrenginį galite pasirinkti draudimo apsaugos apimtį, pasirinkdami draudimo apsaugos variantą:

**I variantas. Įrenginio Ekranų draudimas.**

**II variantas. Optimalus Įrenginio draudimas.**

Pagal Jūsų pasirinktą ir sertifikate nurodytą draudimo variantą (Ekranų ar Optimalų) Įrenginį apdrausite nuo šioje lentelėje išvardytų draudžiamųjų įvykių:

I variantas Įrenginio Ekranas draudimas	II variantas Optimalus Įrenginio draudimas
<b>Apdraustos rizikos (draudžiamieji įvykiai)</b>	
Ekranas dužimo rizika	Ekranas dužimo rizika
	Vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo rizika
	Staiga ir netikėto išorinio poveikio rizika
	Mechaninių ir elektroninių gedimų rizika
	Neteisėtų skambučių rizika

10.2. Draudimo apsauga apdraustam Įrenginiui apima šio Įrenginio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo, kurie staiga ir netikėtai sukeliama arba įvyksta dėl lentelėje žemiau išvardytų, jeigu jos numatytos pasirinktame draudimo variante, kuris nurodytas Jūsų sertifikate, draudimo rizikų, išskyrus, kai tai yra nedraudžiamieji įvykiai.

Nedraudžiamieji įvykiai – tai tokie įvykiai, kuriems atsitikus, nuostoliai dėl padarytos žalos nėra atlyginami. Netikėtu yra laikoma tai, ko negalima numatyti, ko įprastai neįmanoma nuspėti ir užkirsti tam kelio.

Draudžiamieji įvykiai (rizikos)	Nedraudžiamieji įvykiai (neatlyginami nuostoliai)
<b>Ekranas dužimas</b> Tai Jūsų Įrenginio ekranas dužimas arba skilimas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bet kokie nuostoliai, išskyrus Įrenginio ekranas remontą arba pakeitimą;</li> <li>- atvejai, kai Įrenginio ekranas pakeičiamas prieš įvykį buvo atliktas neoriginaliomis gamintojo detalėmis.</li> </ul>
<b>Vagystė su įsibrovimu ir (arba) plėšimas</b> <b>Vagystė su įsibrovimu</b> – tai apdrausto Įrenginio pagrobimas, neteisėtai patenkant į patalpas (patalpa – statinys, turintis sienas, stogą ir specialų įėjimą), transporto priemones (įskaitant motociklus) ar rakinamas talpyklas šiais būdais: <ul style="list-style-type: none"> <li>- įsilaužiant, t. y. nugalėjus kliūtis, susijusias su daiktų vientisumo pažeidimu (pvz., išlaužus duris, išėmus langus, išdaužus stiklą ir pan.);</li> <li>- panaudojant padirbtus arba iš anksto prieš vagystę su įsibrovimu pagrobtus Jums priklausančius raktus. Jums priklausančių raktų vagystės faktas turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. praneštas policijai – tik tuomet Įrenginio pagrobimas panaudojant tokius raktus bus laikomas draudžiamuoju įvykiu.</li> </ul> <b>Plėšimas</b> – tai, kai iš Jūsų atimamas Įrenginys panaudojus prievartą ar grasinant fizine ar psichologine prievarta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Įrenginio praradimas ar dingimas dėl to, kad jis buvo paliktas (ar pamirštas) be priežiūros atvirose vietose (t. y. lauke, parkuose, maitinimo įstaigose, sporto klubuose, parduotuvėse, biuruose, oro uostuose ir pan.);</li> <li>- Jei Įrenginys pavagiamas iš patalpų į jas patenkant pro neužraktas duris, neuždarytą langą (langas laikomas neuždarytu, kai jam ar jo dalims uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nevisiškai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant ključių patekti į patalpas;</li> <li>- jei Įrenginys pavagiamas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), kurios visi langai ar durys nebuvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir nebuvo įjungtos visos apsaugos sistemos;</li> <li>- jei Įrenginys pavagiamas iš neuždarytų talpyklų (talpykla laikoma neuždaryta, kai jai uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nevisiškai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant ključių patekti į talpyklą;</li> <li>- jeigu Jūs nepranešite apie Įrenginio praradimo dėl vagystės su įsilaužimu ir (arba) plėšimo faktą:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ policijai nedelsiant ir ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Įrenginio praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos TELE2;</li> <li>▪ TELE2 nedelsiant ir ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Įrenginio praradimą tam, kad TELE2 galėtų užblokuoti Įrenginį.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Staiga ir netikėtas išorinis poveikis</b> Tai, kai Įrenginys yra sugadinamas dėl staigių, netyčinių ir netikėtų išorinių poveikių.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jei Įrenginį pamesite ar prarasite.</li> </ul>
<b>Mechaniniai ir elektroniniai gedimai</b> Tai Įrenginio mechaniniai ir elektroniniai gedimai, kurių neapima gamintojo garantija arba Įrenginio garantinis terminas yra pasibaigęs. Garantija – tai Įrenginiui gamintojo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite pasinaudoti gamintojo nustatytu laikotarpiu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją;</li> <li>- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne Mūsų įgaliotas remonto centras;</li> <li>- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuotas remonto centras dar prieš pranešant apie įvykį;</li> <li>- jei Įrenginį pamesite ar prarasite.</li> </ul>
<b>Neteisėti skambučiai</b> Tai neteisėti skambučiai ar žinutės iš Įrenginio po to, kai jis buvo prarastas dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo. Išlaidos atlyginamos, iki kol TELE2 neužblokavo naudojimosi Įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie Įrenginio praradimą dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo, su sąlyga, kad Įrenginio praradimas dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Draudimo kompensacija šio įvykio atveju negali būti didesnė nei 1 000 EUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jei Įrenginio praradimas nebus laikomas draudžiamuoju įvykiu.</li> </ul>

