

## Elektroninės parduotuvės www.tele2.lt pirkimo-pardavimo taisyklės

### 1. Įvadas

- 1.1. Šios elektroninės parduotuvės [www.tele2.lt](http://www.tele2.lt) pirkimo-pardavimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja elektroninės parduotuvės (toliau kartu – **El. parduotuvė**) naudojimą ir prekių pirkimą joje.
- 1.2. Rekomenduojame visiems prieš naudojantis El. parduotuve, atidžiai perskaityti Taisykles, slapukų politiką ir privatumo politiką (toliau privatumo politika ir slapukų politika kartu – **Privatumo politika**). Jei naudojate El. parduotuve, esate saistomas šių Taisyklių ir Privatumo politikos, todėl, jei nesutinkate su visomis jų nuostatomis, Jūs neturėtumėte naudotis El. parduotuve. Taisyklės gali būti keičiamos, todėl susipažinti su jomis rekomenduojame kiekvieną kartą sudarant pirkimo-pardavimo sutartį dėl El. parduotuvėje parduodamų prekių.
- 1.3. El. parduotuvė yra orientuota į pirkėjus Lietuvos teritorijoje ir veikoje laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktų taikomų reikalavimų.

### 2. Pardavėjas

- 2.1. El. parduotuvės valdytojas ir prekių pardavėjas yra UAB „TELE2“ (toliau – Tele2), juridinio asmens kodas 111471645, registruotas buveinės adresas Upės g. 23, 08128 Vilnius, elektroninio pašto adresas [tele2.lt@tele2.com](mailto:tele2.lt@tele2.com), tel. Nr. +370 684 00117 / Tele2 klientams 117.

### 3. Jūsų asmens duomenys ir jų tvarkymas

- 3.1. Jūsų pateikta informacija ir/arba asmeniniai duomenys bus renkami bei tvarkomi El. parduotuvėje parduodamos prekės pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo bei vykdymo pagrindu. Pateikdami užsakymą El. parduotuvėje, patvirtinate savo sutikimą su Jūsų nurodomos informacijos ir duomenų tvarkymu; taip pat – kad visa Jūsų pateikta informacija ir/arba asmeniniai duomenys yra tikslūs ir teisingi.
- 3.2. Sudarydami El. parduotuvėje parduodamų prekių (-ių) pirkimo-pardavimo sutartį, turėsite pateikti šiuos duomenis: pirkėjo vardas, pavardė, prekės pristatymo adresas, kontaktinis telefonas ir/arba el. pašto adresas, kita papildoma informacija, jeigu ji būtų neišvengiamai reikalinga prekės pirkimo-pardavimo sutarties sudarymui ar tolimesniam vykdymui. Surinkti duomenys bus naudojami šiais tikslais: prekės pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo, sąskaitos – faktūros išrašymo, prekės pristatymo, pirkimo-pardavimo sutarties vykdymo klausimų sprendimo, prekės kokybės garantijos taikymo. Surinkti duomenys bus saugomi laikotarpi, kuris būtinas paminėtų tikslų įgyvendinimui, taip pat atsižvelgiant į Tele2 teisėtą interesą ir teisės aktuose numatytus saugojimo laikotarpius (pvz., sąskaitų faktūrų duomenų privalomo saugojimo trukmė). Prekės pristatymo tikslu surinkti duomenys (vardas, pavardė, pristatymo adresas, kontaktiniai duomenys, esant poreikiui – informacija apie prekę atsiimančią kitą asmenį) bus perduodami siuntų pervežimo ir pristatymo paslaugas teikiančiai bendrovei.
- 3.3. Su asmens duomenimis ar užsakymo informacija susijusias klaidas ir/ar netikslumus galite ištaisyti susisiekę su mumis trumpuoju nemokamu numeriu 117 (Tele2 klientams) arba ilguoju numeriu +370 684 00117 (skambinant iš kitų Lietuvos tinklų ar užsienio), arba el. paštu [eparduotuve@tele2.lt](mailto:eparduotuve@tele2.lt).
- 3.4. Sudarydami El. parduotuvėje parduodamų prekių pirkimo-pardavimo sutartį Jūs patvirtinate, kad esate pilnametis veiksnus asmuo, turintis teisę be apribojimų sudaryti tokią sutartį.
- 3.5. Išsamią informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite Tele2 Privatumo politikoje, skelbiamoje adresu [www.tele2.lt/privatumo-politika](http://www.tele2.lt/privatumo-politika).

