

TELE2

judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties dalykas

1.1. Jūs sudarėte judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) su judriojo ryšio paslaugų teikėju UAB „Tele2“. Pagal šią Sutartį Lietuvoje bei Tele2 nurodytose užsienio šalyse Jums gali būti teikiamos judriojo telefoninio ryšio paslaugos (t.y. galėsite gauti bei priimti skambučius, siųsti tekstines žinutes) ir judriojo duomenų perdavimo (interneto) paslaugos.

1.2. Jūs, Tele2 ryšio paslaugų teikimo sutartį pasirašęs asmuo – Tele2 Klientas – įsipareigojate pagal Sutartį teikiamomis paslaugomis naudotis bei atsiskaitymus už jas vykdyti sąžiningai, rūpestingai ir vadovaudamasis Sutarties sąlygomis, nepažeidžiant kitų asmenų teisėtų interesų.

1.3. Jeigu Sutarties specialiosiose sąlygose esate susitarę dėl judriojo ryšio įrangos pirkimo, ši Sutartis (dalyje dėl įrangos pirkimo) tuo pačiu laikoma ir prekių pirkimo-pardavimo sutartimi.

1.4. Tele2 paslaugos teikiamos vadovaujantis Sutarties specialiosiomis (įskaitant tarifų prieda) ir bendrosiomis sąlygomis. Sutartyje neaptais atvejais vadovujamasi aktualiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

1.5. Sudarę Tele2 paslaugų sutartį, Jūs įgyjate galimybę naudotis savo paskyra Tele2 savitarnos svetainėje <https://mano.tele2.lt> (toliau – Savitarna). Prisijungimui prie Savitarnos paskyros naudojamas kliento nustatytas slaptažodis, susietas su kliento telefono numeriu (SIM kortele). Prisijungus prie Savitarnos atliekami Jūsų veiksmai – paslaugų užsakymai ar atsisakymai, pranešimų siuntimas, informacijos gavimas ir kt. – bus užfiksuojami ir laikomi Jūsų patvirtintais rašytinei prilyginama forma.

2. Kainos ir paslaugų teikimo sąlygos

2.1. Atidžiai susipažinkite su Jūsų pasirinkto mokėjimo plano ir naudojamų paslaugų paskirtimi, jų teikimo sąlygomis, nurodytomis Jums įteiktame Sutarties tarifų priede, o taip pat skelbiamomis Tele2 tinklalapyje www.tele2.lt. Šiame tinklalapyje yra nuolat skelbiama naujausia išsami informacija apie visas Tele2 siūlomas ryšio paslaugas, kitas papildomas paslaugas, naujausias jų teikimo sąlygas bei kainas, atsiskaitymo tvarką, informacija apie sąskaitų siuntimo būdą bei įkainius, tarptautinių ir tarptinklinių paslaugų teikimo sąlygas bei kainas, trumpuosius padidinto tarifo numerius, telefono numerio perkėlimo į kitą tinklą sąlygas ir kt. Sutarties tarifų priede ir(arba) www.tele2.lt taip pat skelbiama informacija apie taikomus paslaugų ribojimus, siekiant sureguliuoti ryšio tinklo srautus ar kitaip užtikrinti tinkamą ryšio paslaugų kokybę. Visa minėta informacija Jums gali būti suteikta ir Tele2 salonuose arba nemokamu informacijos telefonu 117.

2.2. Šios Sutarties pagrindu gali būti užsakomos bei apskaitomos ir kitų tiekėjų siūlomos pridėtinės (ne ryšio) paslaugos, jeigu jas užsisako ar kitaip sutinka gauti abonentas arba naudotojas. Taip pat šios Sutarties pagrindu per Tele2 gali būti vykdomi Jūsų atsiskaitymai su trečiosiomis šalimis už jų teikiamas prekes ar paslaugas Tokiu atveju Tele2 prieš Klientą Sutarties pagrindu atsako tik už įmokų surinkimą, jeigu kitaip nenustatyta pridėtinų paslaugų teikimo taisyklėse. Tele2 turi teisę bet kuriuo metu savo sprendimu (be Kliento sutikimo) nutraukti, pakeisti ar pradėti bendradarbiavimą su bet kuria trečiąja šalimi, teikiančia pridėtinės paslaugas, apmokamas per Tele2 sąskaitą. Klientas apie tai informuojamas Sutartyje numatyta tvarka.

3. Ryšio paslaugų kokybė

3.1. Tele2 užtikrina, kad teikiamų ryšio paslaugų kokybė atitiks tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Tele2 tinkle užtikrinamas ryšio paslaugų pateikiamumas sudaro ne mažiau kaip 96,5% laiko per vieną kalendorinį mėnesį. Išsamią informaciją apie Tele2 ryšio tinklo aprėpties teritoriją rasite Tele2 tinklalapyje www.tele2.lt arba Tele2 salonuose. Atkreipiame dėmesį, kad žemėlapyje nurodomas ryšio signalo stiprumas kiekvienoje konkrečioje vietoje gali skirtis dėl vietovės reljefo, aplinkui esančių pastatų, miškų ir pan., o signalo stiprumas pastatų viduje gali susilpnėti dėl statinio ypatumų. Kitus Tele2 teikiamų ryšių paslaugų kokybės rodiklius galite rasti www.rrt.lt.

3.2. Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite nemokamai pranešti Tele2 Savitarnoje užpildę pranešimo formą arba paskambinę nemokamu numeriu 119.

3.3. Tele2 ryšio tinklo gedimai iki galinio tinklo taško (bazinės stoties) šalinami ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo gedimo nustatymo dienos. Tele2 tinklo techninės profilaktikos darbai bus atliekami mažiausios tinklo apkrovos valandomis, kuo mažiau trikdant įprastą naudojimąsi paslaugomis.