10.3. Bendrosios išimties (neatlyginami nuostoliai):

- jeigu Jūs negalite įrodyti Įrenginio nuosavybės fakto;
- jei Įrenginio žala kilo dėl tyčinių veiksmy;
- jei žalos priežastis yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai;
- jei žalos priežastis yra netinkamos priežiūros, naudojimo ar neleistinių Įrenginio ar programinės įrangos pakeitimų, gamintojo nurodymų ir gairių nepaisymas;
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos, antena ar panaudotos kitos neoriginalios gamintojo detalės;
- jei negalime nustatyti Įrenginio IMEI ar serijos numerio;
- jei Įrenginiu be Jūsų arba Įrenginio naudotojo naudojosi bet koks kitas asmuo;
- dėl įprasto nusidėvėjimo;
- dėl Įrenginio susibrėžymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė Įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui;
- už papildomą įrangą arba priedus (pvz., bateriją, atminties kortelę, SIM kortelę ir pan.), naudojamus kartu su Įrenginiu;

- už bet kokias pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidas;
  - dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl Įrenginio naudojimo, susijusios su bet kokiais susirgimais, traumomis, žala kitam turtui;
  - jei buvo pažeista arba prarasta SIM kortelė;
  - dėl prarastų duomenų, saugotų Įrenginyje, atmintyje ar SIM kortelėse;
  - jei pažeidimai ar gedimai atsirado dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų;
  - jei žala yra netiesioginė;
  - jei už žalą buvo atlyginta pagal kitą draudimo sutartį;
  - jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar Įrenginio atšaukimo iš rinkos;
  - jeigu Įrenginį pamesite ar prarasite;
  - už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl: karo, revoliucijos, riaušių arba teroristinio akto, Jūsų įsitraukimo į aktyvius karo ar karinio perversmo veiksmus, bet kokios formos branduolinio kuro (aktyvaus arba sandėliuojamo) radioaktyvių dalelių užteršimo, taip pat dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu aparatai.
- Teroristiniu aktu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, jėgos ar prievartos panaudojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priešasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.