### 4. Užsakymų pateikimas ir pirkimo-pardavimo sutarties sudarymas

- 4.1. Norėdami pateikti užsakymą, sekite internetinio pirkimo eigą ir spauskite „Apmokėti“. Kai tai atliksite, gausite el. laišką, patvirtinantį Jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). Apie Jūsų užsakymo pristatymą Jus informuos kurjeris SMS žinute.
- 4.2. Jums paspaudus „Apmokėti“ ir mums išsiuntus Jums el. laišką, patvirtinantį užsakymą, bus laikoma kad sudaryta prekių pirkimo-pardavimo sutartis, turinti įstatymo galią šalims ir

sukelianti teisinės pasekmes. Šios Taisyklės yra prekių pirkimo-pardavimo sutarties sąlygos.

- 4.3. Jei pastebėjote klaidą savo užsakyme po apmokėjimo, turėtumėte nedelsiant susisiekti su mumis telefonu arba elektroniniu paštu, nurodytu anksčiau šiose Taisyklėse.
- 4.4. El. parduotuvėje galite užsisakyti prekių kataloge pateikiamas prekes.
- 4.5. Norėdami užsakyti prekes, įsidėkite jas į krepšelį pasirinkdami reikiamas savybes, jeigu taikoma, ir apmokėkite. Tokias prekes išsiunčiame Jūsų pasirinktu pristatymo būdu netrukus po apmokėjimo.
- 4.6. El. parduotuvė turi teisę bet kuriuo metu pašalinti prekę iš prekybos arba pašalinti galimybę atlikti prekės užsakymą.
- 4.7. El. parduotuvė turi teisę nepatvirtinti Jūsų pateikto užsakymo arba atšaukti jau patvirtintą užsakymą dėl objektyvių aplinkybių, neleidžiančių vykdyti užsakymo. Tokiu atveju El. parduotuvė nedelsiant susisieks su Jumis dėl galimo užsakymo ar prekės pakeitimo ir/arba nedelsiant grąžins Jums Jūsų sumokėtas sumas, jeigu mokėjimas buvo atliktas.

## 5. Prekių pristatymas

- 5.1. Prekės pristatomos per 2-4 darbo dienas nuo prekių išsiuntimo per siuntų pervežimo ir pristatymo paslaugas teikiančią bendrovę;
- 5.2. Prekes išsiunčiame tą pačią arba kitą darbo dieną po užsakymo patvirtinimo.
- 5.3. Prekių pristatymui pasitelkiame trečiąsias šalis, dėl kurių veiksmų pristatymas gali vėluoti. Už tokias aplinkybes El. parduotuvė neatsako, tačiau dės visas pastangas, kad su pristatymu susijusios problemos būtų išspręstos ir nepasikartotų ateityje.
- 5.4. Pristatymas taip pat gali vėluoti ar neįvykti dėl nuo Jūsų priklausančių aplinkybių. Šioms aplinkybėms priskiriamos tokios situacijos, kai kurjeris Jums neprisiskambina, kai neatsiimate prekių iš pašto skyriaus, kai turite pageidavimų, kurių trečiosios šalys neturi galimybės įgyvendinti, pavyzdžiui kurjerio atvykimas ne darbo dieną arba reikalavimas pristatyti į namus didelį pašto siunčiamą siuntinį, o jų neįgyvendinus atsisakote priimti prekes, ir kitos panašios aplinkybės, dėl kurių pristatymas neįvyksta arba vėluoja, nors trečiosios šalys laikėsi visų paslaugų teikimo instrukcijų. Mes ir trečiosios šalys, pasitelktos prekių pristatymo paslaugai teikti, dėsimė protingas pastangas, kad prekės būtų Jums pristatytos.
- 5.5. Jeigu užsakytos prekės nepristatytos dėl nuo Jūsų priklausančių aplinkybių, laikysime, kad atsisakėte sutarties (pagal LR CK 6.228<sup>10</sup> str. 1 d.). Tokiu atveju prekės bus grąžintos į El. parduotuvės sandėlį. Mes grąžinsime Jums visus Jūsų atliktus mokėjimus, išskaičiavę papildomas išlaidas, jeigu tokių išlaidų atsiras dėl negalėjimo pristatyti Jums prekių. Šią sumą grąžinsime Jums į sąskaitą, iš kurios buvo atliktas Jūsų mokėjimas už prekes. Nesant tokios galimybės, susisieksime su Jumis dėl kitos sąskaitos nurodymo.
- 5.6. Rizika dėl Jūsų užsakytų prekių atsitiktinio sugedimo ar žuvimo pereina Jums nuo prekių perdavimo momento.
- 5.7. Nuosavybės teisė į prekes pereina Jums nuo visos sumos už prekes sumokėjimo momento.

