

# MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: Mobilųjų įrenginių draudimas TELE2 klientams

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2021 04 21

Šis dokumentas neatspindi konkrečios mobiliųjų įrenginių draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama Mobilųjų įrenginių draudimo sąlygose (2021-04-01 redakcija, galioja nuo 2021-06-01) ir draudimo sertifikate.

## KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Mobilųjų įrenginių (mobilųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių) draudimas.



### KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

galima pasirinkti vieną iš dviejų draudimo variantų:

- ✓ **I variantas.** Mobiliojo įrenginio ekrano draudimas – apsauga dėl mobiliojo įrenginio ekrano netyčinio sugadinimo (ekrano dužimo).
- ✓ **II variantas.** Optimalus mobiliojo įrenginio draudimas – draudimo apsauga dėl mobiliojo įrenginio netyčinio sugadinimo, praradimo dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo, dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui, dėl neteisėtų skambučių.

Jūsų pasirinktas draudimo variantas yra nurodytas draudimo sertifikate.



### KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

#### Dėl ekrano dužimo

- ✗ Bet kokie nuostoliai, išskyrus Jūsų Įrenginio ekrano remontą arba pakeitimą.

#### Dėl vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo

- ✗ Įrenginį praradus ar jam dingus dėl to, kad jis buvo paliktas (ar pamirštas) be priežiūros atvirose vietose.
- ✗ Jei įrenginys pavagiamas iš patalpų į jas patenkant pro neužrakintas duris, neuždarytą langą ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į patalpas.
- ✗ Jei įrenginys pavagiamas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), kurios visi langai ar durys nebuvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir nebuvo įjungtos visos apsaugos sistemos.
- ✗ Jeigu nepranešite apie Įrenginio praradimo dėl vagystės su įsilaužimu ir (ar) plėšimo faktą policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos TELE2 ir (arba) nepranešite TELE2 per 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą tam, kad TELE2 galėtų įrenginį užblokuoti.

#### Dėl staigaus ir netikėto išorinio poveikio

- ✗ Jei Jūs Įrenginį pamesite ar prarasite.

#### Dėl mechaninių ir elektroninių gedimų

- ✗ Kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją.
- ✗ Jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne mūsų įgaliotas remonto centras.

#### Dėl neteisėtų skambučių

- ✗ Jei Įrenginio praradimas nebus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal vagystės su įsibrovimu ir (arba) plėšimo riziką.

#### Bendriems nedraudžiamiesiems

- ✗ Jeigu Jūs negalite įrodyti nuosavybės fakto. Jei
- ✗ įrenginio žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų.
- ✗ Jei žalos priežastis yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai.
- ✗ Jei negalima nustatyti Jūsų Įrenginio IMEI ar serijos numerio.
- ✗ Dėl Įrenginio susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.
- ✗ Dėl prarastų duomenų, saugotų Įrenginyje, atmintyje ar SIM kortelėse.



## AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS RIBOJIMŲ?

Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir (arba) remontą atlieka tik TELE2 telefonų priežiūros centras.

- ! Per kiekvieną 12 mėnesių draudimo sertifikato galiojimo laikotarpį Jums bus atlyginamas tik vienas draudžiamasis įvykis.
- ! Pagal neteisėtų skambučių riziką išlaidos atlyginamos, iki kol TELE2 neužblokavo naudojimosi įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą. Draudimo išmokos suma dėl neteisėtų skambučių negali viršyti 1 000 Eur sumos.
- ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita (franšizė), kuri yra nurodyta draudimo sertifikate.
- ! Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir (arba) pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su TELE2.

### Jūs turite atitikti šiuos reikalavimus:

- ! Įsigaliojus draudimo apsaugai Jums turi būti ne mažiau nei 18 metų.
- ! Apdraustas įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums.
- ! Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš TELE2.
- ! Apdraustas įrenginys privalo būti tas, kuris nurodytas TELE2 paslaugų teikimo sutartyje ar kitame TELE2 išduotame dokumente.



## KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje ir užsienyje.



## KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Kuo skubiau pranešti apie bet kokį draudimo dokumente esantį neatitikimą.
- Pasirūpinti tinkamu apdrausto įrenginio naudojimu ir priežiūra.
- Atsitikus įvykiui arba sužinojus apie jį ne vėliau, kaip per 7 dienas pranešti apie tai TELE2 interneto svetainėje <https://daudimas.tele2.lt>.
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti.
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sertifikate nurodytais terminais.
- Mokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą (franšizę) įvykio atveju.



## KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoka yra įtraukta į mėnesinę TELE2 sąskaitą už ryšio paslaugas ir turi būti mokama iki draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja draudimo sertifikatams, kurių draudimo įmoka buvo apmokėta iš anksto už visą draudimo laikotarpį.



## KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Jūsų draudimo apsauga galioja nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo datos ne ilgiau kaip penkerius metus. Jei esate įsigiję išankstinio apmokėjimo draudimo sertifikatą (6, 9 arba 12 mėnesių), pasibaigus paskutiniam mėnesiui draudimo sertifikatas automatiškai nustoja galioti.



## KAIP GALIU NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ?

Jei norite nutraukti draudimo ekrano draudimo apsaugą, susisiekite su TELE2 klientų aptarnavimo centru: numeriu 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus).