

# Pirkinio draudimo taisyklės Nr. 057

**PATVIRTINTA:**

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

## Turinys

I dalis. Bendrosios sąlygos	2
Vartojamos sąvokos	2
Draudimo sutarties dalykas	3
Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)	3
Kur galioja apsauga (draudimo vieta)	3
Kaip draudžiame (draudimo vertė ir draudimo suma)	3
Bendri nedraudžiamieji įvykiai	3
Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo apsaugos galiojimas. Draudimo apsaugos nutraukimo sąlygos	4
Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	5
Bendros teisės ir pareigos	5
Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas	6
Pareiga saugoti informaciją	7
Teisių ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį	7
Ginčų tarp draudėjo ir/ar jūsų ir mūsų sprendimo tvarka	7
Draudimo sutarčiai taikoma teisė	8
Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	8
II dalis. Papildomos draudimo sąlygos	8
Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001	8
Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas	8
Mobiliųjų telefonų sąlyga Nr. 002	8
Sąvokos	8
Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas	9
Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas	9
Pratęstos garantijos draudimo sąlyga Nr. 003	9
Ką svarbu žinoti	9
Sąvokos	9
Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas	9
Nuo kada įsigalioja draudimo apsauga	10
Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas	10
Saugumo reikalavimai pirkiniui	10

# I dalis. Bendrosios sąlygos

## Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad Draudėjas ir Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus):

1. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
2. **Jūs – apdraustasis, pirkinio naudotojas**, t. y. asmuo iš draudėjo nusipirkęs pirkinį. Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.
3. **Draudėjas** – juridinis asmuo, iš kurio Jūs nusipirkote pirkinį.
4. **Pirkinio naudotojas** – Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai.
5. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys – Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (tėviai), seneliai, broliai, seserys.
6. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nustatytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
7. **Draudimo liudijimas** – Jums išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
8. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
9. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp mūsų ir Draudėjo, kuria mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis.  
Draudimo sutartį sudaro:
  - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
  - draudimo apsaugos patvirtinimas;
  - draudimo taisyklės ir/ar kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių mes, Jūs ir draudėjas susitariame raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
  - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
10. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
  - bendrosios sąlygos;
  - papildomos draudimo sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime ir/arba draudimo sutartyje.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir papildomų sąlygų, vadovujamasi papildomomis sąlygomis.
11. **Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus Jus, Draudėją, šeimos narius.
12. **Pirkinys** – Jūsų iš draudėjo nupirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, skirtas Jūsų asmeniniams, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventoriai, darbo įrankiai ir pan.), išskyrus šių draudimo taisyklių I dalyje „Bendrosios sąlygos“ 34 punkte nurodytą turtą.
13. **Draudžiamasis įvykis** – apdrausto pirkinio ar jo dalies sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas dėl draudžiamųjų įvykių, nurodytų draudimo sutartyje, kuriems įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus, mes nemokėsime draudimo išmokos.
15. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome išmokėti Jums ar kitam draudimo sutartyje nurodytam asmeniui.
16. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas ir/arba Jūs draudimo sutarties sąlygomis mokate mums už draudimo apsaugą.
17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
18. **Garantija** – draudėjo atsakomybė Jums už fizines parduodamo pirkinio ydas.
19. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
20. **Plėšimas** – Jūsų atžvilgiu panaudojamas fizinis smurtas ar grasindamas tuoj pat jį panaudoti arba kitoks galimybės Jums priešintis atėmimas, pagrobiant pirkinį.
21. **Vagystė** – bet koks neteisėtas, neatlygintinas svetimo pirkinio (draudimo objekto) paėmimas iš teisėto valdytojo su tikslu juo naudotis ar disponuoti kaip savu.
22. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam pirkiniui užvaldyti arba teisei į pirkinį įgyti, kai apgaulė panaudojama, turint tikslą suklaidinti pirkinio savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra pirkinys, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia pirkinį ar teisę į pirkinį kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
23. **Pirkinio prievartavimas** – tai neteisėtas atviras ar užmaskuotas reikalavimas perduoti pirkinį, suteikti teisę į pirkinį arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant prieš nukentėjusįjį ar kitą asmenį panaudoti fizinį smurtą, sunaikinti ar sugadinti jo turtą, kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
24. **Pirkinio pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo pirkinio užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
25. **Pirkinio perleidimas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio pirkinio neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
26. **Įtampas svyravimai** – per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimas, nuo Jūsų nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.
27. **Viešoji vieta** – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, o taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (tarp jų ir išimtinė) priklausantys objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti veikla.

28. **Remonto partneris** – draudimo sutartyje mūsų nurodyta įmonė, kuri atliks pirkinio remontą ir/ar pakeitimą.
29. **Dvigubas draudimas** – Jums priklausanti draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias draudimo sutartis. Esant dvigubam draudimui mes turime atlyginti tik dalį nuostolių, proporcingų mūsų atsakomybės daliai, tačiau bendra išmokos suma negali viršyti nuostolio sumos.

## Draudimo sutarties dalykas

30. Draudėjas apdraudžia Jūsų pirkinius, o mes įsipareigojame sumokėti draudimo sutartimi nustatytą ir suskaičiuotą draudimo išmoką, jeigu draudimo sutarties termino metu įvyksta draudimo sutartyje numatytas draudžiamasis įvykis.
31. Draudimo apsauga galioja ir pirkiniui, kuris pateikiamas Jums vietoje pirkinio, nurodyto draudimo sutartyje, jeigu draudimo sutarties galiojimo terminu:
  - 31.1. pirkinys bus pakeistas nauju pagal gamintojo arba draudėjo suteiktą garantiją;
  - 31.2. įsigytas naujas pirkinys, praradus arba sunaikinus iki šiol turėtą pirkinį, kuriam buvo teikiama apsauga.
32. Jūs privalote per 30 dienų pranešti mums apie naujo pirkinio įsigijimą šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 31 punkte numatytais atvejais. Jeigu mums nepranešite apie pirkinio pakeitimą, draudimo apsauga baigsis suėjus 30 dienų terminui nuo naujo pirkinio įsigijimo datos.

## Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

33. Apdraudžiame pirkinius, kuriuos Jūs įsigijote iš draudėjo ir turite tai patvirtinančius dokumentus (pvz. pirkimo kvitą ir pan.).
34. Jei kitaip individualiai nenumatyta draudimo sutartyje, nedraudžiame:
  - 34.1. naudotų daiktų, išskyrus draudėjo ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
  - 34.2. visų rūšių sausumos motorinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas), vandens ir oro transporto priemonių, jų variklių, įrangos, dalių ir pagalbinių įtaisų;
  - 34.3. nekilnojamojo turto dalių arba neatsiejamai prie nekilnojamojo turto dalies prijungtų objektų (pvz. grindų dangą, keraminės plytelės, oro kondicionieriai, kaitinimo elementai ir pan.);
  - 34.4. pašto ženklų ir/ar monetų, medalių, antikvarinių daiktų ir/ar kolekcijų, meno kūrinių, pinigų, papuošalų ir bet kokių dirbinių iš tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų, dokumentų, kailio ir odos dirbinių, paveikslų, piešinių, paveikslų, knygų ir rankraščių, grafikos darbų, skulptūrų, rankų darbo kilimų, gobelenų;
  - 34.5. augalų ir gyvūnų;
  - 34.6. alkoholio, maisto prekių, tabako gaminių, vaistų, narkotinių medžiagų;
  - 34.7. šaunamųjų ginklų;
  - 34.8. programinės įrangos, laikmenų, kaupiklių ir informacijos, esančios bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
  - 34.9. pirkinių, naudojamų komerciniams tikslams;
  - 34.10. bet kokių prekių, įsigytų ne Draudėjo parduotuvėje ar elektroninėje parduotuvėje ar tų, kuriomis Draudėjas neprekiauja.

## Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

35. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, su sąlyga, kad išvyka į užsienį ne ilgesnė negu 30 dienų.

## Kaip draudžiame (draudimo vertė ir draudimo suma)

36. **Nauja vertė** – tai išlaidos, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam pirkiniui įsigyti arba jį suremontuoti, naudojant naujas detales, įskaitant transportavimo išlaidas.
37. **Likutine vertė** – tai nauja vertė, atėmus nusidėvėjimą.
38. **Draudimo suma** – suma, lygi pirkinio naujai vertei, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, negali viršyti draudimo išmokos. Jei pirkiniui pritaikyta nuolaida ir/ar akcijos kainos, tai draudimo suma yra pirkinio kaina iki nuolaidos ir/ar akcijos kainos pritaikymo.