4. Ryšio paslaugų apskaita ir atsiskaitymo tvarka

4.1. Ataskaitinis paslaugų apskaitymo laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo. Jūs įsipareigojate laiku sumokėti visą sąskaitoje nurodytą mokėtiną sumą už Tele2 bei kitų tiekėjų (kai taikoma) paslaugas, suteiktas per praėjusį ataskaitinį laikotarpį ir(arba) sumokėti Sutartyje nurodytą minimalų mėnesio mokesť ir(arba) kitą mokesť, taikomą pagal Sutartyje nurodytas arba kitais pagrindais taikomas apmokestinimo sąlygas (pvz., kai Sutartyje nurodytos sąlygos vėliau buvo pakeistos Jūsų prašymu). Atkreipkite dėmesį, kad šis tinkamo atsiskaitymo įsipareigojimas Jums taikomas visą Sutarties galiojimo laikotarpį, nepriklausomai nuo to, ar ryšio paslaugų teikimas Jūsų naudojamam telefono numeriui buvo apribotas (nutrauktas), išskyrus atvejį, kai Sutartyje nustatyta tvarka savo prašymu laikinai sustabdėte Sutarties vykdymą. Sąskaita laikoma tinkamai apmokėta tik tuo atveju, kai yra sumokėta visa joje nurodyta mokėtina suma.

4.2. Duomenys apie naudojimąsi kitų tiekėjų paslaugomis (įskaitant užsienio šalyse suteiktas tarptinklinio ryšio paslaugas) ir už jas mokėtina suma į Tele2 sąskaitą gali būti įtraukti ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo paslaugų suteikimo.

4.3. Tele2 sąskaitos už ryšio paslaugas nemokamai teikiamos elektronine forma Tele2 Savitarnoje, o pasirinkus kitaip – bus siunčiamos paštu Jūsų nurodytu adresu.

4.4. Tele2 el. sąskaita pateikiama per 10 dienų po kalendorinio mėnesio pabaigos. Informaciją apie mokėtiną sumą taip pat galite sužinoti Savitarnoje arba trumpaisiais numeriais, skelbiamais www.tele2.lt. Apmokėti sąskaitą turite ne vėliau kaip iki einamojo kalendorinio mėnesio pabaigos. Rekomenduojame sąskaitą apmokėti iki mėnesio 25-tos dienos, kad duomenys apie įmoką laiku pasiektų Tele2.

4.5. Už kiekvieną pradelsto mokėjimo dieną gali būti reikalaujami 0,02% dydžio delspinigiai (skaičiuojant nuo pradelstos mokėti sumos).

TELE2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

4.6. Tele2 pasilieka teisę pateikti Klientui reikalavimą avansu apmokėti už paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs pagal turimą Sutartį arba pageidauja įsigyti papildomų Tele2 paslaugų ar prekių neatsiskaitęs už jau suteiktas pagal Sutartį prekes ar paslaugas.

4.7. Tele2 turi teisę nustatyti kredito limitą – tai pinigų suma, už kurią paslaugos per ataskaitinį laikotarpį teikiamos be išankstinio apmokėjimo. Jūsų telefono numerio kredito limitas dydis nurodomas Sutarties specialiosiose sąlygose, pateikiamas kiekvienoje sąskaitoje. Kredito limitas gali būti keičiamas, jeigu:

- Klientas pateikė prašymą padidinti ar sumažinti kredito limitą (kredito limitas negali būti mažesnis už Kliento mokėjimo plano mėnesio minimalų mokesčių, paslaugų ir įrangos mokesčio sumą);
- Klientas sutiko su Tele2 pasiūlytu kredito limitu didinimu SMS žinute, pateikdamas sutikimą telefonu ar Tele2 salone, raštu, Savitarnoje ar kitais aktyviais Kliento atliktais veiksmais.

5. Paslaugų teikimo ribojimai

5.1. Tele2 paslaugų teikimas Jums bus apribotas (t.y. neteikiamos išeinančio ryšio ir/ar kitos mokamos paslaugos bei mokamos įeinančio ryšio paslaugos), jeigu buvo viršytas Jums taikomas kredito limitas. Tele2 paslaugų teikimas taip pat gali būti apribotas, jeigu netinkamai vykdėte šioje Sutartyje numatytus Kliento įsipareigojimus (Sutarties pažeidimas), įskaitant atsiskaitymo įsipareigojimus bei įsipareigojimus, numatytus Sutarties 7 punkte. Paslaugų teikimas gali būti visiškai nutrauktas (t.y. neteikiamos jokios ryšio paslaugos) po ne mažiau kaip 30 dienų paslaugų ribojimo, jei per tokį laikotarpį neapmokėjote sąskaitų pagal Sutartį arba nepašalinote šios Sutarties 7 punkte ar kituose punktuose įvardinto Sutarties pažeidimo, dėl kurio buvo nutrauktas Tele2 paslaugų teikimas. Informacija apie būsimą paslaugų ribojimą ar nutraukimą paprastai pateikiama SMS žinute, taip pat gali būti teikiama ir kitais būdais (raštu ar Savitarnoje).

5.2. Sutartimi ryšio įrangą įsigyjant kartu su Tele2 paslaugų sutartimi, šalys susitaria dėl draudimo minėtą ryšio įrangą perleisti tretiesiems asmenims pilnai už ją neatsiskaičius. Draudimu užtikrinama Tele2 teisė blokuoti įsigytos ryšio įrangos veikimą, siekiant tinkamo Sutarties vykdymo kartu nepažeidžiant naujų įrangos savininkų teisių. Klientas, pažeidęs šį draudimą, už žalą tretiesiems asmenims atsako tiesiogiai. Tele2 blokavimo teise gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu Klientas po rašytinio raginimo toliau netinkamai vykdo sutartines pinigines prievoles ar jų neįvykdo. Ryšio įrangą gali būti blokuojama gavus informacijos apie neteisėtą veiklos vykdymą.

