

## SAMSUNG GALAXY KEITIMO AKCIJA

### Akcija

1. Samsung produktų pardavėjai (toliau – **Pardavėjai**) organizuoja Samsung Galaxy keitimo akciją (toliau – **Akcija**).
2. Akcija galioja elektroninėse ir fizinėse Pardavėjų parduotuvėse, nurodytose [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (toliau – **Parduotuvė**).
3. Akcija galioja nuo **2021-10-01 00:00** iki **2021-10-31 23:59** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
4. Akcijos prekės yra Samsung išmanieji įrenginiai, modelio nr. SM-A528BLGDEUE, SM-A528BLVDEUE, SM-A528BZKDEUE, SM-A528BLGCEUE, SM-A528BLVCEUE, SM-A528BZKCEUE, SM-F711BLVAEUE, SM-F711BZEAUE, SM-F711BZEEUE, SM-F711BZGAEUE, SM-F711BZKAEUE, SM-F711BZKEEUE, SM-F711BLVBEUE, SM-F711BZEBEUE, SM-F711BZEFUE, SM-F711BZGBEUE, SM-F711BZKBEUE, SM-F711BZKFEUE, SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZGGEUE, SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZAGEUE, SM-G991BZIDEUE, SM-G991BZVDEUE, SM-G991BZVGEUE, SM-G991BZWDEUE, SM-G996BZKDEUE, SM-G996BZKGEUE, SM-G996BZSDEUE, SM-G996BZVDEUE, SM-G996BZVGEUE, SM-G998BZKDEUE, SM-G998BZKGEUE, SM-G998BZKHEUE, SM-G998BZSDEUE, SM-G998BZSGEUE, SM-R177NLVAEUD, SM-R177NZGAEUD, SM-R177NZKAEUD, SM-R177NZWAEUD, SM-R180NZBAEUA, SM-R180NZKAEUA, SM-R180NZNAEUA, SM-R180NZWAEUA, SM-R190NZKAEUD, SM-R190NZSAEUD, SM-R190NZVAEUD, SM-R190NZWAEUD, SM-R860NZDAEUD, SM-R860NZKAEUD, SM-R865FZDAEUD, SM-R865FZKAEUD, SM-R865FZSAEUD, SM-R870NZGAEUD, SM-R870NZKAEUD, SM-R875FZGAEUD, SM-R875FZKAEUD, SM-R875FZSAEUD, SM-R880NZKAEUD, SM-R880NZSAEUD, SM-R885FZKAEUD, SM-R885FZSAEUD, SM-R890NZKAEUD, SM-R890NZSAEUD, SM-R895FZKAEUD, SM-R895FZSAEUD, SM-T733NLGAEUE, SM-T733NZKAEUE, SM-T736BLGAEUE, SM-T736BZKAEUE, SM-T870NDBAEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NDBAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T875NZNAEUD, SM-T970NDBAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BDBAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD (toliau – **Akcijos prekė**).
5. Klientai, kurie dalyvauja Akcijoje, turi teisę įsigyti Akcijos prekę su Premija, kaip nurodyta žemiau.
6. Pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurios yra platinamos SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klientas, pirkdamas prekes, privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės yra tinkamos dalyvauti Akcijoje.
7. Klientas privalo sekti tolimesnes Pardavėjo instrukcijas, susijusias su Akcija.

### Dalyvavimas Akcijoje internetu

8. Jeigu Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekių internetinėje Parduotuvėje, nurodytoje adresu [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, bei pasirenka iškeisti savo seną išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, Samsung išmanųjį laikrodį arba Apple iWatch laikrodį (toliau – **Senasis prietaisas**) kaip nurodyta apačioje, klientas turi teisę gauti tiek senojo

keičiamo išmaniojo telefono vertę, tiek Premiją (toliau – **Premija**). Premija yra nustatoma iš anksto priklausomai nuo įsigytos Akcijos prekės bei senojo keičiamo prietaiso.