## 11. Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita – tai suma, atsitikus kiekvienam draudžiamajam įvykiui, Mes mažiname kompensuojamus nuostolius. Besąlyginė išskaita yra nurodyta Jūsų draudimo sertifikate. Jūs turite sumokėti besąlyginę išskaitą draudžiamojo įvykio atveju. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- įtraukiant besąlyginės išskaitos sumą į Jūsų paslaugų sąskaitą iš TELE2;
- grynaisiais pinigais arba bankine kortele, atsiimant suremontuotą arba pakeistą Įrenginį iš TELE2 salono;
- verslo klientai, kurie neturi TELE2 sutarties, besąlyginę išskaitą turi sumokėti pavedimu, pagal pateiktą remonto sąskaitą, prieš atsiimant sutaisytą Įrenginį;
- jeigu žala atlyginama suteikiant nuolaidos kuponą, besąlyginės išskaitos suma yra įtraukiama į Jūsų paslaugų sąskaitą iš TELE2.

## 12. Pranešimas apie įvykį

Įrangos pažeidimo, sugedimo ar vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo atveju apie įvykį žala reikia pranešti žalą registracijos interneto puslapyje: <http://draudimas.tele2.lt/> ir vadovautis tolimesniais nurodymais. Pranešti apie įvykį būtina kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį. Mes galime atsakyti atlyginti žalą dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, jeigu dėl tokio pavėlavimo negalime nustatyti įvykio fakto arba aplinkybių ir (arba) žalos dydžio.

Praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo faktas privalo būti užregistruotas policijoje nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote Mums pateikti policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. Įrenginio praradimo dėl plėšimo atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.

Jūs turite informuoti TELE2 apie Įrenginio praradimą dėl plėšimo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo sužinojimo apie įvykį datos, kad TELE2 galėtų užblokuoti naudojamąsi Įrenginiu.

## 13. Jūsų pareigos

13.1. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas terminais ir tvarka, nustatytais draudimo sertifikate.

13.2. Jūs su Įrenginiu privalote elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Įrenginio savininkas.

13.3. Jei Įrenginys yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, Jūs turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis. Jeigu Įrenginiui bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, Mes suremontuosime ar pakeisime Įrenginį pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios Jūsų Įrenginiui.

13.4. Jūs arba Jūsų įgaliotas asmuo privalo savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios Mes ir (arba) TELE2 gali paprašyti nustatant žalos dydį ir ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo paprašymo datos ją pateikti (pvz., laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis; žalos sureguliuojimui reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus).

13.5. Remontuotiną Įrenginį (ir visas sugadintas jo dalis) Jūs turite pristatyti į artimiausią TELE2 saloną ir pateikti įvykio registravimo numerį. Tik TELE2 remonto partneris gali atlikti Įrenginio remontą. Remonto partneris – tai remonto atstovas, nurodytas TELE2 interneto tinklalapyje (<https://tele2.lt/privatiems/draudimo-paslaugos/telefonu-draudimas/>).

13.6. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis Jums prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.

13.7. Jūs privalote bendradarbiauti su Mumis aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Mums visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Mūsų teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.

13.8. Jūs arba Jūsų įgaliotas asmuo privalo padėti Mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą žalą.

13.9. Paaiškėjus naujoms aplinkybėms, kuriomis remiantis pagal sutartyje nustatytas sąlygas nuostoliai neturėjo būti atlyginti (arba galėjo būti mažinami), ir Mums pareikalavus, Jūs per 30 kalendorinių dienų privalote grąžinti Mums suteiktą kompensaciją, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

13.10. Jūs privalote nedelsiant raštu informuoti TELE2 apie Jūsų vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi TELE2 ir (arba) Mūsų pranešimai, siunčiami raštu (įskaitant siunčiamus galiniais telekomunikacijų įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais, laikomi išsiųsti tinkamai. TELE2 klientų aptarnavimo centro tel. 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

13.11. Jei Įrenginys be šios draudimo apsaugos dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl draudžiamojo įvykio – Jūs privalote pateikti Mums visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.

13.12. Jeigu Įrenginį pageidaujama apdrausti ne jo įsigijimo dieną, o per 14 dienų nuo įsigijimo dienos, Jūs atsakote už tai, kad sutarties sudarymo metu Įrenginys būtų nesugadintas, nesunaikintas ir neprarastas, Įrenginiui nėra įvykęs draudžiamasis įvykis.

## 14. Mūsų pareigos

Mes įsipareigojame kompensuoti Jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuotus šiose draudimo sąlygose nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Draudimo išmoka pinigais nemokama.