5.3. Klientui vėluojant atsiskaityti pagal Sutartį daugiau nei 12 (dvylika) dienų, Tele2 turi teisę taikyti vėluojančios įmokos administravimo mokesčių. Atnaujinant paslaugų teikimą po apribojimo ar nutraukimo dėl Kliento įsipareigojimų laiku mokėti mokėjimus nevykdymo, taip pat yra taikomas paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčiai. Šiame punkte minėti mokesčiai yra nurodomi Kliento Sutarties tarifų priede bei skelbiami www.tele2.lt

5.4. Tele2 gali nedelsiant apriboti arba nutraukti paslaugų teikimą, jeigu tai būtina ryšio tinklo veikimui, saugumui, vientisumui užtikrinti arba Kliento veiksmai pažeidžia kitų asmenų teisėtus interesus netrukdomai naudotis Tele2 paslaugomis, kai Klientas paslaugomis naudojasi ne pagal paslaugų paskirtį, o taip pat – kai pateikėte tokį prašymą (blokavimas dėl prarastų ryšių priemonių ar kitų priežasčių).

Nemokamais pagalbos skambučių numeriais galite skambinti ir tuomet, kai paslaugų teikimas apribotas.

6. Informacija apie Jūsų įsigytą judriojo ryšio įrangą

6.1. Sudarydami Tele2 Sutartį, kartu taip pat galite įsigyti ir judriojo ryšio įrangą – telefoną, modemą, kompiuterį ar kt. Įsigyto įrenginio duomenys ir už jį taikomi mokesčiai nurodomi Sutarties specialiosiose sąlygose ir (ar) tarifų priede. Už įsigytą įrangą privalote visiškai atsiskaityti (įskaitant suteiktą nuolaidų grąžinimą), jei Kliento sprendimu arba dėl jo kaltės Sutartis nutraukiama anksčiau nei baigiasi joje numatytas minimalus naudojimosi paslaugomis laikotarpis.

6.2. Informuojame, kad Tele2 savo turinius reikalavimus, kylančius iš įrangos pirkimo-pardavimo sutarties, gali perleisti trečiajam asmeniui. Tele2 turinių teisių perleidimas neįtakos Jūsų prievolių pagal įrangos pirkimo-pardavimo sutartį turinio.

6.3. Įsigiję judriojo ryšio įrenginį, atidžiai susipažinkite su informacija, pateikta įrenginio naudojimo instrukcijoje ir ja vadovaukitės.

6.4. Svarbu žinoti, kad išmanieji įrenginiai turi iš anksto įdiegtus internetinio prisijungimo ar kitokius nustatymus, sudarančius galimybę automatiškai be naudotojo valios veikti programoms, naudojančioms apmokestinamas duomenų perdavimo (internetu) paslaugas. Norėdami šiuos nustatymus pakeisti, vadovaukitės instrukcijos nuorodomis arba kreipkitės į Tele2 klientų aptarnavimo centrą.

6.5. Taip pat atkreipkite dėmesį, jog įrenginiai gali automatiškai vykdyti ryšio tinklo paiešką bei prisijungimą, todėl Lietuvoje esant pasienio teritorijose gali būti prisijungiama prie užsienio šalies operatoriaus tinklo (už ryšio paslaugas taikant tarptinklinių paslaugų įkainius). Norėdami atsisakyti automatinės tinklo paieškos, savo telefone ar kitame įrenginyje automatinę tinklo paiešką pakeiskite į rankinę.

6.6. Pažymime, kad Tele2 neatlygina Kliento nuostolių (įskaitant Kliento ginčijamą mokėtiną sumą už suteiktas ryšio paslaugas), patirtų dėl ryšio įrenginio nustatymų (funkcijų, techninių parametru), kai nustatymai gali būti keičiami paties įrenginio naudotojo valia.

6.7. Prarastą ryšio įrenginį galite užblokuoti, kad jis nebeveiktų jokiame Lietuvos judriojo telefono ryšio tinkle. Išsami informacija apie pranešimo tvarką – www.tele2.lt.

6.8. Tele2 judriojo duomenų perdavimo paslaugų gavimui naudojama Jūsų pasirinkta techninė ir programinė įrangą turi atitikti šiuos minimalius reikalavimus: 1) palaikyti EGPRS/ GPRS/ GSM 900 / 1800 ir/arba HSDPA / UMTS technologijas ir/arba LTE (800 / 1800/ 2600Mhz) technologijas; 2) kompiuteris turi būti su legalia operacine sistema, įdiegtu TCP/IP protokolu bei papildoma programine įranga, kuri užtikrintų prisijungimą prie Tele2 tinklo; 3) naudojamas kompiuteris ir jo operacinė sistema turi būti suderinami su duomenų perdavimo įranga; 4) naudojamas kompiuteris ar kita naudojama įrangą privalo turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos) mobiliojo duomenų perdavimo paslaugos patikimam veikimui.

7. Kiti svarbūs Kliento įsipareigojimai vykstant Sutartį

7.1. Sudarę šią Sutartį Jūs įsipareigojate:

TELE2

judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

- Tele2 SIM kortele bei pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis naudotis tik šioje Sutartyje numatytais ryšio paslaugų ar jas pasitelkus teikiamų pridėtinųjų paslaugų gavimo tikslais;

- SIM kortelę naudoti tik ryšio paslaugų gavimo galiniame įrenginyje ir visą Sutarties laikotarpį būti galutiniu Paslaugų gavėju, įsipareigojusi jokiais priemonėmis ir metodais Tele2 tinklo resursų nenaudoti elektroninių ryšių paslaugų teikimui tretiesiems asmenims (įskaitant pokalbių srautų terminavimą, teikiant IP telefonijos ar pan. paslaugas) ir (ar) kitiems su Tele2 nesuderintiems ekonominės naudos siekimo tikslams, arba kitokiems tikslams, pažeidžiantiems teisėtus Tele2 ar kitų asmenų interesus;

7.2. Aptariamų Kliento įsipareigojimų pažeidimu paprastai laikomas neprotingai didelio paslaugų srauto inicijavimas ar priėmimas, neatitinkantis vidutiniškai įprasto maksimalaus paslaugų naudojimo asmeninėms reikmėms, ir (arba) su tokių paslaugų naudojimu ar jų kiekiu susijusios ekonominės naudos siekimas/gavimas.

7.3. Taip pat susipažinkite su taikomomis sąžiningo naudojimosi taisyklėmis, numatytomis šios Sutarties sąlygų 16 dalyje.

7.4. Jūsų sudarytoje Sutartyje numatytas Kliento teises bei pareigas (įskaitant galimybę naudotis suteikta SIM kortele ir(ar) ryšio įranga) kitam asmeniui galite perleisti tik su rašytiniu Tele2 patvirtinimu. Kitu atveju išliekate atsakingi už kitų asmenų naudojamą Jums pagal Sutartį suteiktą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą.

7.5. Dėmesio! Praradę Tele2 suteiktą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą, turite nedelsdami pranešti apie tai Tele2 Klientų aptarnavimo centrui 117 (Tele2) arba +370 684 00117 (iš bet kurio tinklo) - paslaugų blokavimas vykdomas visą parą. Paslaugų teikimas bus nutrauktas ne vėliau kaip per vieną valandą nuo pranešimo šioje linijoje gavimo. Iki pranešimo pateikimo Jūs esate atsakingi už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su SIM kortelės ir(ar) ryšio įrangos praradimu, įskaitant ir nuostolius, patiriamus dėl trečiųjų asmenų naudojimosi paslaugomis.

7.6. Iškilus poreikiui, Jūsų sudarytos Sutarties tinkamo vykdymo tikslu, Tele2 Jums teiks su Sutarties vykdymu susijusią informaciją (įskaitant, bet neapsiribojant – pranešimus apie Sutarties sąlygų pakeitimus, kitus paslaugų teikimui svarbius įvykius, galimus sąžiningo naudojimosi taisyklių pažeidimus, bei kt.) Jūs įsipareigojate rūpestingai bei atsakingai domėtis Sutarties vykdymu ir užtikrinti, kad Tele2 teikiama Sutarties vykdymo informacija Jus pasiektų bent vienu iš informavimo būdų – žinute, Tele2 siunčiama Sutartyje nurodytu Jūsų pagrindiniu ir/arba kontaktiniu numeriu; Jūsų Tele2 savitarnos paskyroje įkeliamu pranešimu; elektroniniu laišku, jeigu Sutartyje arba Tele2 savitarnos paskyroje nurodėte savo el. pašto adresą; fiziniu laišku, siunčiamu Sutartyje nurodytu Jūsų adresu.

8. Paslaugų naudojimas pagal paskirtį

8.1. Paslaugų naudojimas pagal paskirtį (žr. Sutarties specialiąją dalį) Tele2 turi esminę reikšmę, kadangi naudojimas ne pagal paskirtį gali sukelti itin neracionalius paslaugų palaikymo kaštus, grėsmę Tele2 reputacijai, pažeisti trečiųjų asmenų teisėtus interesus arba tokiam naudojimui pagal paskirtį yra kitos objektyvios prežastys.

8.2. Paslaugų naudojimas ne pagal paskirtį neatinka Tele2 Sutarties sudarymo tikslu, kadangi toks naudojimas paslaugomis

nukreiptas ne į tuos klientų poreikius, kuriems paslaugos buvo kuriamos.

8.3. Dažniausiai įprastinių bendravimo ar duomenų perdavimo poreikių paskirties neatitinka atvejai, kai:

- paslaugomis naudojama su verslu (profesija) susijusiais tikslais (taikoma tik vartotojams);

- paslaugų gavėjas iš esmės naudojami tik viena paslaugų rinkinio paslauga arba vienos rinkinio paslaugos naudojimas neproporcingai didelis (pvz. *reguliarus SMS siuntimas vienu metu siunčiant neįprastai dideliu kiekiu adresatų*);

- paslaugos naudojamos tiesioginei rinkodarai ar komercinių sutarčių su klientais vykdymo tikslais (pvz. *SMS reguliariai vienu metu siunčiamos neįprastai dideliu kiekiu adresatų*);

- SIM kortelė naudojama įrenginiuose, kurie pagal funkcinę paskirtį laikytini el. ryšių tinklo dalimi (ne galiniais įrenginiais), (pvz. *SIM kortelė naudojama su įrenginiais, skirtais signalo perdavimui (ne galutiniam naudojimuisi paslauga)*).

8.4. Paslaugų naudojimo ne pagal paskirtį atveju, Tele2 raštu kreipiasi į Klientą, prašydama pagrįsti galimai paskirties neatitinantį naudojamą paslaugomis. Klientui per 5 darbo dienas raštu nepagrindus paslaugų paskirtį atitinkančio naudojimo, Tele2 turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl svarbios priežasties, nesant Kliento kaltės apie tai prieš 5 darbo dienas iki Sutarties nutraukimo įspėjusi Klientą. Esant galimybei, tokiaime įspėjime dėl nutraukimo Tele2 pateikia siūlymą dėl alternatyvių paslaugų, skirtų Kliento poreikiams.

9. Sutarties sąlygų keitimas

9.1. Jums taikomos Tele2 paslaugų teikimo specialiosios sąlygos, nurodytos Jūsų sudarytos Sutarties tarifų priede ar kitoje specialiųjų sąlygų dalyje, gali būti keičiamos tik Jūsų prašymu arba sutikimu, kuriuos pateiksite raštu, telefonu, elektronine forma arba žodžiu Tele2 prekybos salone, o atskirais toliau aptartais atvejais gali būti keičiamos Tele2 iniciatyva. Jūsų sutikimas su pakeistomis specialiosiomis sąlygomis gali būti išreikštas ir tolimesniu Sutarties vykdymu, kaip numatyta toliau šioje Sutarties dalyje.

9.2. Tele2 gali keisti nustatytas paslaugų teikimo ir(ar) Sutarties vykdymo sąlygas, įskaitant mokėjimo planų struktūrą, paslaugų kainą ir jų teikimo tvarką, atsiskaitymo sąlygas, jeigu pasikeičia elektroninių ryšių paslaugų teikimo rinkos ar kitokios reikšmingos ekonominės sąlygos arba rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat – esant kitoms objektyvioms ir pagrįstoms priežastims, kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu.