## Bendri nedraudžiamieji įvykiai

39. **Draudimo išmokos nemokėsime, jei žala pirkiniui atsirado dėl:**
  - 39.1. karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, radioaktyvaus spinduliavimo arba kitokio branduolinės energijos poveikio, terorizmo. Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksmą ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
  - 39.2. žemės drebėjimo;
  - 39.3. sprogstamojo įtaiso sprogdimo Jūsų ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui naudojant sprogstamąjį įtaisą veikloje (vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
  - 39.4. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
  - 39.5. drėgmės poveikio kaip: puvimas, pelėsis, grybas arba kvapas;
  - 39.6. vandens (lietaus, sniego, purvo ir pan.) patekimo į pastatų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato ar patalpos elementuose, tokius kaip kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamąjo įvykio (pvz.: dėl audros, krušos, sprogdimo ir pan.);

- 39.7. pirkinio, esančio lauke, stoginėse, atvirose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis pirkinys yra pritaikytas naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atvirose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikine plėvele ar pan. medžiaga;
- 39.8. nuostolių, kilusių nešildomose patalpose, pastatuose nuo šalčių sprogus (plyšus) vamzdynams, įrengimams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja;
- 39.9. augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 39.10. pirkinio vagystės be įsibrovimo arba plėšimo požymių, vagystės iš neužrakintų patalpų, pastatų, pirkinių paliktų be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir/ar viešojoje vietoje dingimo, pirkinio vagystės, nesant įsilaužimo į pastatus požymių ar kompetentingos įstaigos patvirtinimo apie pritaikyto rakto panaudojimą;
- 39.11. pirkinio pametimo, dingimo;
- 39.12. ugnies ar temperatūros poveikio pirkiniams, kurie buvo termiškai veikiami (pvz. lydomi, lituojami, virinami, džiovinami ar pan.);
- 39.13. įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal gamintojo ir/ar pardavėjo garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija;
- 39.14. pirkinio panaudojimo ne pagal paskirtį ir/ar nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- 39.15. pirkinio pasisavinimo sukčiavimo būdu ar kai pirkinys buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
- 39.16. Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių ir/ar jūsų įgalioto asmens tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (pvz. būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir pan.);
- 39.17. pirkinio vagystės iš neužrakintos ir/ar paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės salono ar bagažinės;
- 39.18. pirkinio vidinių gedimų, kurių neįtakoją joks išorinis poveikis ar jėgos (t.y. ugnis, vanduo, tretysis asmuo, Jūs ir pan.), ir/ar kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisyklės. Ši sąlyga galioja nepriklausomai nuo to, ar apdraustam pirkiniui garantija įvykio momentu galioja, ar ne;
- 39.19. netinkamos elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų panaudojimo;
- 39.20. elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų pirkinio funkcionalumui užtikrinti tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo;
- 39.21. pirkinio estetinio vaizdo sugadinimo, pvz., įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.
40. Neatlyginame nuostolių:
  - 40.1. už pirkinius ar jo dalis, kuriuos pagaminote Jūs,
  - 40.2. netiesioginių nuostolių, patirtų nesant galimybės naudotis pirkiniu;
  - 40.3. patiriamų dėl į pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso veikimo;
  - 40.4. patiriamų praradus duomenis, įrašytus pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;
  - 40.5. pirkiniams, kurie buvo perdaryti, pertvarkyti arba kurių pakeistas numeris IMEI, išskyrus atvejus, kai numeris IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją arba tenkinant pretenzijas pagal pardavimo naudotojams nuostatas ar dėl atlikto remonto;
  - 40.6. atsirandančių atliekant pirkinio remontą arba bandymus ir tyrimus ar eksperimentus, vykdomus naudojantis pirkiniu;
  - 40.7. pirkiniams, kuriems galioja garantija, tačiau atlyginsime nuostolius įvykusius dėl šių taisyklių II dalies „Papildomos draudimo sąlygos“ sąlygose „Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001“, „Mobilųjų telefonų sąlyga Nr. 002“ ir kitų draudimo sutartyje numatytų draudžiamųjų įvykių, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
  - 40.8. pirkiniams: sukeltų sprogmenų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijos; sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje, sprogimo; sukeltų profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose; vidaus degimo varikliui, kai žalą sukėlė sprogimas tame variklyje, tačiau žala dėl sugadinto aplinkinio apdrausto turto yra atlyginama;
  - 40.9. patirtų pristatant pažeistą pirkinį į taisyklę ir atsiimant sutaisytą pirkinį iš taisyklės.

## Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo apsaugos galiojimas. Draudimo apsaugos nutraukimo sąlygos

41. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
  - 41.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
    - 41.1.1. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios;
    - 41.1.2. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
    - 41.1.3. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelsiama sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
    - 41.1.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies), draudimo sutartis neįsigalioja ir mes nesuteikiame draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
  - 41.2. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas:
    - 41.2.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
    - 41.2.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
      - 41.2.2.1. jei pirkinys buvo sunaikintas ar prarastas ir mes sumokėjome visas draudimo išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
      - 41.2.2.2. jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;

- 41.2.2.3. jei pasikeičia apdrausto pirkinio savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis pirkinio savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz. draudėjas išsiperka pirkinį lizingo ar kitu būdu);
- 41.2.2.4. jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 41.2.3. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį prieš draudimo sutartyje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 41.2.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 41.3. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį:
- 41.3.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, mes visada turime teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 41.3.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 50 punktus.
- 41.3.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva pagal 54.4 punktą arba draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.3 - 41.2.2.4 punktus, mes iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
- 41.3.3.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- 41.3.3.2. draudimo išmokas, mokėtas / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 41.3.3.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.
- 41.3.4. Jei draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.2 ir 41.2.3 punktus, mes iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
- 41.3.4.1. draudimo išmokas, mokėtas / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 41.3.4.2. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.
- 41.3.5. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 45–47 punktuose.

## Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

42. Draudimo įmokos dydį apskaičiuojame mes, atsižvelgdami į draudimo objektą, draudimo sumą, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
43. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją įskaičius mūsų banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
44. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, mes turime teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
45. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus eilines draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), mes privalome apie tai pranešti Draudėjui ir/ar Jums raštu, nurodydami, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo.
46. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, mes nemokėsime draudimo išmokos.
47. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju mes turime teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, draudimo įmokos draudėjui ir/ar Jums negrąžinamos, o įskaičiuojamos į administracines išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu. Apie vienašališką sutarties nutraukimą atskirai pranešti mes neprivalome.
48. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

## Bendros teisės ir pareigos

49. **Jūsų teisė:**
- 49.1. draudžiamąjį įvykių atvejų reikalauti, kad mes įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką;
- 49.2. įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą;
- 49.3. susipažinti su mūsų tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus savo asmens duomenis ar pareikšti nesutikimą, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys.
50. **Mes turime teisę:**
- 50.1. nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdami draudėjui ir/ar Jums prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- 50.1.1. draudėjas ir/ar Jūs tyčia sukėlėte žalą;
- 50.1.2. draudėjas ir/ar Jūs, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikėte mums neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekėte gauti draudimo išmoką. Mūsų teisės, kai draudėjas ir/ar Jūs nesumokate draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS“.
51. **Jūsų ir/ar Draudėjo pareigos:**
- 51.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu ir/ar telefonu Lietuvoje 19019, užsienyje +370 5 2190190 pranešti apie įvykį;
- 51.2. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nustatytais terminais;
- 51.3. vykdyti mūsų nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

