

## **Ekranu draudimo taisyklės**

**Apsauga dėl netyčinės žalos Jūsų mobiliojo telefono ekranui**

**Draudimo taisyklių redakcija: TELE2\_SC\_002 2018/10/01**

## TURINYS

| Skyrius                                     | Puslapis |
|---|----------|
| 1. Įvadas                                   | 2        |
| 2. Svarbi informacija                       | 2-3      |
| 3. Nuo ko draudžiame                        | 3        |
| 4. Nuo ko nedraudžiame                      | 3        |
| 5. Bendrosios sąlygos                       | 3        |
| 6. Pranešimas apie įvykį                    | 3-4      |
| 7. Draudimo apsaugos nutraukimas            | 4        |
| 8. Kaip pateikti skundą                     | 4        |
| 9. Teisinė, reguliavimo ir kita informacija | 4-5      |
| 10. Sąvokos                                 | 5        |

## 1 SKYRIUS. ĮVADAS

### Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** ekrano netyčinio sugadinimo atveju.

Draudimo apsaugą suteikia Lloyd's Insurance Company S.A., kurios buveinė įsikūrusi Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Briuselyje, Belgijoje. Lloyd's Insurance Company S.A. registruota Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen registre, numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis). Lloyd's Insurance Company S.A. yra draudimo bendrovė, kurios veiklą prižiūri Belgijos nacionalinis bankas (www.nbb.be.) Šiose draudimo taisyklėse Lloyd's Insurance Company S.A. įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Visas pretenzijas **Mūsų** vardu reguliuoja bendrovė UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **administratorius**.

Prašome atidžiai perskaityti draudimo taisyklių 2 psl. esantį skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia rasite išsamią informaciją apie draudimo teisę keisti draudimo sąlygas ar įmokas.

Draudimo taisyklėse ir **Jūsų draudimo sertifikate** nurodyta draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo **datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui. Draudimo įmoką reikia mokėti kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

Tam tikri **draudimo sertifikate** ir draudimo taisyklėse vartojami žodžiai ir sąvokos, turintys nekintančią reikšmę, yra pažymėti **paryškintu šriftu**. Šių žodžių ir sąvokų sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame draudimo taisyklių pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir bendravimas su **Jumis** bus lietuvių kalba.

#### Pranešimas apie įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti 3 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

### Draudimo dokumentai

Mobiliųjų įrenginių ekranų draudimo taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius.

## 2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

### Informacija, kurią Jūs pateikėte

#### Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikata** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta ši draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėjumėte **TELE2** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga, ir
- vykdymėte visus įsipareigojimus, aprašytus kiekviename draudimo taisyklių skyriuje.

#### Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos draudimo taisyklių 2 psl. skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

**Jūs** įsipareigojate vykdyti šiose draudimo taisyklėse nurodytas sąlygas. Jei sąlygų nevykdote, **Mes** turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **Mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

#### Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita yra nurodyta **Jūsų Draudimo sertifikate**. Besąlyginė išskaita gali būti apmokama įtraukiant ją į **TELE2** paslaugų sąskaitą arba sumokant **TELE2** salone, kai suremontuota arba pakeista įranga atsiimama. Verslo klientai besąlyginę išskaitą apmoka pagal pateiktą sąskaitą, arba **TELE2** salone, atsiimant įrangą. Jei apdraustajam suteikiamas kuponas naujam įrenginiui, įrangai ar priedams įsigyti:

- išduodamo kupono suma yra lygi įrenginio ekrano pakeitimo kainai, o besąlyginė išskaita įtraukiama į **TELE2** sąskaitą už paslaugas, arba
- išduodamo kupono suma yra lygi įrenginio ekrano pakeitimo kainai, iš jos išskaičiuavus besąlyginės išskaitos sumą. Tokiu atveju papildomai besąlyginės išskaitos mokėti nereikia.

#### Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs Mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jums** turi būti ne mažiau kaip 18 metų.
- Draudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- Apdraustas **įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**, kuris nurodytas **draudimo sertifikate**. **Draudimo sertifikatas** saugomas **TELE2** savitarnos svetainėje.
- Į **Jūsų apdraustą įrenginį** turi būti įdiegta **TELE2 mobilioji programėlė**.
- Apdrausto įrenginio ekranas** turi būti nepažeistas, veikti tinkamai, o tai patvirtinti turi **TELE2 mobiliojoje programėlėje** esantis ekrano patikrinimo testas.

**Jūsų įrenginio** apdrausti negalime, jeigu **Jūs** anksčiau esate nutraukę **TELE2** platinamo draudimo sutartį, kuria buvo teikiama draudimo apsauga šiam **įrenginiui**, arba **TELE2** anksčiau jau yra atsisakiusi apdrausti šį **įrenginį**.

Prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių draudimo taisyklių 4 psl.

#### Svarbios informacija atskleidimas

Sprendimą drausti **Jūsų** mobiliųjų **įrenginį** draudimo taisyklėse nurodytais terminais bei sąlygomis **Mes** priėmėme vadovaudamiesi **Jūsų** pateikta informacija. Todėl būtina pateikti teisingus atsakymus į **Mūsų** užduotus klausimus.

- Jeigu **Jūs** dėl nesažiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **Mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**.

### Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą ir/ar kainą

**Mes** turime teisę bet kuriuo metu pakeisti draudimo taisyklių sąlygas, apie numatomus pakeitimus įspėję **Jūs** ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Pakeitimai laikomi priimtais, jei apdraustasis sumoka draudimo įmoką.

## 3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

### Draudimo limitai

**Mes Jums** atlyginsime už vieną draudžiamąjį įvykį per kiekvieną 12 mėn. laikotarpį. Pirmasis 12 mėn. laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo **draudimo sertifikato** įsigaliojimo dienos.

Neišnaudotas draudimo limitas negali būti perkeltas kitiems laikotarpiams.

### Įrenginio ekrano netyčinė žala

**Mes** apmokėsime ekrano remonto išlaidas, jei **Jūsų įrenginio ekranas** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio ekrano** neįmanoma suremontuoti, **administratorius** pasiūlys **Jums** žemiau išvardintus pretenzijos sprendimo būdus:

1. pakeisime **Jūsų įrenginį** į atnaujintą **įrenginį**, t.y. tokį, kuris yra sukonstruotas iš naujų ir (arba) naudotų dalių, atitinkančių naujų dalių eksploatacines savybes ir patikimumą, ir kurio piniginė vertė bus lygi **Jūsų įrenginio ekrano** pakeitimo kaštams, arba
2. išduosime kuponą naujam įrenginiui ir/ar jo priedams įsigyti **TELE2** salone, kurio vertė prilygsta **Jūsų įrenginio ekrano** pakeitimo kaštams.

## 4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jei žalą **įrenginiui Jūs** padarėte tyčia,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne **Mūsų** įgaliotas remonto centras,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **įrenginio naudotojo** naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio ekrano** susibraižymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė **įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui,
- jei neturėjote teisės gauti draudimo apsaugos (žr. 2 psl. skyriuje „Svarbi informacija“),
- už papildomą įrangą arba priedus, naudojamus kartu su **įrenginiu**,
- už bet kokius nuostolius, išskyrus **Jūsų įrenginio ekrano** remontą arba pakeitimą,

- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai,
- kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**.

## 5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

### Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvos teritorijoje ir už Lietuvos teritorijos ribų, jei užsienyje esate ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. laikotarpį.

Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą, o remonto darbus gali atlikti tik **TELE2** telefonų priežiūros centras.

## 6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

### Kur kreiptis

Atsitikus įvykiui, **Jūs** privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo netyčinės žalos atsitikimo datos pranešti apie tai **TELE2**, apsilankydami **TELE2** salone arba registruodami žalą internetu svetainėje <https://draudimas.tele2.lt/>.

### Įvykio vertinimas

**Administratorius**, gavęs visą informaciją, kuri reikalinga įvertinti įvykį, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

### Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai trukdys administratoriui teisingai įvertinti **Jūsų** pretenziją arba sumažinti nuostolius, **Mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Atsitikus įvykiui, **Jūs** privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo netyčinės žalos įvykio datos pranešti apie tai **TELE2**, apsilankydami **TELE2** salone arba registruodami žalą internetu svetainėje <https://draudimas.tele2.lt/>.

### Kitas draudimas

Jeigu šia sutartimi apdrausto **įrenginio ekranas** turi galiojančią draudimo apsaugą ir pagal kitas draudimo sutartis, **Mes** turime teisę sumažinti draudimo išmoką proporcingai tokia dalimi, kad bendra draudimo išmokos suma neviršytų patirto nuostolio ir tikrosios draudimo vertės.

**Mes** galime paprašyti pateikti **Jūsų įrenginiui** taikomos bet kokios kitos sutarties arba garantijos dokumentus, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimo sutartimi.

### Neteisėtos pretenzijos arba klaidinga informacija

**Mes** imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesažiningumą. Jei **Jūs** ar bet koks kito asmens **Jūsų** vardu pateikta pretenzija yra neteisėta arba klaidinanti, **Mes** galime:

- nemokėti draudimo išmokos, ir
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką, ir
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo, ir

- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtos pretenzijos, **Mes** nemokėsime išmokos už bet kokią po to įvykusią žalą ir turime teisę negražinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

## 7. SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

### Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti **draudimo sertifikato** galiojimą, tačiau tokiu atveju Jums nebus gražinamos **Jūsų** sumokėtos įmokos, kadangi draudimo apsauga už **Jūsų** sumokėtas įmokas **Jums** jau yra suteikta. **Draudimo sertifikatas** nutraukiamas praėjus 30 dienų nuo prašymo gavimo dienos.

**Jūs** turite teisę nutraukti **draudimo sertifikato** galiojimą per 14 dienų nuo jo sudarymo dienos.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisieki su **TELE2** klientų aptarnavimo centru: privatiems klientams numeriu 117 (skambinant tik iš **TELE2** tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus).

### Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Mes** pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **Mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **Mūsų**, **TELE2** arba **administratoriaus** atžvilgiu draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai **Jūs** informuosime prieš 30 dienų atsiųsdami rašytinį pranešimą **Jūsų** draudimo sertifikate nurodytu el. paštu arba gyvenamosios vietos adresu.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga gali būti sustabdyta arba nutraukta. Tokiu atveju su **Jumis** susisieksime ir paprašysime sumokėti įmoką per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

## 8 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

**Mūsų** tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **Mes** suprantame, kad gali būti atveju, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

UADBB “Aon Baltic”  
Goštauto g. 40b  
LT-06163 Vilnius  
Lietuva  
arba el. paštu [claims@aon.lt](mailto:claims@aon.lt)

UADBB “Aon Baltic” per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB “Aon Baltic” sprendimą dėl Jūsų skundo priims ir Jums praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas\*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas\*.

Jei sprendimas Jūsų netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas Jums nebuvo pateiktas, Jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

Lietuvos banko  
Priežiūros tarnyba  
Žirmūnų g. 151  
LT-09128 Vilnius  
Lietuva  
Tel: +370 5 268 0029  
Faks: +370 5 268 0038  
El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)  
Internetinis puslapis: [http://www.lb.lt/vartotoju\\_apsauga\\_1](http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1)

\*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja Jūsų teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

## 9 SKYRIUS. TEISINĖ, REGULIAVIMO IR KITA INFORMACIJA

### Duomenų apsauga

**Jūsų** pateikta informacija bus naudojama tik ši draudimo taisyklių sąlygoms vykdyti, **Jūsų** draudimui administruoti ir **Jūsų** pateiktai pretenzijai spręsti. **Mes**, **TELE2**, **UADBB „Aon Baltic“** ir visos šalys, veikiančios **Mūsų** vardu, tvarkysime **Jūsų** informaciją pagal duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius Lietuvoje.

### Duomenų subjekto teisės

**Jūs**, kaip duomenų subjektas, turite teisę pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus naudotis savo teisėmis, susijusiomis su asmens duomenimis, kurie yra tvarkomi pagal šias draudimo taisykles, pateikiant elektroniniu būdu pasirašytą ar rašytinį prašymą su galimybe identifikuoti prašymą pateikusį asmenį.

### Teisė ir jurisdikcija

Šioms draudimo taisyklėms ir kitiems **Jūsų** draudimo dokumentams taikoma Lietuvos teisė ir Lietuvos teismų neišimtinė jurisdikcija.

### Sankcijos

Jei pagal galiojančius teisės aktus būtų taikomi apribojimai, sankcijos ar draudimai šiai mobiliųjų **įrenginių ekranų** draudimo apsaugai, **Mes** turime teisę nebeteikti jokių paslaugų ir draudimo apsaugos.

### Solidari atsakomybė

Draudikų, prisiimančių riziką, įsipareigojimai pagal sudaromas sutartis yra ne bendri ir yra ribojami prisiimamos rizikos dalimi. Kiekvienas riziką prisiimančių draudikų nėra atsakingas už kito draudiko įsipareigojimų vykdymą, kuris dėl kokios nors priežasties nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų.

### Administratorius

UADBB “Aon Baltic”, registracijos adresas Goštauto g. 40b, Vilnius, Lietuva; įmonės kodas 110591289.

## 10 SKYRIUS. SAVOKOS

Kai šiose draudimo taisyklėse vartojami **paryškintu šriftu** įrašyti žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi toliau aprašytas reikšmes.

„**Administratorius**“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** pretenziją **Mūsų** vardu UADBB „Aon Baltic“.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kur **Jūs** dalyvaujate pagal Lietuvos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmėnų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogmėnų reaktyvių statinių ar komponentų.

**Besąlyginė išskaita** - fiksuotas mokestis, kurį nepriklausomai nuo nuostolio dydžio turėsite sumokėti kiekvienos atlygintos žalos atveju. **Besąlyginė išskaita** yra nurodyta **Jūsų Draudimo sertifikate**.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyti **Jūsų** asmeniniai duomenys. **Draudimo sertifikate** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų draudimo pradžios data** ir mokama draudimo įmoka.

„**Ekranas**“ – **įrenginio** dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus) ir kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina, tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sugyventinis, sūnus, dukra, kurie gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**, **netyčinės žalos** atveju neturi teisės gauti draudimo išmokos, atšaukti arba keisti draudimo sertifikate nurodytos informacijos.

„**Įrenginys**“ – nešiojamas mobilusis **įrenginys**, įskaitant išmanųjį telefoną, kuris yra apdraustas ir nurodytas **Jūsų draudimo sertifikate**.

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas draudimo taisyklėse, kuriam priklauso apdraustas **įrenginys (-iai)**.

„**Karas**“ reikšmė:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią; arba
- bet koks **terorizmo** aktas; arba
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, Mus, Mūsų**“ – Lloyd’s Insurance Company S.A..

„**Netyčinė žala**“ – mobiliojo **įrenginio ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkimus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba

**įrenginio ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **įrenginio ekrano** remontas.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo galiojimas pagal **Jūsų draudimo sertifikatą**.

„**TELE2 mobilioji programėlė**“ – **TELE2** mobilioji programėlė vadinama „Mano Tele2“ vardu ir prieinama per „Google Play“ programėlę Android operacinę sistemą palaikantiems įrenginiams arba „Apple App Store“, įrenginiams palaikantiems iOS operacinę sistemą.

„**TELE2 savitarna**“ – internetinė savitarnos svetainė, skirta **TELE2** klientams ir pasiekama mano.tele2.lt adresu.

„**Terorizmas**“ – veiksmas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.