9.3. Tele2 teisės aktų numatyta forma informuos Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį. Apie Sutartyje numatytą Paslaugų kainų ir/ar tarifų pasikeitimą informacija Klientui bus pateikta raštu (įskaitant pranešimą Savitarnos paskyroje). Jei po tokios informacijos pateikimo bei Sutarties sąlygų pasikeitimo Klientas tęsia naudojamą Tele2 paslaugomis ir atsiskaito pagal sąskaitą, pateiktą po sąlygų pakeitimo, laikoma, kad Klientas su sąlygų pakeitimu sutiko.

9.4. Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos institucijoms priėmus sprendimus, kuriais keičiami ar nustatomi nauji į Kliento Sutartyje nurodytas kainas įskaičiuotini mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Tele2 teikiamų paslaugų

TELE2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

ir (ar) parduodamų prekių apmokestinimu ir galutinės kainos dydžiu, ir/ar nustatomi kiti analogišką reikšmę turintys teisiniai įpareigojimai dėl ryšio paslaugų pobūdžio ir/ar jų kainų, Tele2 gali keisti paslaugų kainas, tačiau ne daugiau, nei įtakojo pasikeitusios aplinkybės. Tokiu atveju Klientui taikomų Tele2 paslaugų kainų perskaičiavimas nebus laikomas paslaugų kainos ar paslaugų teikimo sąlygų pakeitimu.

9.5. Sutarties sąlygų pasikeitimu taip pat nebus laikomi šie pasikeitimai: - informacinės paskirties Sutartyje skelbiamų duomenų pakeitimas (pvz., kontaktiniai Tele2 duomenys, trumpieji numeriai, paslaugos pavadinimas ar kita panašaus pobūdžio informacija); per Tele2 sąskaitą apmokamų ne ryšio paslaugų teikėjų ir/ar tokių tiekėjų nustatomų paslaugų sąlygų pasikeitimas, taip pat – Tele2 taikomų administracinių paslaugų ir/ar papildomų ne ryšio paslaugų ir kitų panašių mokesčių, kurių dydis skelbiamas www.tele2.lt, pakeitimas. Apie tokius Tele2 vykdomus pakeitimus Jūs būsite informuoti sms žinute ir/arba pranešimu Savitarnoje ir/arba informacija sąskaitoje. Jūsų patogumui visa aktuali Tele2 paslaugų teikimo bei kontaktų informacija taip pat yra skelbiama Tele2 tinklalapyje www.tele2.lt.

10. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

10.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo paslaugų aktyvavimo dienos ir galioja neterminuotą laikotarpį iki jos nutraukimo Sutartyje numatyta tvarka.

10.2. Jūs galite vienašališkai nutraukti Sutartį, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas kreipdamiesi į Tele2 saloną arba Klientų aptarnavimo centro telefonu. Galutiniam atsiskaitymui pagal Sutartį po Sutarties nutraukimo sąskaita Jums bus pateikta kitą kalendorinį mėnesį.

10.3. Jei įsipareigojote naudotis Tele2 paslaugomis tam tikrą minimalų laikotarpį, nutraukdami Sutartį anksčiau numatyto laikotarpio pabaigos (įskaitant Tele2 atliekamą Sutarties nutraukimą dėl Kliento kaltės Sutartyje numatytais atvejais), turėsite atlyginti Tele2 suteiktas nuolaidas ir(ar) sumokėti kitus Jūsų Sutartyje nurodytus mokesčius bei visiškai atsiskaityti už įrangą, jeigu ji perkama pagal Sutartį. Šiuo atveju bendrą atlyginamą sumą sudarys: neapmokėtos pagal Sutartį suteiktos paslaugos ir(ar) pagal Sutartį taikomi mėnesio, įrangos ar kiti nurodyti mokesčiai bei paslaugoms suteiktos nuolaidos, Sutarties galiojimo metu nesumokėta įrangos kainos dalis bei suteikta nuolaida bei įrangai suteikta nuolaida (kainos su Sutartimi ir be jos pardavimo kainų skirtumas), kai ji taikoma ir yra nurodyta Sutarties tarifų priede. Tele2 administravimo išlaidų ir paslaugų mėnesio mokesčio nuolaidų dėl išankstinio Sutarties nutraukimo neturėsite atlyginti (t. y. nemokėsite netesybų mokesčio), jeigu nesibaigus numatytam minimaliam naudojimui laikotarpiui Sutartį nutraukiate dėl Tele2 kaltės – Tele2 įvykdyto esminio Sutarties sąlygų pažeidimo arba Tele2 vienašališkai pakeistų Sutarties sąlygų, kurių taikyti nesutinkate.

10.4. Nutraukdami neterminuotą Sutartį, turėsite atsiskaityti už neapmokėtas iki Sutarties nutraukimo suteiktas paslaugas ir(ar) kitus pagal Sutartį iki nutraukimo taikomus mėnesio ar kitokius mokesčius.

10.5. Tele2 turi teisę savo iniciatyva nutraukti Sutartį pranešusi apie tai Klientui ne mažiau kaip prieš 5 darbo dienas, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį – t. y. Paslaugomis naudojosi ne pagal paskirtį, ir/arba nesilaikė Sutartyje numatytų paslaugų sąžiningo naudojimosi sąlygų, ir/arba po pateikto priminimo bei įspėjimo per nurodytą laikotarpį neapmokėjo sąskaitos (-ų) pagal šią Sutartį

11. Ginčų sprendimas, kompensacijos

11.1. Jei negalėjote tinkamai naudotis Tele2 paslaugomis ar susidarė kita nepriimtina situacija, prašytume apie tai informuoti Tele2 telefonu ar raštu. Vadovaujantis visa Jūsų pateikta bei Tele2 turima informacija, ginčą sieksime išspręsti abipusiu taikiu šalių susitarimu arba teisės aktų nustatyta tvarka. Į Kliento kreipimąsi Tele2 sieks atsakyti kuo greičiau, tačiau bet kuriuo atveju – ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.

11.2. Nesutikdami su Tele2 sprendimu ginčo situacijoje, taip pat turite teisę kreiptis į ryšio paslaugų teikėjo ir kliento ginčus nagrinėjančią instituciją – LR Ryšių reguliavimo tarnybą, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius arba www.rtt.lt

11.3. Pretenzijos dėl paslaugų kiekio ir(ar) kainos turi būti pateiktos per 6 mėnesius nuo paslaugų suteikimo dienos (teisės aktų nustatyta tvarka tiek laiko yra saugoma detalizuota paslaugų informacija).

11.4. Kai Kliento pretenzija yra pagrįsta ir Klientas dėl Tele2 kaltės patyrė tiesioginių nuostolių, Tele2 kompensuoja pagal Sutartį numatytą, tačiau nesuteiktą arba netinkamai suteiktą Paslaugų kainą. Šalių sutarta arba atsakingų institucijų nustatyta Tele2 Klientui atlyginama suma įtraukiama į kitą būsimą sąskaitą ir/ar įskaitoma į būsimus mokėjimus arba, jei Klientas nebesinaudoja Tele2 paslaugomis, pervedama į Kliento nurodytą banko sąskaitą.

12. Teisė atsakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties.

12.1. Jeigu ši Sutartis sudaryta nuotoliniu būdu (internetu ar telefonu), Jūs turite teisę atsakyti **prekių pirkimo-pardavimo sutarties** per 14 dienų nuo prekių gavimo dienos nenurodant jokios priežasties. Norėdami pasinaudoti šia teise, Jūs turite mums pranešti apie prekių pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą. Siūlome pasinaudoti Sutarties atsisakymo forma, kuri pateikiama interneto tinklalapyje www.tele2.lt ir ją išsiųsti kartu su grąžinama preke. Prekė turi būti grąžinama Jūsų gautoje prekių pristatymo siuntoje nurodytu siuntėjo adresu. Jei toks nebūtų nurodytas, prašytume kreiptis Klientų aptarnavimo telefonu 117 / +370-684-00117.

12.2. **DĖMESIO!** Prekė turi būti grąžinama originalioje pakuotėje, sukomplektuota, kartu su visais dokumentais ir priedais, su kuriais ji buvo perduota. Prekė ir jos pakuotė gali būti pažeista tik tiek, kiek būtina prekei apžiūrėti, prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, t. y. į telefono aparatą neturi būti įdėta ir aktyvuota SIM kortelė, telefono aparate neturi būti asmeninio turinio informacijos, nepakeisti gamykliniai parametrai, neturi būti pašalintos etiketės, apsauginės plėvelės nuo prekės ar jos priedų, prekė negali būti ardyta, sugadinta ar kitaip sumažinta jos vertė. „Apžiūrėti prekę“ reiškia atlikti tokius veiksmus su preke, kuriuos Jums būtų leista atlikti su preke Tele2 prekybos salone, t. y. atsargiai išimti iš pakuotės, įjungti, apžiūrėti išoriškai. Prekės apžiūrėjimas negali būti suprantamas kaip prekės naudojimas. Jūs atsakote už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad bet koks prekės, jos pakuotės, priedų ar dokumentacijos pakitimas, dėl kurio ji praranda puikią prekinę išvaizdą ir todėl negali būti pateikta pardavimui, reiškia visišką prekės vertės netekimą ir Jūs turėsite atlyginti visą prekės kainą. Tokiu atveju Tele2 pateiks Jums sąskaitą apmokėjimui.

TELE2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

12.3. Tele2 įsipareigoja gražinti Jūsų sumokėtas sumas per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo. Tele2 turi teisę nekompensuoti mokėjimo tol, kol atgaus prekę.

12.4. Atsisakius prekių pirkimo-pardavimo sutarties, tuo pat metu sudaryta judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutartis lieka galioti, jeigu jos neatsisakėte atskirai ir jeigu joje nenumatyta kitaip.

12.5. Jei Tele2 sutartį sudarėte internetu, informuojame, kad vadovaujantis Europos Sąjungos teisės aktais, ginčai tarp pardavėjo ir vartotojo (privataus kliento) dėl elektroninio pirkimo-pardavimo arba paslaugų sutarčių gali būti pareikšti per Elektroninę ginčų sprendimo (EGS) platformą adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Tele2 kontaktinis el. pašto adresas minėtoje platformoje: tele2.lt@tele2.com.

13. Atsakomybės ribojimas

13.1. Svarbu žinoti, jog nei Klientas, nei Tele2 neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės.

13.2. Tele2 neatsako už:

- Kliento patirtus nuostolius dėl Tele2 tinklo sutrikimų, kuriais nėra pažeidžiamas Tele2 įsipareigojimas dėl ryšio paslaugų kokybės rodiklių, aptartų šios Sutarties bendrųjų sąlygų 3 punkte;
- paslaugų kokybę, jei Klientas naudoja ryšio įrangą, neatitinkančią Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų, Sutarties reikalavimų arba nepritaikytą veikti Lietuvoje, o taip pat – jei yra naudojama įranga su pakeistu identifikacijos (IMEI) kodu;
- ne Tele2 teikiamas paslaugas (įskaitant Sutarties pagrindu užsakytas kitų tiekėjų teikiamas pridėtines paslaugas), kurių gavimui Klientas savo nuožiūra naudoja Tele2 SIM kortelę / telefono numerį ir/ar paslaugas, įskaitant atvejus, kai mokėtina suma už minėtas paslaugas įtraukiama į Tele2 išrašomą sąskaitą.

13.3. Tele2 jokiais atvejais neatlygina netiesioginių nuostolių (įskaitant negautas pajamas).

14. Jūsų asmens duomenys

14.1. Išsamią informaciją apie Tele2 klientų duomenų tvarkymo bei saugumo politiką skelbiame Tele2 tinklalapyje adresu www.tele2.lt/privatumo-politika. Toliau pateikiame pagrindinės informacijos apie tvarkomus Jūsų duomenis santrauką. Informuojame, kad Jūsų pateiktus duomenis bei Tele2 fiksuojamus Jums teikiamų paslaugų srauto duomenis (t.y. paslaugų data, laikas, skambučių/žinučių gavėjo numeriai, įrangos identifikavimo kodas ir kt.) Tele2 naudoja paslaugų teikimui bei apskaitymui, asmens mokumo vertinimo ir skolos valdymo (išieškojimo) tikslais, taip pat – Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu, jeigu tam pateikėte savo atskirą sutikimą. Bet kuriuo atveju Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu nėra tvarkomas Jūsų asmens kodas. Pradinis sutikimas dėl Jūsų duomenų tvarkymo Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu pateikiamas ar atšaukiamas sudarant Tele2 sutartį. Informacija apie tai, kaip pateikti ar atšaukti sutikimą kitų duomenų tvarkymui rinkodaros tikslu yra skelbiama tinklalapyje www.tele2.lt, taip pat savo sutikimus galite bet kuriuo metu pateikti bei atšaukti savo Tele2 Savitarnos paskyroje (mano.tele2.lt).