## 6. Prekių kaina ir apmokėjimas

- 6.1. Perkant prekes El. parduotuvėje taikomas visos kainos išankstinis mokėjimas už prekes, priešingu atveju, prekių pirkimo-pardavimo sutartis bus laikoma nesudaryta.
- 6.2. El. parduotuvėje prekių kainos nurodytos su PVM, išskyrus el. parduotuvės versiją „Verslui“.
- 6.3. Apmokėjimo už prekes būdai yra nurodyti El. parduotuvėje. Turime teisę juos keisti ( pridėti ar panaikinti) savo nuožiūra.
- 6.4. Jei vykdant gautą užsakymą buvo pastebėta tinklalapyje pirkimo metu nurodyta akivaizdžiai klaidinga prekės kaina ar prekės kiekiai, viršijantys pardavėjo turimą faktinį prekių kiekį, TELE2 turi teisę atšaukti užsakymą per 3 darbo dienas nuo jo gavimo ir apmokėjimo momento. Klientas apie tai informuojamas el. laišku, o sumokėti pinigai grąžinami ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po Kliento informavimo.

## 7. Sutarties atsisakymas ir kokybiškų prekių grąžinimas

- 7.1. Įsigiję prekes iš El. parduotuvės, turite teisę, nenurodydami priežasties ir nepatirdami kitų, negu nurodytų šiose Taisyklėse, išlaidų, per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai užsakyme nurodytos prekės buvo Jums pristatytos, arba nuo tos dienos, kai pristatyta

paskutinė užsakyme nurodyta prekė, jeigu užsakymas pristatomas dalimis, atsisakyti šios pirkimo-pardavimo sutarties.

- 7.2. Norėdami pasinaudoti šia teise, Jūs turite mums pranešti apie prekių pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą. Siūlome pasinaudoti Sutarties atsisakymo forma, kuri pateikiama Taisyklių priede ir ją išsiųsti kartu su gražinama preke. Prekė turi būti gražinama Jūsų gautoje prekių pristatymo siuntoje nurodytu siuntėjo adresu. Jei toks nebūtų nurodytas, prašytume kreiptis Klientų aptarnavimo trumpuoju nemokamu numeriu 117 (Tele2 klientams) arba ilguoju numeriu +370 684 00117 (skambinant iš kitų Lietuvos tinklų ar užsienio). Jūs turite išsiųsti prekes ne vėliau, kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Taisyklių 7.3.1 punkte nurodyto pranešimo pateikimo dienos.
- 7.3. DĖMESIO! Prekė turi būti gražinama originalioje pakuotėje, sukomplektuota, kartu su visais dokumentais ir priedais, su kuriais ji buvo perduota. Prekė ir jos pakuotė gali būti pažeista tik tiek, kiek būtina prekei apžiūrėti, prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, t. y. į telefono aparatą neturi būti įdėta ir aktyvuota SIM kortelė, telefono aparate neturi būti asmeninio turinio informacijos, nepakeisti gamykliniai parametrai, neturi būti pašalintos etiketės, apsauginės plėvelės nuo prekės ar jos priedų, prekė negali būti ardyta, sugadinta ar kitaip sumažinta jos vertė. „Apžiūrėti prekę“ reiškia atlikti tokius veiksmus su preke, kuriuos Jums būtų leista atlikti su preke Tele2 prekybos salone, t. y. atsargiai išimti iš pakuotės, įjungti, apžiūrėti išoriškai. Prekės apžiūrėjimas negali būti suprantamas kaip prekės naudojimas. Jūs atsakote už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad bet koks prekės, jos pakuotės, priedų ar dokumentacijos pakitimas, dėl kurio ji praranda puikią prekinę išvaizdą ir todėl negali būti pateikta pardavimui, reiškia visišką prekės vertės netekimą ir Jūs turėsite atlyginti visą prekės kainą. Tokiu atveju Tele2 pateiks Jums sąskaitą apmokėjimui.
- 7.4. Tele2 įsipareigoja gražinti Jūsų sumokėtas sumas per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo. Tele2 turi teisę nekompensuoti mokėjimo tol, kol atgaus prekę.

## 8. Kokybės garantija

- 8.1. Netinkamos kokybės prekės į tinkamos kokybės prekes keičiamos ir prekės gražinamos Civilinio kodekso 6.363 ir 6.364 straipsniuose, Lietuvos Respublikos 2014-07-22 Vyriausybės nutarimu Nr. 738 patvirtintose „Mažmeninės prekybos taisyklės“, nustatytais atvejais ir sąlygomis.
- 8.2. El. parduotuvė atsako už daikto trūkumus, kurie išaiškėja per dvejus metus nuo daikto perdavimo.
- 8.3. Laikoma, kad prekė yra nekokybiška, jeigu ji neatitinka aprašymo, pateikto El. parduotuvėje, ar neturi įprastų jai priskiriamų savybių ir netarnauja tam tikslui, kuriam yra skirta. Prekių kokybės trūkumu ir garantijos taikymo pagrindu nėra laikomi:
  - 8.3.1. normalus prekės nusidėvėjimas;
  - 8.3.2. trūkumai, atsiradę dėl priežiūros nurodymų nesilaikymo ar netinkamo naudojimo (pavyzdžiui, tyčinis sugadinimas, savarankiškas taisymas);
  - 8.3.3. prekės savybių pasikeitimas dėl drėgmės;
  - 8.3.4. prekės spalvos neatitikimas, nulemtas skirtingo tos pačios spalvos atvaizdavimo skirtinguose ekranuose.
- 8.4. Pastebėjus El. parduotuvės prekės kokybės trūkumą, prašome susisiekti su mumis elektroniniu paštu [eparduotuve@tele2.lt](mailto:eparduotuve@tele2.lt) arba trumpuoju nemokamu numeriu 117 (Tele2 klientams) ar ilguoju numeriu +370 684 00117 (skambinant iš kitų Lietuvos tinklų ar užsienio). Gavę Jūsų pranešimą, pateiksime Jums instrukcijas/nurodymus, kaip elgtis toliau.
- 8.5. Detaliau su garantinio aptarnavimo galiojimo sąlygomis galite susipažinti prekės gamintojo puslapyje, o bendrąsias garantinio aptarnavimo sąlygas ir procedūrų informaciją rasite prekės garantiniame talone.

## 9. Baigiamosios nuostatos

- 9.1. Šios Taisyklės niekaip neriboja ir jokiais atvejais negali būti suprantamos kaip ribojančios Jūsų (vartotojo) teises, nustatytas Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Tarp Jūsų ir UAB „TELE2“ sudarytai prekių pirkimo-pardavimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

- 9.2. Bet kokius pranešimus ar skundus galite pateikti, elektroniniu paštu [eparduotuve@tele2.lt](mailto:eparduotuve@tele2.lt) arba paštu adresu Upės g. 23, 08128 Vilnius.
  - 9.3. Prašymą/skundą dėl EI. parduotuvėje įsigytos prekės galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel. Nr. 852626751, faksas: (8 5) 2791466, interneto svetainėje [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniams apskrityse) – ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.
  - 9.4. Visi nesutarimai, kilę iš prekių pirkimo-pardavimo sutarties ar su ja susiję, sprendžiami šalių derybų būdu. Nepavykus susitarti, nesutarimai yra sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
-

**PRANEŠIMAS**  
**dėl sutarties atsisakymo**

**Pranešimo data**

---

**Pirkėjo vardas ir  
pavardė**

---

**Užsakymo Nr.**

---

**Grąžinamos prekės  
(jeigu grąžinamos  
visos užsakymo  
prekės, įrašykite  
„visas užsakymas“)**

---

---

**Pirkėjo parašas**

---