

PAPILDOMOS DRAUDIMO VEIKLOS TARPININKO INFORMACINIS DOKUMENTAS

1. **Draudikas**

AB „Lietuvos draudimas“
J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

2. **Draudimo produktų platintojas**

UAB „TELE2“

Upės g. 23, Vilnius

Tai papildomos draudimo veiklos tarpininkė, įregistruota AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąraše. Sąrašas skelbiamas www.ld.lt.

3. Draudimo sutarties sąlygų pažeidimo pasekmės, atvejai, kada padidėja draudimo rizika, ir kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose įvardyta svarbi informacija nurodyta šiuose dokumentuose:

- produkto informaciniame dokumente,
- draudimo liudijime / sertifikate,
- draudimo sąlygose.

Su šiais dokumentais Apdraustasis supažindinamas prieš sudarydamas draudimo sutartį.

4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

5. Dėl parduodamo draudimo produkto rekomendacija neteikiama.

6. UAB „TELE2“, sudaranti šią draudimo sutartį, gauna komisinį atlygį, kuris yra draudimo įmokos sudedamoji dalis.

7. **Skundų ir ginčų sprendimas**

Draudikas priima atsakomybę dėl Draudimo produktų platintojo veiksmų šiam sudarant draudimo sutartis.

Kada kreiptis į Draudiką: kai Asmuo mano, kad Draudikas teisiniuose arba su jais susijusiuose santykiuose pažeidė jo teises arba teisėtus interesus. Kreiptis galima raštu, nurodžius ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus, pridėjus reikalavimo pagrįstumą įrodančius dokumentus arba prašymą su jame išdėstytais motyvais.

Kur kreiptis: norėdami pateikti skundą, susisiekite su TELE2 klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas), +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus) arba elektroniniu paštu draudimas@tele2.lt.

Per kiek laiko kreiptis: ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai Apdraustasis sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimus.

Kada kreiptis į Lietuvos banką: kai tarp Draudiko ir Draudėjo kyla ginčas dėl draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos arba namų ūkio poreikiams tenkinti.

Kur kreiptis: į Lietuvos banką adresu Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius.

Per kiek laiko kreiptis: per vienus metus nuo kreipimosi į Draudiką.

Daugiau informacijos www.lb.lt.

8. **Esu informuotas (-a), kad:**

- tuo atveju, jeigu draudimo sutartis sudaryta ryšio priemonėmis, turiu teisę atsisakyti šios sutarties, apie tai pranešdamas (-a) UAB TELE2 per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- pranešimą apie draudimo sutarties atsisakymą galiu pateikti UAB „TELE2“ susisiekęs (-usi) su TELE2 klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas) arba +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).
- prarandu teisę atsisakyti draudimo sutarties, jei per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos nepasinaudoju šia teise;
- 8 punkto nuostatos netaikomos, jeigu Draudėjas yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo, draudimo sutartį sudarantis su verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusiais tikslais, taip pat, kai ryšio priemonėmis sudaromos šios draudimo sutartys:
 - kelionių draudimo ar kitų rūšių draudimo sutartys, kurių draudimo terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - draudimo sutartys, kurias Draudėjo prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas išmoka draudimo išmoką, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 dienų terminui.