- 51.4. remontuoti pirkinį tik mūsų nurodytose ir/ar su mumis suderintose remonto įstaigose;
- 51.5. draudžiamąjį įvykią atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 51.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį, paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, mūsų raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų turite grąžinti mums draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus;
- 51.7. mums išmokėjus draudimo išmoką visiško pirkinio sugadinimo atveju, mums pareikalavus, per 10 kalendorinių dienų perduoti mums sugadinto pirkinio liekanas. Tuo atveju, jeigu draudėjas ir/ar Jūs atgaunate dėl draudžiamąjį įvykią prarastą pirkinį, už kurį mes esame išmokėję draudimo išmoką, draudėjas ir/ar Jūs atgautą pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalote perduoti mums;
- 51.8. įvykus draudžiamajam įvykiui, imtis priemonių protingų priemonių galimam nuostoliui sumažinti, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai draudėjui ir/ar Jums buvo duoti;
- 51.9. bendradarbiauti su mumis aiškinantis įvykią aplinkybes, pateikti mums visus turimus, ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus mūsų teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais;
- 51.10. padėti mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti mums visą žinomą informaciją apie atsakingą už sukeltą draudžiamąjį įvykią asmenį;
- 51.11. nedelsiant raštu informuoti mus apie draudėjo ir/ar Jūsų įmonės pavadinimo, vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi draudėjo ir/ar Jūsų ir/ar mūsų pranešimai siunčiami senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.
- 52. Jūsų pareigos:**
- 52.1. su pirkiniumi elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir apdairus pirkinio savininkas;
- 52.2. laikytis gamintojo reikalavimų ir rekomendacijų, kad pirkinys būtų geros techninės būklės, užtikrinančios tinkamą jo eksploatavimą, ir imtis visų atsargumo priemonių siekdamas išvengti žalos;
- 52.3. apie pastato, buto raktų vagystę ar plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., informuoti policiją.
- 52.4. ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykią pateikti mums šiuos draudžiamąjį įvykią patvirtinančius dokumentus:
- 52.4.1. mums paprašius, pateikti prašymą draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodyta sąskaita į kurią turime pervesti draudimo išmoką;
- 52.4.2. sugadinto, sunaikinto ar prarasto pirkinio įsigijimo dokumentus (pvz. pirkimo kvitas);
- 52.4.3. sugadinto ar sunaikinto pirkinio mažiausiai tris fotografijas: bendrą pirkinio vaizdą, sugadintos dalies vaizdą stambiu planu bei identifikacinės lentelės, kurioje matosi pirkinio unikalūs numeris ar kiti pirkinį identifikuojantys duomenys, vaizdą ir jo remonto išlaidų apskaičiavimą. Jeigu pirkinys yra prarastas (pagal šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 56 punktą), fotografijų pateikti nereikia;
- 52.4.4. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl ugnies turite pateikti dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos, patvirtinančių įvykią, kopiją ar originalą;
- 52.4.5. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl vagystės, plėšimo ar piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos turite pateikti dokumentų gautų iš policijos, patvirtinančių ikiteisminio tyrimo pradžią dėl įvykią, kopiją ar originalą.
- 53. Mūsų pareigos:**
- 53.1. teikti Jums ir/ar Draudėjui visą su sudaryta draudimo sutartimi susijusią informaciją Lietuvoje telefonu 19019;
- 53.2. mokėti draudimo išmokas draudimo sutartyje ir įstatymais nustatyta tvarka;
- 53.3. jei draudimo išmoka draudėjui ir/ar Jums nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykią, mes privalome raštu išsamiai informuoti draudėją ir/ar Jus apie draudžiamąjį įvykią tyrimo eigą;
- 53.4. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir/ar Jūs ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo ir/ar Jūsų pageidavimu mes privalome išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 53.5. mes privalome grąžinti draudėjui ir/ar Jums sumokėtą draudimo išmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo terminą, jeigu draudimo sutartį nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas buvo sunaikintas ar prarastas dėl priešasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).
- 54. Draudėjo pareigos ir teisės:**
- 54.1. klientus, kurie kreipiasi į draudėjo aptarnavimo padalinį dėl teikiamų paslaugų informuoti apie galimybę būti apdraustuojami;
- 54.2. suteikti mums mūsų pageidaujamą informaciją apie apdraustąjį, susijusią su draudimo sutartimi;
- 54.3. sudaryti draudimo sutartį ir įteikti draudimo apsaugos patvirtinimą apdraustajam;
- 54.4. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešant apie tai mums ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA“;
55. Šių draudimo taisyklių papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

56. Pirkinytis laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Pirkinytis laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirkinytis remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto pirkinio naują vertę. Pirkinytis laikomas prarastu, jei po draudžiamąjį įvykią nėra išlikę pirkinio liekanų.
57. Draudimo išmokos dydį nustatome mes:
- 57.1. jei remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, atlyginamos pirkinio remonto išlaidos;
- 57.2. jei mes nusprendžiame, kad pirkinį remontuoti ekonomiškai netikslinga, atlyginame išlaidas, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokiam pat daiktui įsigyti, o jei jis nebegaminamas, tai tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam pirkiniumi įsigyti, įskaitant transportavimo išlaidas;
- 57.3. bet kuriuo atveju atlyginami nuostoliai neviršijant draudimo sumos.
58. Mums pripažinus įvykią draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą, draudimo išmoka mokama šia tvarka:

- 58.1. jeigu remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, mes draudimo išmoką išmokame Jums arba Remonto partneriui;
- 58.2. jeigu mes nusprendžiame, kad pirkinys negali būti suremontuotas ar jį remontuoti ekonomiškai netikslinga, arba pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, mes draudimo išmoką išmokame Jums pervesdami ją į Jūsų sąskaitą.
59. Pirkiniui esant sugadintam ir mums išmokėjus draudimo išmoką už pirkinio remontą, draudimo suma atsistato į prieš draudžiamąjį įvykį buvusią draudimo sumą.
60. Nuostolio nustatymo tvarka. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu pirkinio sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.
61. Draudimo išmokos mokėjimas:
  - 61.1. draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą, nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
    - 61.1.1. kol draudėjas ir/ar Jūs pagrįsite nuostolio dydį;
    - 61.1.2. kol draudėjas ir/ar Jūs pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 52.4 punkte;
    - 61.1.3. jei draudėjui ir/ar Jums dėl draudžiamąjį įvykio keliami baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/ar nustatant nuostolių dydį.
  - 61.2. Jei draudimo išmoka Jums arba Remonto partneriui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jus arba Remonto partnerį informuosime raštu apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
  - 61.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų arba Remonto partnerio pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
62. Žala sunaikintam ar prarastam pirkiniui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad pirkinys nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar pirkinio savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
63. Būtinai išlaidas, draudėjo ir/ar Jūsų turėtas mažinant nuostolį ar vykdam mūsų nurodymus, atlyginame mes, bet ne daugiau kaip iki 10% pirkinio draudimo sumos.
64. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
  - 64.1. jei draudėjas ir/ar Jūs iš esmės pažeidžiate vieną iš šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 51 punkto išvardintų pareigų;
  - 64.2. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už nuostolio padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią draudėjas ir/ar Jūs gavote iš kaltėjo asmens;
  - 64.3. žala už apdraustą pirkinį gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį (dvigubas draudimas);
65. Draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:
  - 65.1. Draudėjas ir/ar Jūs bandote suklaidinti mus klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
  - 65.2. Jūs remontuosite pirkinį ne mūsų nurodytose ir/ar su mumis raštu nesuderintose remonto įstaigose;
  - 65.3. įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas pirkinys.
66. Mes privalome įrodyti aplinkybes, atleidžiančias mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
67. Mes, atsisakydami mokėti arba sumažindami draudimo išmoką dėl to, kad Draudėjas ir/ar Jūs pažeidėte draudimo sutarties sąlygas, privalome atsižvelgti į Draudėjo ir/ar Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, nuostolio, atsi-radusio dėl pažeidimo, dydį.

## Pareiga saugoti informaciją

68. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdam draudimo veiklą, apie Draudėją ir/ar Jus, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
69. Informacija apie draudėją ir/ar Jūs, kurią mes gavome, vykdydami draudimo veiklą, gali būti atskleista:
  - 69.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
  - 69.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčus;
  - 69.3. perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
  - 69.4. mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
  - 69.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčą, draudėjo ir/ar Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
  - 69.6. esant draudėjo ir/ar Jūsų sutikimui arba prašymui.

## Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

70. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
71. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome raštu informuoti Draudėją prieš du mėnesius.
72. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimą, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai mums per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 41.3.2 punkte.
73. Draudėjas ir/ar pirkinio naudotojas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio mūsų pritarimo.

## Ginčų tarp draudėjo ir/ar jūsų ir mūsų sprendimo tvarka

74. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

## Draudimo sutarčiai taikoma teisė

75. Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

### Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

76. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
77. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
78. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
  - 78.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos.
  - 78.2. Kai siunčiama paštu:
    - 78.2.1. paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
    - 78.2.2. paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
    - 78.2.3. kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

## II dalis. Papildomos draudimo sąlygos

### Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001

#### Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

1. Mes atlyginsime žalą apdraustam pirkinii dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos punkte 2 ir šių taisyklių I dalies (bendrosios sąlygos) punkte 39 ir 40 ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
2. **Nedraudžiame apdraustų pirkinii sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl:**
  - 2.1. vagystė, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimo;
  - 2.2. pirkinio prievartavimo, perleidimo;
  - 2.3. stiklo dūžio pirkiniams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskilę;
  - 2.4. įtampos svyravimų, kai žala atsirado dėl:
    - a) neteisingo pirkinio jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: elektros prietaisai, kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesiogiai jungiami į 220 V įtampą ir pan.),
    - b) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
    - c) mechaninių pažeidimų;
    - d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.).
  - 2.5. Nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus.
  - 2.6. Trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ir/ar Draudėjas ir/ar su juo susiję asmenys, žinojo arba privalėjo žinoti.