Mes gavę visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo nuostolių dydį, įsipareigojame ne vėliau kaip per 30 dienų kompensuoti Jūsų patirtus nuostolius.

## 15. Draudėjo (TELE2) pareigos

15.1. Išduoti Jums tinkamai parengtą Įrenginio draudimo sertifikatą ir supažindinti su Įrenginio draudimo sąlygomis.

15.2. Priimti pranešimus apie draudžiamąjį įvykį iš Jūsų ir pateikti reikiamus nurodymus, kaip elgtis nuostolių sureguliuavimo eigos metu.

15.3. Priimti su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.

15.4. Nurodyti Jums, kur pateikti Įrenginį ar jo liekanas draudžiamojo įvykio atveju tolesniam nuostolių sureguliuavimo procesui užtikrinti.

15.5. Priimti Jūsų skundus. Norėdami pateikti skundą, susisieki su TELE2 klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas), +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus) arba elektroniniu paštu [draudimas@tele2.lt](mailto:draudimas@tele2.lt).

## 16. Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas

16.1. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau Jūs privalote sumokėti draudimo įmoką už laikotarpį iki draudimo nutraukimo. Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekiame su TELE2 klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas) arba +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

16.2. Mes pasiliekiame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą tuo atveju, jei pateiksite žinomai neteisingą informaciją. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu (įskaitant pranešimą, siunčiamą galiniais telekomunikacijų įrenginiais) ir pranešimą atsiųsime Jūsų nurodytais kontaktais.

16.3. Jeigu laiku nesumokėsite įmokos, Jūsų draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su Jumis bus susisiekiama raštu (įskaitant pranešimą, siunčiamą galiniais telekomunikacijų įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais ir pareikalauta apmokėti skolą per 30 dienų. Jei per šį laikotarpį TELE2 negaus iš Jūsų apmokėjimo, rašytiniu pranešimu (įskaitant siunčiamą galiniais telekomunikacijų įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais informuosime apie Jūsų draudimo apsaugos nutraukimą.

16.4. Mes turime teisę neatnaujinti draudimo apsaugos. Tokiu atveju Mes Jums atsiųsime rašytinį pranešimą (įskaitant siunčiamą galiniais telekomunikacijų įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais prieš 60 dienų.

## 17. Nuostolio dydžio apskaičiavimas ir kompensavimas

17.1. Mes Jums atlyginsime už vieną draudžiamąjį įvykį per kiekvieną 12 mėn. laikotarpį. Pirmasis 12 mėn. laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo dienos.

17.2. Draudimo išmoka pinigais nemokama.

17.3. Iš nuostolio sumos yra išskaičiuojama besąlyginė išskaita, kurią privalote sumokėti Jūs.

17.4. Per 12 mėnesių neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas kitam 12 mėnesių draudimo laikotarpiui.

17.5. Draudimo nuostolio dydį nustatome Mes:

17.5.1. Jei, remiantis Jūsų pateikta informacija, Mes nusprendžiame, kad įrenginį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga ir įmanoma, tokiu atveju Mes suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą įrangos dalį (ar detales). Laikysime, kad remontuoti įrenginį ekonomiškai tikslinga, kai atstatymo sąnaudos neviršija įrenginio atkūrimo vertės.

17.5.2. Jei esate pasirinkę Optimalų Įrenginio draudimo variantą ir remiantis Jūsų pateikta informacija, Mes nusprendžiame, kad įrenginį reikia pakeisti nauju (vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo bei visiško sugadinimo atveju), Mes jį pakeisime nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu (tačiau spalva gali skirtis). Atnaujintas įrenginys – suremontuotas įrenginys, atitinkantis gamintojo garantinius reikalavimus. Jeigu negalėsime pakeisti Jūsų įrenginio tokiu pačiu nauju ar atnaujintu įrenginiu, Jums bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, atitinkantis Jūsų sugadinto įrenginio amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį arba bus išduotas tokios pačios vertės nuolaidos (pinginės vertės) kuponas. Jeigu pagal gamintojo politiką įrenginys neremontuojamas, bet keičiamas kitu įrenginiu, keitimo išlaidas laikome remonto išlaidomis. Sugadintą įrenginį keičiant nauju arba išduodant nuolaidos kuponą, sugadintas įrenginys lieka TELE2 nuosavybėje ir Jums negražinamas.