14.2. Jūsų asmens ar paslaugų srauto duomenys gali būti naudojami kitais tikslais ir(arba) perduodami tretiesiems asmenims,

jeigu su tuo atskirai sutikote arba tokia galimybė numatyta Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktuose.

14.3. Paslaugų srauto duomenys yra tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis. Sutarties ir Kliento sąskaitų duomenys (įskaitant užfiksuotus Kliento asmens duomenis) saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo Tele2 dienos. Minėtais laikotarpiais nurodyti duomenys gali būti panaudoti Tele2 tiesioginei rinkodarai, jei tam pateikėte savo sutikimą anksčiau minėta tvarka.

14.4. Informuojame, kad Sutarties sudarymo ir jos vykdymo metu (įskaitant naujų ar papildomų paslaugų pagal jau turimą Sutartį pardavimą Klientui) Tele2 teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę rinkti bei vertinti visus teisėtai prieinamus Kliento duomenis (įskaitant asmens kodą, kredito reitingą ir kt.) mokumo tikrinimo, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais, o taip pat – turi teisę atlikti minėtų duomenų rinkimą ir vertinimą bet kuriuo metu, jei yra gautas Kliento kreipimasis dėl jo vardu turimo ar buvusio įsiskolinimo.

14.5. Klientui nevykdant finansinių įsipareigojimų pagal sudarytą Tele2 Sutartį ir nepašalinus šio pažeidimo po pateikto įspėjimo, Tele2, laikdamasi teisės aktų nustatytos atitinkamų duomenų tvarkymo bei perdavimo tvarkos, turi teisę šias aplinkybes paviėšinti arba perduoti Kliento įsiskolinimo bei asmens duomenis (įskaitant asmens kodą) teisėtą interesą turintiems asmenims, jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų valdytojams, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais.

14.6. Tele2 savo sutartines bei teisės aktuose numatytas pareigas vykdys vadovaudamasi Sutartyje Jūsų nurodytais Kliento duomenimis. Jeigu Sutartyje arba Tele2 Savitarnoje nurodėte savo elektroninio pašto adresą, juo bus siunčiama informacija apie Tele2 sąskaitas, priminimai dėl susidariusio įsiskolinimo apmokėjimo ar kita panaši su Tele2 paslaugų teikimu susijusi informacija. Jeigu šie duomenys (pavardė / pavadinimas, adresas, el. pašto adresas ir kt.) pasikeičia, prašome nedelsiant apie tai informuoti Tele2 ir patvirtinti, jog prašote pakeisti Jūsų anksčiau nurodytus Kliento duomenis. Taip pat Jūs galite bet kuriuo metu, pateikę asmens dokumentą, pateikti prašymą susipažinti su Tele2 tvarkomais Jūsų asmens duomenis, reikalauti ištaisyti netikslus duomenis ir įstatymų nustatyta tvarka nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu. Nesutikdami su Tele2 sprendimais dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją (L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. p. ada@ada.lt)

15. Papildomos galimybės

15.1. Būdami Sutarties šalimi, Jūs turite teisę už Tele2 numatytą mokesį (nurodomą www.tele2.lt bei Savitarnos svetainėje mano.tele2.lt) gauti suteiktų paslaugų detalizuotą ataskaitą („išsklotinę“) arba gauti kitą Tele2 teikiamą papildomą susijusią informaciją, taip pat turite teisę naudotis nemokama telefono numerio perkėlimo į kitą tinklą paslauga.

15.2. Taip pat Jūs galite sumokėti už paslaugas avansu, keisti mokėjimo planą į kitą pagal Jūsų Sutarties specialiosiose sąlygose numatytas ir pagal pageidaujamo mokėjimo plano naudojimui taikomas sąlygas, užblokuoti prarastą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą.

TELE2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties BENDROSIOS SĄLYGOS

15.3. Jūs galite laikinai atsisakyti Tele2 teikiamų Paslaugų ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui (šį laikotarpį pridedant prie minimalaus Sutarties galiojimo laikotarpio, kai toks numatytas). Tai atlikti galite pranešę Tele2 ne vėliau kaip prieš 5 dienas, sumokėję nustatytą laikino atjungimo mokesį bei atsiskaitę už Paslaugas pagal sąskaitas, pateiktas iki laikino Paslaugų atsisakymo dienos. Daugiau informacijos – www.tele2.lt.

15.4. Įsiminkite, jog Tele2 tinkle galite skambinti šiais nemokamais pagalbos iškvietimo numeriais:

112 – Bendrasis pagalbos centras. Šiuo numeriu skambinti galima ir be SIM kortelės. Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens buvimo vietos nustatymo duomenys;

011 – gaisrinė, 022 – policija, 033 – greitoji pagalba.

16. Sąžiningo naudojimosi taisyklės

16.1. Primename, kad sudarę šią Sutartį, Jūs įsipareigojate paslaugomis naudotis sąžiningai, rūpestingai ir nepažeisdami kitų asmenų bei Tele2 teisėtų lūkesčių. Tele2 teikiamomis paslaugomis galite naudotis tik šioje sutartyje numatytu tikslu – ryšio paslaugoms ar su jomis susijusioms pridėtinėms paslaugoms gauti, o taip pat paslaugomis naudotis sąžiningai, protingai bei pagal paslaugų paskirtį.