### Mobiliųjų telefonų sąlyga Nr. 002

#### Sąvokos

1. **Pagal šią papildomą sąlygą pirkinii laikoma telefonas** – mobiliojo telefono aparatas (telefono aparatas), kartu su papildomais elementais, kurie yra dalis gamyklinio komplekto, parduodamo kartu su telefono aparatu, t. y. originali baterija, kroviklis, atminties kortelė, kurio įsigijimas patvirtintas tinkamu draudėjo pateiktu pirkimo įrodymu ir kurio duomenys įrašyti telefono ryšio paslaugų teikimo sutartyje.
2. **Telefono kaina** – draudėjo taikoma kaina pagal draudėjo kainyną, galiojanti telefono pardavimo dieną, neatsižvelgiant į galimas nuolaidas ir lengvatas, suteikiamas draudėjo pateikiamuose pasiūlymuose.
3. **IMEI numeris** – (International Mobile Equipment Identity) – individualus identifikacinis telefono numeris.
4. **Telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis** – draudėjo ir Jūsų sudaryta sutartis, pagal kurią Jus naudojate draudėjo teikiamomis paslaugomis.
5. **SIM kortelė** – draudėjui priklausanti kortelė su mikroprocesoriumi telekomunikacijos tinkle, o kai kuriais atvejais – ir su tarifinių vienetų limitu, atitinkanti telekomunikacijos tinklų reikalavimus, suteikianti prieigą prie draudėjo teikiamų telekomunikacijos paslaugų.

#### Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

6. Mes atlyginsime žalą dėl apdrausto telefono sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl žemiau nurodytų draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:
  - 6.1. **Vagystės:**



- 6.1.1. Vagystė su įsibrovimu:
- 6.1.1.1. telefono pagrobimas, įsilaužus naudojant jėgą ir/ar su instrumentais išlaužiant esamus apsaugos įtaisus, tvirtinimus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilį;
- 6.1.1.2. telefono pagrobimas iš užrakintos patalpos prieš jos užrakinimą į jį įsigavus ar ten pasislėpus;
- 6.1.1.3. telefono pagrobimas įsibrovus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilį panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas vagystės metu įsilaužus arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai ne vėliau kaip per 24 valandas po jo pastebėjimo.
- 6.1.2. **Plėšimas.**
- 6.1.3. Vandalizmas po įsibrovimo – telefono tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas, po įsilaužimo patekus į Jums priklausančią patalpą.
- 6.2. **Ugnies:**
- 6.2.1. gaisro (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staiga ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
- 6.2.2. dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.
- 6.3. **Žaibo įtrenkimo** – tiesioginė žaibo iškrova į apdraustą pirkinį, kai išoriškai matomi pirkinio dalių pažeidimai. Taip pat atlyginsime nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto pirkinio užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrengimams ir pan.
- 6.4. **Sprogimo** – sprogitu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.
- 6.5. **Užliejimo** – tiesioginis vandens ar kitų skysčių poveikis Jūsų telefonui, sukeltantis jo pažeidimą, atsiradęs dėl to, kad:
- 6.5.1. įvykus avarijai vanduo, garai ar kiti skysčiai išsiveržė iš vandentiekio, kanalizacijos arba centrinio šildymo įrenginių, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje;
- 6.5.2. vanduo arba nuotekos ištekėjo iš kanalizacijos įrenginių, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
- 6.5.3. užliejo vanduo, ištekėjęs iš buityje naudojamų įrenginių arba pažeisto akvariumo, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
- 6.5.4. netyčia buvo palikti atsukti čiaupai arba kiti vožtuvai, įrengti patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
- 6.5.5. vandeniui ar kitu skysčiu užliejo trečiasis asmuo;
- 6.5.6. įvyko netyčinis telefono užliejimas skysčiu (pvz. įkritimas į vandenį ir pan.).
- 6.6. **Sugadinimo** – netyčiniai veiksmai ar atsitiktiniai išoriniai poveikiai (pvz.: telefono iškritimas iš rankų, kišenės, nuo stalo, užkritus sunkiam objektui ar užlipus/užvažiavus ant iškritusio telefono ir pan.).
7. **Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
- 7.1. nuostolių krovikliams, baterijoms arba atminties kortelėms, jeigu kartu neprarandamas, nesunaikinamas ir nepažeidžiamas telefonas.
- 7.2. nuostolių, nurodytų šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

8. Telefonai iki 1 metų amžiaus draudžiami nauja verte. Senesni nei 1 metų telefonai draudžiami likutine verte.
9. Metinė telefonų nusidėvėjimo norma 20%.