17.5.3. Jei esate pasirinkę Įrenginio Ekranų draudimo variantą ir Mes nusprendžiame, kad įrenginio neįmanoma suremontuoti, išduosime Jums nuolaidos kuponą, kurio vertė prilygsta Jūsų įrenginio ekranų pakeitimo išlaidoms.

17.6. Nuolaidos kuponas – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują įrenginį TELE2 salonuose. Nuolaidos kuponas turi būti panaudotas per 12 mėn. nuo kuponų suteikimo datos.

## 18. Draudimo kompensacijos mažinimo / nemokėjimo atvejai

18.1. Mes turime teisę mažinti / nekompensuoti

– nuostolių, jeigu Jūs ar su Jumis susijęs asmenys bandė suklaidinti Mus klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis, ar ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti nuostolio dydį;

– už nuostolius, kilusius todėl, kad Jūs ar su Jumis susijęs asmenys nesiėmė, nors galėjo imtis priemonių gelbėti apdraustą įrenginį draudžiamojo įvykio metu ir po jo, užtikrinti jo apsaugą ir neleisti tolesnio gadinimo;

– už nuostolius, kurie paaiškėja turto inventorizacijos, turto surašymo metu ir nėra draudžiamųjų įvykių pasekmė;

– jei nevykdysite ar netinkamai vykdysite 14 punkte numatytų Jūsų pareigų.

## 19. Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

19.1. Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus Jus rašytiniu pranešimu (įskaitant siunčiamą galiniais telekomunikacijų įrenginiais) Jūsų nurodytais kontaktais ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

19.1.1. norėdami atlikti nedidelius draudimo Sąlygų pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz., dokumento teksto supaprastinimas,

19.1.2. atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,

19.1.3. atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,

19.1.4. atsiradus bet kokiems sąnaudų, susijusių su Jūsų draudimo apsauga, pokyčiams, pvz., atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie yra neatskiriama Mūsų kainodaros formavimo dalis,

19.1.5. atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz., vienos ar kelių išimčių panaikinimas,

19.1.6. atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių sąnaudų pokyčiams.

19.2. Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

19.3. Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami Jus apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina Jūsų draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

19.4. Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, Jūs turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas“ nuostatas.

## 20. Asmens duomenys

20.1. Sudarant ir vykdant šią draudimo sutartį Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomenys-apsauga>, nuostatas.

20.2. Mes galime rinkti ir tvarkyti asmeninę informaciją, kurią Jūs pateikiate tiesiogiai Mums arba kurią Mes gauname iš trečiųjų šalių (pavyzdžiui, vieši įrašai, draudimo tarpininkai, žalų tvarkytojai, kiti verslo partneriai). Tai gali būti šių kategorijų duomenys:

– bendroji identifikavimo ir kontaktinė informacija bei informacija, sudaranti Mums sąlygas teikti produktus ir paslaugas;

– finansinė informacija ir sąskaitos informacija;

– informacija, kurios reikia norint aptikti, užkirsti kelią ar iširti sukčiavimo atvejus arba atlikti su finansinių sankcijų sąrašais susijusius tyrimus;

– telefoniniai įrašai.

## 21. Ginčų sprendimo tvarka ir taikoma teisė

21.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybose, o nesusitarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

21.2. Norėdami pateikti skundą, susisiekiame su TELE2 klientų aptarnavimo centru tel. 117 (nemokamas), +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus) arba elektroniniu paštu [draudimas@tele2.lt](mailto:draudimas@tele2.lt).

21.3. Lietuvos bankui (toliau – Priežiūros institucija) (korespondencijos adresas Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo tuo atveju, jeigu ginčas kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos arba namų ūkio poreikiams tenkinti. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (korespondencijos adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius; interneto svetainė [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)) priskirta kompetencija nagrinėti asmenų skundus dėl Bendrojo duomenų apsaugos reglamento pažeidimų.

21.4. Visais šiose sąlygose ir draudimo sutartyje nenumatytais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

**22. Pranešimai**

Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateiktas raštu.