9. Taikomos šios Premijos:

Įsigyta Akcijos prekė	Samsung Galaxy Z Fold3 5G   Flip3 5G   S21   S21+   S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4   Watch4 Classic   Tab S7   Tab S7+   Tab S7 FE	Samsung Galaxy A52s 5G	Samsung Galaxy Buds2   Buds Live   Buds Pro
Modelio nr.	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEEUE SM-F711BZGAEUE SM-F711BZKAEUE SM-F711BZKEEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEBEUE SM-F711BZEFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD	SM-A528BLGDEUE SM-A528BLVDEUE SM-A528BZKDEUE SM-A528BLGCEUE SM-A528BLVCEUE SM-A528BZKCEUE	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD SM-R177NZKAEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Premijos suma	100 €	100 €	50 €	30 €

- Internetinio keitimo vykdymo tikslais, kliento Senojo prietaiso keitimo vertė, kaip nurodyta prieš tai, yra nustatoma Foxway OÜ, registracijos numeris: 12703942, adresas: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Estija (toliau tekste vadinamas **Partneriu**).
- Atitinkamo keitimo ir Premijos suma bus sumokėta klientui po to, kai klientas nusiųs savo senąjį prietaisą Partneriui.
- Siekdamas gauti aukščiau aptartą apmokėjimą, įsigijus Akcijos prekę, klientas privalo apsilankyti keitimo tinklapyje adresu [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, nurodyti įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą ar Serijinį numerį (tik produktams be SIM kortelės), informaciją apie įsigijimą bei atlikti savo Senojo prietaiso įšivertinimą ir užbaigti registraciją tinklapyje per 7 dienas nuo Akcijos prekės pirkimo dienos. Klientas supranta, kad įšivertinimo kaina yra iliustratyvi, apytikslė bei gali kisti. Konkreti keitimo vertė bus nustatyta Tvarkytojo.

13. Po to, kai klientas atlieka įsivertinimą, klientas privalo perduoti savo Senąjį prietaisą ir pasirašytą keitimo sutartį per nurodytą siuntų pristatymo tarnybą, tam, kad Senasis prietaisas ir sutartis būtų pristatyti Partneriui, per 14 dienų nuo registracijos tinklapyje. Pristatymas yra nemokamas. Tuo atveju, jeigu klientas neperduoda savo Senojo prietaiso keitimui arba pasirašytos keitimo sutarties Partneriui per nustatytą laikotarpį, klientas neturės teisės gauti atlyginimą, įskaitant Premiją.
14. Prieš perduodamas savo Senąjį prietaisą siuntų pristatymo tarnybai, klientas privalo pašalinti Senąjį prietaisą iš bet kokių susietų klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, Google Account (iš visų Android prietaisų), Samsung Account (Samsung prietaisams), iCloud (iOS prietaisams), bei atlikti pilną gamyklinių Senojo įrenginio nustatymų atkūrimą. Klientui yra rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją tam, kad nebūtų prarasta vertinga informacija.
15. Tikėtina, jog Senasis prietaisas, kurį klientas pateikia keitimui, bus naudotas. Senieji įrenginiai negali būti išardyti. Senasis prietaisas turi būti vientisoje formoje, taip, kaip gamintojas buvo surinkęs. Senasis prietaisas ir visos jo dalys turi būti pagamintos originalaus gamintojo – jokie netikri Senieji prietaisai ar Senieji prietaisai su pakaitinėmis trečiųjų šalių dalimis nebus priimti.
16. Tik vienas Senasis prietaisas gali būti įkeistas siekiant gauti Premiją.
17. Norint dalyvauti Akcijoje ir gauti papildomą Premiją [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) puslapyje, Senojo įrenginio modelis turi būti mažiausiai 10 eur vertės.
18. Senojo prietaiso vertė priklauso nuo prietaiso būklės, modelio ir rinkos svyravimų. Partneris įvertins Senąjį prietaisą, kliento įsivertinimo vertę ir arba patvirtins, arba pakeis kliento įsivertinimo vertę.
19. Klientas gaus senojo prietaiso keitimo vertės, patvirtintos arba patikslintos Partnerio, apmokėjimą per dvi darbo dienas nuo Partnerio atlikto įvertinimo dienos.
20. Iškeitimą atlieka Partneris, o ne Samsung ar Pardavėjai. Jei klientas yra nepatenkintas iškeitimo procesu, jis turėtų kreiptis tiesiai į Partnerį.
21. Klientas gali pasitikrinti keitimo taisykles ir sąlygas, prieinamas tinklapyje, konkrečiai, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje ir [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, kurios bus taikomos elektroniniam keitimo sandoriui.