## Pratęstos garantijos draudimo sąlyga Nr. 003 Ką svarbu žinoti

Įsigyjant pirkinį garantinės sąlygos turi būti pateikiamos kartu su pirkinio spausdintame formate ir valstybine kalba. Šios garantinės sąlygos yra privalomos ne tik gamintojui, bet ir Jums, kaip pirkinio naudotojui. Kitaip tariant, sudarydami pirkinio pirkimo sandorį parduotuvėje, Jūs tuo pačiu įsipareigojate laikytis pirkinio gamintojo nustatytų garantinių sąlygų bei vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijos nurodymais. Pirkinio įsigijimo momentu rekomenduojame smulkiai susipažinti su jos garantinėmis sąlygomis, gamintojo teikiamomis garantinio aptarnavimo paslaugomis.

## Sąvokos

- Pagal šią papildomą sąlygą pirkiniai laikoma** – Jūsų iš draudėjo nupirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, skirtas Jūsų asmeniniams, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesujusiuose su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventoriai, darbo įrankiai ir pan.), išskyrus šių draudimo taisyklių I dalyje (bendrosios sąlygos) 34 punkte nurodytą turtą. Pirkinys turi turėti ne trumpesnę nei 365 dienų gamintojo garantiją, nuo įsigijimo datos, atsarginėms dalims bei darbų atlikimui.
- Gamintojo garantija** – pirkiniai gamintojo ir/ar pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite naudotis gamintojo ir/ar pardavėjo nustatytą laikotarpį. Gamintojo ir/ar pardavėjo garantinės sąlygos bei tam tikro pirkinio naudojimo instrukcijos nustato garantinio aptarnavimo sąlygas arba atsisakymą suteikti garantinio aptarnavimo paslaugas kai kuriais atvejais.

## Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalą apdraustam pirkiniai dėl bet kokių įvykių, numatytų gamintojo garantijoje, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos 4 punkte, šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
- Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
- Netinkamo remonto. Mes neatlyginame nuostolių dėl sunaikinimų ar sugadinimų, atsiradusių naudojant apdraustą įrangą po draudžiamojo įvykio, bet dar neatlikus remonto, kuris garantuotų normalų (t.y. gamintojo ar tiekėjo nustatytą) įrangos veikimą.
- Pirkinio serijos numerio neatitikimo arba nebuvimo;
- Neteisingo pirkinio komponentų pajungimo;

- 4.4. Savavališko pirkinio reomonto;
- 4.5. Pirkinio remonto atlikimo bei modifikavimo ne pas mūsų remonto partnerį;
- 4.6. Spausdintuvo sugedimo naudojant neoriginalias kasetes (pvz. rašalines, lazerines, juostines ir pan.);
- 4.7. Einamųjų pirkinio dalių keitimo (pvz. elektros lemputės, filtrai, maitinimo elementai, toneriai, dirželiai, būgnai, ryškalai, bei rašalo kasetės; vidinių komponentų pašalinimas bei perinstaliavimas, atliktas kitoje, ne gamyklos įgaliotoje taisykloje; kosmetinės bei korpuso detalės; kabeliai, laidai, sujungėjai ir pan.);
- 4.8. Pirkinio kritimo;
- 4.9. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant;
- 4.10. Pirkinio netinkamo naudojimo, aplaidumo;
- 4.11. Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių;
- 4.12. Gamintojo produkcijos atšaukimo;
- 4.13. Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame moniriaus ekrane.
- 4.14. Kitų nuostolių, kurių nepadengia išduota gamintojo garantija.

## Nuo kada įsigalioja draudimo apsauga

5. Pagal pratęstos garantijos draudimo sąlygą Nr. 003 draudimo apsauga įsigalioja iš karto, pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

6. Apmokėsime įsigytų naujų pirkinų, skirtų naudojimui Lietuvos Respublikoje, kurie pirkimo momentu turėjo originalią gamintojo garantiją, galiojančią Lietuvos Respublikoje, remonto išlaidas, atsarginių dalių pakeitimo išlaidas, reikalingas apdraustų pirkinų gedimams pašalinti, jei šie gedimai įvyko naudojant prekę pagal instrukciją.
7. Apmokėsime pirkinio remontą tik pagal pirkinio gamyklinę sandarą (konfiguraciją).

## Saugumo reikalavimai pirkiniui

8. Pirkinys turi būti naudojamas tik numatytam tikslui pagal pirkinio paskirtį.
9. Naudojant pirkinį, negali būti viršijamas leistinas pirkinio naudojimo ar resursų intensyvumas (pvz. spausdintuvai: leistiną per metus puslapių skaičių atspausdinus per mėnesį, bus pažeidžiamos garantinės sąlygos, nes numatytas per mėnesį atspausdintų puslapių skaičius viršijamas 12 kartų).
10. Turite vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijomis ir jose išdėstytomis rekomendacijomis.