16.2. Jūs įsipareigojate jokiais priemonėmis ir metodais nenaudoti Tele2 paslaugų ar kitokių el. ryšio tinklo resursų nesąžiningam ir (ar) kitų asmenų ir/ar Tele2 teisėtus interesus pažeidžiančiam tikslui, ne pagal Tele2 paslaugų paskirtį, taip pat Tele2 paslaugomis paremtai komercinei veiklai, sukuriant nuolatinių išeinančių ar priimamų skambučių ar SMS srautą ir (arba) ekonominės naudos teikimui ar gavimui dėl ryšių tinklų sujungimo ir (ar) mokėjimo planų įkainių skirtumų, įskaitant: - Tele2 paslaugų nenaudoti ryšio paslaugų kitiems asmenims teikimui (atlygintinai ar neatlygintinai);

- nenaudoti SIM kortelės automatuose ar Lietuvos Respublikoje draudžiamose ar nesertifikuotoje įrangoje;

- užtikrinti, kad Jums suteikta SIM kortelė, įranga ar telefono numeris nebūtų naudojami jokiai nusikalstamai veiklai vykdyti, taip pat ir susijusiai su piktnaudžiavimu ar sukčiavimu;

- regeneruoti nuolatinio ir/ar ypatingai intensyvaus paslaugų srauto, išskyrus, kai tokia galimybė yra atskirai aptarta Kliento Sutartyje,

16.3. Aptariamų kliento įsipareigojimų sąžiningai naudotis Tele2 paslaugomis pažeidimu paprastai laikomas ypatingai intensyvaus – neprotingai didelio – paslaugų srauto inicijavimas ar priėmimas, ženkliai neatitinkantis vidutiniškai įprasto paslaugų naudojimo asmeninėms ar Sutartyje pagal verslo kliento mokėjimo planą numatytoms verslo reikmėms, ir/arba su tokių paslaugų naudojimu ar jų skaičiumi susijusios ekonominės naudos siekimas arba gavimas.

16.4. Vidutiniškai įprastu sunaudojamų duomenų kiekiu bus laikomas Tele2 tinklo atitinkamos kategorijos („postpaid“ kliento tipas) vienam paslaugų gavėjui tenkantis duomenų vidutinis kiekis, viešai skelbiamas tuo metu naujausioje LR Ryšių reguliavimo tarnybos elektroninių ryšių ketvirtinėje ataskaitoje – <https://www.rtt.lt/istekliai/ataskaitos-ir-apzvalgos/elektroniniu-rysiu-sektorius-periodines-ataskaitos/> dalies „Interneto prieiga, teikiama naudojant judriojo ryšio technologijas“, lentelėje „Vieno paslaugų gavėjo per mėnesį išsiųstų ir priimtų duomenų kiekis, MB, ir jo pokyčiai“.

16.5. TELE2 atskirai nagrinės ir sieks teisingai vertinti kiekvieną konkretų atvejį dėl galimo pažeidimo, kai Tele2 kliento vykdomų skambučių trukmė sieks 4 ir daugiau valandų per parą, ir (arba) 20 ir daugiau valandų per savaitę, ir (arba) 70 val. per mėnesį, taip pat kai išsiunčiamų SMS žinučių skaičius bus 100 ir daugiau per parą ir (arba) 3000 ir daugiau per mėnesį.

16.6. Informuojame, kad Klientui netinkamai vykdant sąžiningo naudojimo taisyklėse numatytus kliento įsipareigojimus, Tele2 turi teisę: a) pritaikyti Kliento nesąžiningai naudojamai paslaugai papildomą/kitą įkainį, kuris nurodomas Sutarties tarifų priede; b) nedelsiant apriboti paslaugų teikimą; c) po paslaugų apribojimo, vėliau paslaugų teikimą ir visiškai nutraukti, jeigu pažeidimas nepašalinamas. Informacija apie būsimą paslaugų papildomą apmokestinimą, ribojimą ar nutraukimą paprastai pateikiama SMS žinute, taip pat gali būti teikiama ir kitais būdais (skambučiu, raštu ar Savitarroje), išskyrus neinformavimo atvejus, kai paslaugų ribojimas vykdomas neatidėliotinai skubiai dėl keliamos grėsmės ar daromos žalos ryšio tinklo veikimui, saugumui ir/ar vientisumui.

17. Tele2 judriojo ryšio paslaugų naudojimo sąlygos Europos Sąjungos (ES) ar Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse

17.1. Atsižvelgiant į ES teisės aktų sąlygas, Tele2 turi teisę taikyti tam tikrus numatytus ribojimus Klientui naudojantis Tele2 tarptinkinio ryšio paslaugomis ES / EEE šalyse. Jūsų Sutarties tarifų priede numatyto mokėjimo plano suteikiamais tarifais keliaujant ES/EEE šalyse galėsite naudotis tuo atveju, jei nuolat gyvenate Lietuvoje ar turite kitokių pastovių ryšių su Lietuva ir/ar Jūsų vykdoma veikla yra susijusi su dažnu bei ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Taip pat yra numatytos ribojimų sąlygos dėl laikotarpio, kurį asmuo naudoja paslaugomis Lietuvoje ir ES/EEE šalyse. Nesąžininga veikla laikomas ir Tele2 SIM kortelių perpardavimas ar kitoks perdavimas asmenims, neatitinkantiems sąžiningo naudotojo kriterijų.

17.2. Išsamios Tele2 judriojo tarptinkinio ryšio paslaugų naudojimo sąlygos ES ir EEE šalyse skelbiamos Tele2 tinklalapio skiltyje www.tele2.lt/es. Čia pateikiama detali informacija: i) kokiais atvejais galėsite naudotis savo pasirinkto mokėjimo plano suteikiamais tarifais („sąžiningo naudotojo“ sąvoka); ii) apie taikomus paslaugų kiekio limitus keliaujant ES / EEE ir papildomo apmokestinimo atvejus nesąžiningo naudojimosi paslaugomis ES / EEE atvejais; iii) apie pagal Jūsų mokėjimo planą suteikiamą duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojant TELE2 tarptinkinio ryšio paslaugomis ES / EEE šalyse.