### Dalyvavimas Akcijoje fizinėje parduotuvėje

22. Jeigu Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekę Parduotuvėje, kur Pardavėjas nurodo klientams, jog keitimas turi būti atliktas parduotuvėje, ir pasirenka variantą įkeisti savo seną išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, Samsung išmanųjį laikrodį arba Apple iWatch laikrodį (toliau – **Senasis prietaisas**) kaip nurodyta toliau, klientas turi teisę gauti Senojo įrenginio keitimo vertę kartu su Premija (toliau – **Premija**). Premija yra iš anksto nurodoma atsižvelgiant į tai, kokia Akcijos prekė yra įsigyjama.
23. Taikomos šios Premijos:

Įsigyta Akcijos prekė	Samsung Galaxy Z Fold3 5G   Flip3 5G   S21   S21+   S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4   Watch4 Classic   Tab S7   Tab S7+   Tab S7 FE	Samsung Galaxy A52s 5G	Samsung Galaxy Buds2   Buds Live   Buds Pro
Modelio nr.	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD	SM-A528BLGDEUE SM-A528BLVDEUE	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD

	SM-F711BZEEUE SM-F711BZGAEUE SM-F711BZKAEUE SM-F711BZKEEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEBEUE SM-F711BZFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD	SM-A528BZKDEUE SM-A528BLGCEUE SM-A528BLVCEUE SM-A528BZKCEUE	SM-R177NZKAEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Premijos suma	100 €	100 €	50 €	30 €

24. Keitimo vertė ir Premija klientui bus pateikti nuolaidos forma, kuomet klientas įsigyja Akcijos prekę ir atiduos savo Senąjį prietaisą Parduotuvei Akcijos prekės įsigijimo metu. Tuo atveju, jeigu klientas nepateikia savo Senojo prietaiso keitimui Parduotuvėje, klientas neturės teisės gauti keitimo vertę ir Premiją.
25. Prieš perduodamas savo seną išmanųjį telefoną Parduotuvės darbuotojams, klientas privalo pašalinti Senąjį prietaisą iš bet kokių susietų klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, Google Account (iš visų Android prietaisų), Samsung Account (Samsung prietaisams), iCloud (iOS prietaisams), bei atlikti pilną gamyklinių Senojo įrenginio nustatymų atkūrimą. Klientui yra rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją tam, kad nebūtų prarasta vertinga informacija.
26. Tikėtina, jog Senasis prietaisas, kurį klientas pateikia keitimui, bus naudotas. Senieji įrenginiai negali būti išardyti. Senasis prietaisas turi būti vientisoje formoje, taip, kaip gamintojas buvo surinkęs. Senasis prietaisas ir visos jo dalys turi būti pagamintos originalaus gamintojo – jokie netikri Senieji prietaisai ar Senieji prietaisai su pakaitinėmis trečiųjų šalių dalimis nebus priimti.
27. Tik vienas Senasis prietaisas gali būti įkeistas siekiant gauti Premiją.
28. Norint dalyvauti Akcijoje ir gauti papildomą Premiją [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) puslapyje, Senojo įrenginio modelis turi būti mažiausiai 10 eur vertės.
29. Senojo prietaiso vertė priklauso nuo prietaiso būklės, modelio ir rinkos svyravimų. Partneris įvertins Senąjį prietaisą, kliento įsivertinimo vertę ir arba patvirtins, arba pakeis kliento įsivertinimo vertę.

### **Bendrosios sąlygos**

30. Akcija yra skirta mažmeninės prekybos klientams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis siekiant toliau prekiauti.
31. Bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo taisyklės yra taikomos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas arba šios taisyklės aiškiai nurodo priešingai.
32. Klientas neturi teisės gauti atlyginimą arba nuolaidą, jeigu yra nustatoma, jog klientas nesilaikė šių taisyklių arba klientas nesąžiningai paveikė šios Akcijos eigą.
33. Skundai dėl Akcijos gali būti pateikti iki **2022-01-31**, skambinant arba rašant skambučių centrui:

**Estija: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Latvija: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Lietuva: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**